



**Nemzeti Mobilfizetési Zrt.**  
SZOLGÁLTATÁS INNOVATÍVAN

# A Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Viszonteladókra vonatkozó Üzletszabályzata

Kiadja:

**Veres Mihály**  
vezérigazgató

| Aláírás |
|---------|
|         |

**2024.**



## Impresszum

### **A szabályzat kiadásának előzményei:**

Jelen Viszonteladókra vonatkozó Üzletszabályzat szabályozza az NMFSZ és a Viszonteladók közötti szerződéses jogviszonyokra vonatkozó egységes feltételeket, ezen jogviszonnal összefüggésben minden gazdasági szereplőre vonatkozó magatartási szabályokat is tartalmaz, illetve azok megszegése esetére jogkövetkezményeket fogalmaz meg.

**Amennyiben a szabályzat elfogadásához az Alapító engedélye vagy a Felügyelőbizottság előzetes jóváhagyása szükséges úgy az engedély vagy jóváhagyásról szóló határozat száma vagy azonosítója:** A szabályzat nem kötött előzetes jóváhagyáshoz vagy engedélyhez.



## Tartalom

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1     | Általános rendelkezések .....   | 1  |
| 1.1   | Preambulum .....  | 1  |
| 1.1.1 | Jogszabályi háttér .....  | 1  |
| 1.1.2 | Az Üzletszabályzat célja, rendeltetése.....                                 | 1  |
| 1.2   | Az NMFSZ elérhetőségei .....  | 2  |
| 1.3   | Értelmező rendelkezések .....   | 2  |
| 2     | Csatlakozás az NMFR-hez.....  | 5  |
| 2.1   | Az NMFR-hez való csatlakozás igénylése.....                                 | 5  |
| 2.2   | A Vízonteladói Szerződés .....  | 5  |
| 3     | A Szolgáltatás tartalma .....   | 5  |
| 3.1   | Az NMFSZ által nyújtott Szolgáltatás meghatározása .....                    | 5  |
| 3.1.1 | A Mobilfizetési termékek továbbértékesítése .....                           | 5  |
| 3.1.2 | A Mobil fizetési termékek árazása, megvásárlása.....                        | 6  |
| 3.2   | A Szolgáltatás élesítése és bevezetése.....                                 | 6  |
| 4     | A Vízonteladói Díjak, elszámolás .....                                      | 7  |
| 4.1   | A Vízonteladói Díjak .....  | 7  |
| 4.2   | Számlázás és díjfizetés .....   | 7  |
| 4.3   | Fizetési késedelem.....   | 9  |
| 5     | Vízonteladói Limit, fizetési biztosíték.....                                | 9  |
| 5.1   | A Vízonteladói Limit .....  | 9  |
| 5.2   | A fizetési biztosíték .....   | 9  |
| 5.3   | A fizetési biztosíték alóli mentesség feltételei .....                      | 10 |
| 5.4   | A fizetési biztosíték lehetséges formái .....                               | 10 |
| 5.4.1 | Készpénz letét .....  | 11 |
| 5.4.2 | Bankgarancia .....  | 11 |
| 5.4.3 | Készfizető kezesség.....  | 11 |
| 5.5   | A fizetési biztosíték igénybevételének szabályai.....                       | 11 |
| 5.6   | Elszámolási sorrend .....   | 12 |
| 6     | A Felek Vízonteladói Szerződéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei..... | 12 |
| 6.1   | A Felek jogai.....  | 12 |
| 6.1.1 | Vízonteladó jogai.....  | 12 |
| 6.1.2 | NMFSZ jogai .....   | 13 |
| 6.2   | A Felek kötelezettségei .....   | 13 |



|        |   |    |
|--------|---|----|
| 6.2.1  | Viszonteladó kötelezettségei.....   | 13 |
| 6.2.2  | NMFSZ kötelezettségei.....  | 15 |
| 7      | A Vizsonteladói Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb rendelkezések.....                   | 15 |
| 7.1    | Szellemi alkotásokhoz fűződő jogokkal kapcsolatos jogszavatosság.....                           | 15 |
| 7.2    | Általános együttműködési kötelezettség.....   | 15 |
| 7.3    | Kommunikáció az NMFR-rel.....   | 16 |
| 7.4    | Együttműködés az ügyfélszolgálati tevékenység végzése során.....                                | 16 |
| 7.5    | Tájékoztatási kötelezettség.....  | 16 |
| 7.6    | Tervezett karbantartással kapcsolatos rendelkezések.....  | 16 |
| 7.7    | Ad-hoc hibajavítással kapcsolatos rendelkezések.....  | 16 |
| 7.8    | Az NMFR rendelkezésre állásával kapcsolatos kötelezettségek.....                                | 17 |
| 7.9    | Kapcsolattartás, értesítések.....   | 17 |
| 8      | Adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó feltételek.....                                      | 18 |
| 8.1    | Adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések.....   | 18 |
| 8.2    | Üzleti titok védelme a Felek együttműködése során.....  | 19 |
| 9      | Felelősség, hibás, késedelmes teljesítés.....   | 20 |
| 10     | Változáskezelés.....  | 21 |
| 10.1   | Általános szabályok.....  | 21 |
| 10.2   | Mobil fizetési termékekkel kapcsolatos változás.....  | 21 |
| 10.3   | Műszaki paraméterek megváltoztatása.....  | 21 |
| 10.4   | Felek érdekkörében felmerülő változás.....  | 22 |
| 10.5   | Rendkívüli helyzetből eredő változtatás.....  | 22 |
| 10.6   | Szerződő Fél adataiban, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változás..... | 22 |
| 10.7   | Jogszabályváltozás.....   | 22 |
| 10.8   | A Vizsonteladói üzletszabályzat módosítása.....   | 22 |
| 11     | Az Vizsonteladói Szerződés hatálya, megszűnése, szerződésszegés.....                            | 23 |
| 11.1   | Az Vizsonteladói Szerződés hatálya.....   | 23 |
| 11.2   | Az Vizsonteladói Szerződés megszűnésének esetei.....  | 23 |
| 11.3   | Az NMFSZ felmondási joga.....   | 24 |
| 11.3.1 | Rendes felmondás.....   | 24 |
| 11.3.2 | Rendkívüli felmondás.....   | 24 |
| 11.3.3 | A Szolgáltatás igénybevételének szünetelése miatti felmondás.....                               | 25 |
| 11.4   | A Vizsonteladó felmondási joga.....   | 25 |
| 11.4.1 | Rendes felmondás.....   | 25 |



|   |    |
|---|----|
| 11.4.2 Rendkívüli felmondás .....   | 25 |
| 11.5 A vizsonteladói jogviszony megszűnésére irányadó szabályok .....                               | 25 |
| 12 Vis maior .....  | 26 |
| 13 Vitarendezés, jogorvoslat .....  | 26 |
| 14 Jogfenntartás.....   | 26 |
| 15 Irányadó jog.....  | 27 |
| 16 A Vizsonteladói Szerződés és kapcsolódó dokumentumok nyelve.....                                 | 27 |
| 17 Mellékletek a Vizsonteladói Üzletszabályzathoz .....   | 27 |
| VÜSZ/A melléklet - Vizsonteladásra kínált szolgáltatástípusok felsorolása.....                      | 28 |
| VÜSZ/B. melléklet - Az egyes szolgáltatástípusokra vonatkozó speciális feltételek meghatározása ... | 29 |
| VÜSZ/C melléklet - Az NMFR-hez való csatlakozás feltételei és folyamata.....                        | 35 |
| VÜSZ/D melléklet - A Vizsonteladó által teljesítendő műszaki feltételek.....                        | 38 |
| VÜSZ/E melléklet - Vizsonteladói díjtáblázat* .....   | 39 |
| VÜSZ/F. melléklet - A Panaszok, Bejelentések kezelésének rendje .....                               | 40 |
| VÜSZ/G melléklet - Változáskezeléssel kapcsolatos határidők.....                                    | 44 |
| VÜSZ/H melléklet - Vizsonteladókra vonatkozó Etikai és Magatartási Kódex.....                       | 45 |
| VÜSZ/I melléklet - Védjegyre vonatkozó melléklet.....   | 47 |
| VÜSZ/J melléklet – Védjegy használati szerződés minta.....  | 48 |
| VÜSZ/K melléklet - Titoktartási nyilatkozat minta .....   | 52 |



# 1 Általános rendelkezések

## 1.1 Preambulum

### 1.1.1 Jogsabályi háttér

A *nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvényben* (a továbbiakban: **Nmftv.**) meghatározott központosított mobil értékesítésű szolgáltatások nyújtói (a továbbiakban: **Szolgáltató**) a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások értékesítését mobil fizetési rendszer útján kötelesek biztosítani. A Szolgáltatók e kötelezettségüket a Kormány által kijelölt szervezet (a továbbiakban: **nemzeti mobil fizetési szervezet** vagy **NMFSZ**) által működtetett országosan egységes rendszer (a továbbiakban: **nemzeti mobil fizetési rendszer** vagy **NMFR**) igénybevétele útján biztosítják.

A *nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtására kiadott 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: **Rendelet**) 2. §-ában a Kormány nemzeti mobil fizetési szervezetként a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki.

Az Országgyűlés 2020. december 15. napján elfogadta az *egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvényt*, amely 2021. január 1. napján lépett hatályba, és az Nmftv-t hatályon kívül helyezte. A Kormány 2020. december 15. napján elfogadta az *egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló törvény végrehajtásáról szóló 667/2020. (XII. 28.) Korm. rendeletet*, amely 2021. január 1. napján lépett hatályba, amely hatályon kívül helyezte a Rendeletet.

A 2020. évi CXLV. törvény az országosan egységes elektronikus értékesítési platform üzemeltetését új, koncessziós rendszerben biztosítja a nyilvános koncessziós pályázat nyertese és az állam között létrejövő koncessziós szerződés alapján. A 2020. évi CXLV. törvény 9.§ (2) bekezdése rögzíti, hogy a koncessziós szerződésben meghatározott szolgáltatásnyújtás kezdő időpontjáig az egységes rendszer működtetését az Nmftv. 2020. december 31. napján hatályos 3. § (2) bekezdése szerinti nemzeti mobil fizetési szervezet végzi, amely az egységes elektronikus értékesítésű közszolgáltatások értékesítését a Nmftv-nek, továbbá a Rendeletnek a 2020. évi CXLV. törvény hatálybalépését megelőző napon, azaz 2020. december 31. napján hatályos rendelkezései alkalmazásával látja el.

### 1.1.2 Az Üzletszabályzat célja, rendeltetése

NMFSZ tevékenységét a központosított mobil értékesítésű szolgáltatás esetében közszolgáltatásként, a mobil értékesítésű szolgáltatás esetében üzleti szolgáltatásként végzi.

Az NMFSZ az egyenlő bánásmód elvének figyelembevételével Egyedi Viszonteladói Szerződés megkötésével biztosítja mind a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások, mind a mobil értékesítésű szolgáltatások továbbértékesítésének lehetőségét a jelen Viszonteladói Üzletszabályzatban (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) meghatározott feltételeket teljesítő vállalkozások részére.

Jelen Üzletszabályzat szabályozza az NMFSZ és a Viszonteladók közötti szerződéses jogviszonyokra vonatkozó egységes feltételeket, ezen jogviszonnal összefüggésben minden



gazdasági szereplőre vonatkozó magatartási szabályokat is tartalmaz, illetve azok megszegése esetére jogkövetkezményeket fogalmaz meg.

## 1.2 Az NMFSZ elérhetőségei

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

1027 Budapest, Kapás utca 6-12.

Tel.: +36 1 800 8070

Fax: +36 1 800 8079

[www.nmzrt.hu](http://www.nmzrt.hu)

[partner@nmzrt.hu](mailto:partner@nmzrt.hu)

Az Üzletszabályzat hatálya

A jelen Üzletszabályzat az NMFSZ honlapján történő közzétételt követő 90. napon lép hatályba.

## 1.3 Értelmező rendelkezések

Az Üzletszabályzatban és az Egyedi Viszonteladói Szerződésben használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak.

|   |  |
|---|--|
| Bejelentés                                | Minden olyan észrevétel, megkeresés, ami az NMFSZ-el, illetve a Viszonteladóval szerződéses jogviszonyban álló vagy nem álló harmadik személytől érkezik a központosított mobil értékesítésű és mobil értékesítésű szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, melynek kezelésére a vonatkozó jogszabályokban rögzítettek az irányadók. |
| Egyedi Viszonteladói Szerződés            | Az NMFSZ és a Viszonteladó által kölcsönösen aláírt okiratot jelenti, amelynek aláírásával a Viszonteladói Szerződés létrejön, és amely a Viszonteladói Szerződés egyedi feltételeit és adatait tartalmazza.   |
| Felek                                     | Az NMFSZ és a vele szerződéses jogviszonyban álló Viszonteladó.  |
| Fgytv.                                    | A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény.  |
| Igénybe vevő által fizetendő kényelmi díj | Az Igénybe vevők által a Viszonteladónak a Mobil fizetési termék megvásárlása lehetőségének ellenértékeként, a Mobil fizetési termék díján felül fizetendő díj.  |
| Igénybe vevő                              | Az a személy, akinek a részére a Viszonteladó a mobil fizetési termék igénybevétele jogát megvásárolta.  |
| Kapcsolt Vállalkozás                      | Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 7. §. 28. pontja szerinti kapcsolt vállalkozás.  |
| Közlekedési mobiljegy                     | Az Nmftv. 2. § c) pontja alapján nyújtott szolgáltatás, függetlenül attól, hogy jegy vagy bérlet típusú termék.  |



|  |  |
|--|--|
| Közszolgáltatási Szerződés                     | Az informatikáért felelős miniszter és az NMFSZ között a nemzeti mobil fizetési rendszer működtetése tárgyában az Nmftv. 3. § (4) bekezdése alapján létrejött Közszolgáltatási Szerződés mindenkor hatályos változata.   |
| Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás | A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény alapján nyújtott szolgáltatás.  |
| Mobil értékesítésű szolgáltatás                | A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által, a központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokkal egyező elvek szerint nyújtott üzleti szolgáltatás.   |
| Mobil fizetési termék                          | A központosított mobil értékesítésű és a mobil értékesítésű szolgáltatás tárgya, amely a szolgáltatásból kialakított, nemzeti mobil fizetési rendszeren keresztül értékesített termék és szolgáltatás.   |
| Mobilfizetési termék díja                      | A Mobilfizetési termék NMFSZ által a Viszonteladó irányában meghatározott díja, melyet az NMFSZ a Szolgáltatónak fizet meg.  |
| NMFR   | A nemzeti mobil fizetési rendszer, amelyben a Viszonteladó a szolgáltatást helyhez nem kötött módon, távközlési eszköz, digitális eszköz vagy más információtechnológiai eszköz segítségével elért elektronikus értékesítő rendszeren keresztül vásárolja meg.   |
| NMFSZ  | A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. mint nemzeti mobil fizetési szervezet   |
| Nmftv.   | A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény.  |
| Panasz   | Az NMFSZ-el, illetve a Viszonteladóval szerződéses jogviszonyban álló, központosított mobil értékesítésű vagy mobil értékesítésű szolgáltatást igénybe vevő személy által, a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban tett kifogás, észrevétel, melynek kezelésére az Fgytv., az Nmftv. és a Rendelet rendelkezései, valamint az NMFSZ üzletszabályzataiban rögzítettek az irányadók. |
| Parkolási feliratok                            | A várakozási (parkolási) közszolgáltatást nyújtó Szolgáltató által – az NMFSZ közreműködésével - a jegykiadó automatáin vagy a közterületi parkolással kapcsolatos tájékoztató tábláin a Rendelet 29/A. §-a értelmében elhelyezendő, a nemzeti mobil fizetési rendszer használatával kapcsolatos információkat megjelenítő feliratok.  |
| Rendelet                                       | A 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról.  |
| Szolgáltatás bevezetésének időpontja           | Az az időpont, amikortól a Szolgáltatás az Igénybe vevő részére elérhető a Viszonteladónál (az Élesítés időpontjától számított egy hónapon belüli időpont).  |
| Szolgáltatás élesítés időpontja                | Az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott azon határidő, amelytől kezdődően a Viszonteladó a központosított mobil értékesítésű vagy a mobil értékesítésű szolgáltatást nyújthatja.  |
| Szolgáltatás                                   | Az NMFSZ által a Viszonteladó részére nyújtott, a Mobil fizetési termék továbbértékesítésének biztosítására vonatkozó, valamint a Viszonteladói Szerződésből következő egyéb szolgáltatásokat együttesen jelenti.  |





|   |  |
|---|--|
| Szolgáltatástípus                         | Az NMFSZ által az NMFR-en keresztül viszonteladásra kínált Mobil fizetési termékek csoportjai, melyeket a VÜSZ/A. melléklet tartalmaz.   |
| Szolgáltató                               | A központosított mobil értékesítésű szolgáltatást vagy mobil értékesítésű szolgáltatást nyújtó szervezet, akitől az NMFSZ a terméket, illetve a szolgáltatást megvásárolja.  |
| Teljesítési segéd                         | Olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet, aki/amely a Viszonteladó közvetlen megbízása alapján, mint technikai támogató vesz részt a Viszonteladó értékesítési tevékenységében.  |
| Továbbértékesítési jutalék                | A közlekedési mobiljegy és a belépőjegy értékesítése esetén az NMFSZ által a Viszonteladó számára a továbbértékesítésért fizetett összeg.  |
| Ügyfél                                    | Az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a nemzeti mobil fizetési szervezettel központosított mobil értékesítésű szolgáltatások megvásárlására irányuló szerződéses jogviszonyban áll, Ügyfélnek minősül ekként a Viszonteladó is.                        |
| Ügyfélrendelkezés                         | A központosított mobil értékesítésű, illetve mobil értékesítésű szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban az Ügyfél által a nemzeti mobil fizetési rendszeren keresztül tett jognyilatkozat.  |
| Viszonteladó által fizetendő kényelmi díj | A Viszonteladó által az NMFSZ részére a Mobil fizetési termék díján felül fizetendő díj.   |
| Viszonteladó                              | A Mobil fizetési termék értékesítésével üzletszerűen foglalkozó, az NMFSZ-szel közvetlenül a továbbértékesítésre vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló Ügyfél, aki az NMFSZ-től ekként megvásárolt Mobil fizetési terméket továbbértékesíti a Viszonteladóval szerződéses jogviszonyban álló Igénybe vevőnek. |
| Viszonteladói Díjak                       | A Viszonteladó által az NMFSZ részére fizetendő díjakat, azaz a Mobil fizetési termék díját és a Viszonteladó által fizetendő kényelmi díjat, továbbá a Rendelet 29/A. § (4) bekezdése szerinti költségtérítést együttesen jelenti.  |
| Viszonteladói Vásárlási Volumen           | A Viszonteladó által az NMFSZ-től megvásárolt mobilfizetési termékek után fizetendő bruttó Viszonteladói Díjak összegét jelenti.   |
| Viszonteladói Limit                       | Azt az összeghatárt jelenti, amelyet a Viszonteladó pénzügyi rendezés nélkül Mobil fizetési termék vásárlására fordíthat.  |



|                         |   |
|-------------------------|---|
| Viszonteladói Szerződés | Az NMFSZ és a Viszonteladó közötti szerződés, amely az Egyedi Viszonteladói Szerződésből és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételekből áll. |
|-------------------------|---|

## 2 Csatlakozás az NMFR-hez

### 2.1 Az NMFR-hez való csatlakozás igénylése

Az NMFR-hez Viszonteladóként való csatlakozás lehetőségét a Magyarországon, vagy az Európai Gazdasági Térség más államában székhellyel és magyar adószámmal rendelkező vállalkozás igényelheti, amely teljesíti a VÜSZ/C. melléklet szerinti csatlakozási előfeltételeket, továbbá elfogadja a VÜSZ/H melléklet szerinti NMFSZ Viszonteladókra vonatkozó Etikai és Magatartási Kódexet.

### 2.2 A Viszonteladói Szerződés

A Viszonteladói Szerződés a jelen Üzletszabályzatból és az Egyedi Viszonteladói Szerződésből áll. Amennyiben az Egyedi Viszonteladói Szerződésben foglaltak eltérnek a jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételektől, úgy az Egyedi Viszonteladói Szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

A viszonteladói jogviszony létrejöttével és fenntartásával, a Viszonteladói kapcsolat kiépítésével és üzemeltetésével kapcsolatos költségeiket Felek maguk viselik.

## 3 A Szolgáltatás tartalma

### 3.1 Az NMFSZ által nyújtott Szolgáltatás meghatározása

#### 3.1.1 A Mobilfizetési termékek továbbértékesítése

Az NMFSZ alapszolgáltatása a Viszonteladó részére az NMFR-en keresztül értékesített Mobil fizetési termékek továbbértékesítési lehetőségének biztosítása a Viszonteladói Szerződésben foglalt feltételek mellett. A Viszonteladói Szerződés keretében a Viszonteladó megvásárolja a Mobil fizetési terméket az NMFSZ-től, és saját szerződési feltételei alkalmazásával továbbértékesíti az Igénybe vevők számára.

Viszonteladó tudomásul veszi, hogy az NMFSZ továbbértékesítést végez, így Viszonteladó a Mobilfizetési termék továbbértékesítése során, illetve a viszonteladói folyamatok kialakításakor köteles a Mobilfizetési termékre irányadó jogszabályi, valamint a Szolgáltatók üzletszabályzatában, illetve általános szerződéses feltételeiben rögzített szabályokra is figyelemmel eljárni.



A viszonteladásra kínált Mobil fizetési termékek meghatározását a VÜSZ/A. melléklet Szolgáltatástípusonként tartalmazza. Az egyes szolgáltatástípusra vonatkozó speciális feltételeket a VÜSZ/B. melléklet határozza meg. A Viszonteladó köteles az adott Szolgáltatástípusba tartozó valamennyi Mobil fizetési terméket továbbértékesíteni. Viszonteladó kizárólag Igénybe vevőknek értékesíthet. A Viszonteladó jogosult a Mobil fizetési termékek Igénybe vevők általi megvásárlását vásárlási limittel vagy más, diszkrimináció-mentesen alkalmazott feltétellel korlátozni.

Az Nmftv. 5. §-a, illetve a Rendelet 33. §-a szerinti támogatási szolgáltatások Szolgáltatók részére történő nyújtása az NMFSZ feladata, a Viszonteladónak e körben feladata nincs.

NMFSZ Viszonteladóval szemben vállalja, hogy a Szolgáltatás és az egyes Mobil fizetési termékek a Viszonteladói Szerződésben meghatározott minőségi, szolgáltatási szintbeli követelménynek megfelelnek, amely lehetővé teszi az Igénybe vevők számára a továbbértékesítést. NMFSZ kijelenti, hogy a Mobil fizetési termékek minden fogyasztóvédelmi szabálynak megfelelnek.

### 3.1.2 A Mobil fizetési termékek árazása, megvásárlása

Az NMFSZ a Viszonteladótól érkező Ügyfélrendelkezéseket beárazza a jogszabályokban, vagy szolgáltatói szerződésekben foglaltak megfelelően, és a Viszonteladó elfogadó visszaigazolása esetén megvásárolja a Mobil fizetési termékeket a Szolgáltatótól a Viszonteladó számára.

Amennyiben a Mobil fizetési termék jellegéből adódóan a vásárlás folyamata többszöri kommunikációt igényel a vásárlásban résztvevőktől, úgy a megfelelő megerősítő válaszok kezdeményezése, illetve bevárása szükséges.

## 3.2 A Szolgáltatás élesítése és bevezetése

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott határidőn belül kötelesek megteremteni a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételeket, elvégezni a megfelelő beállításokat, valamint Felek messzemenően együttműködni kötelesek abban, hogy a másik Fél a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai, műszaki fejlesztéseket határidőre elvégezhesse.

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben határozzák meg a Szolgáltatás élesítésének időpontját. Viszonteladó köteles az élesítést követő egy hónapon belül a Szolgáltatást ügyfelei számára elérhetővé tenni, a Szolgáltatást bevezetni, a bevezetés pontos határidejét 4 munkanappal megelőzően NMFSZ-t írásban tájékoztatni. NMFSZ a Szolgáltatás élesítéséről tájékoztatja az összes érintett Szolgáltatót, a Szolgáltatás bevezetését követően pedig honlapján tájékoztatót tesz közzé.

Ha a Szolgáltatás kiépítése az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott határidőre nem valósítható meg, úgy a késedelmet okozó Fél köteles a másik Felet haladéktalanul tájékoztatni a késedelem tényéről, okáról, és a Szolgáltatás élesítéséhez szükséges időtartamról.



Ha az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott élesítési határidő késedelmet szenved, úgy a Felek elmaradt haszon érvényesítésére nem jogosultak.

Felek a Szolgáltatás (illetve több szakaszban történő bevezetés esetén: az egyes Szolgáltatások) indításának műszaki, és egyéb feltételeinek megteremtését követően készre jelentik a rendszert, és NMFSZ elvégzi a VÜSZ/C. mellékletben meghatározott ellenőrzéseket, melynek eredményéről Viszonteladót tájékoztatja.

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben határozzák meg a Viszonteladó által értékesítésre kerülő Szolgáltatástípusokat (Mobil fizetési termék köröket) azzal, hogy az NMFSZ által újonnan bevezetésre kerülő Szolgáltatástípusokat a Viszonteladó az NMFSZ kifejezett hozzájárulását követően, az általa meghatározott feltételek mellett nyújthatja. Az NMFSZ írásbeli hozzájárulása az Egyedi Viszonteladói Szerződés kifejezett írásbeli módosítása nélkül irányadó a Felek jogviszonyára, így a Viszonteladó által nyújtandó új Szolgáltatástípus továbbértékesítésére a Viszonteladói Szerződésben rögzített valamennyi jog és kötelezettség vonatkozik. NMFSZ írásbeli hozzájárulását követően Felek a lehető legrövidebb időn belül gondoskodnak az Egyedi Viszonteladói Szerződés módosításáról.

A Viszonteladó köteles a továbbértékesítési felületek (weboldal, applikáció) elérhetőségét, illetve a Viszonteladó logóját NMFSZ részére megadni, és amennyiben ilyen bekövetkezik, az élesítést követően bevezetésre kerülő újabb felület használatát bejelenteni. NMFSZ kizárólag a hozzá bejelentett, s ez alapján a saját weboldalán feltüntetett viszonteladói weboldalakat és applikációkat ismeri el hivatalos értékesítési platformnak.

## 4 A Viszonteladói Díjak, elszámolás

### 4.1 A Viszonteladói Díjak

A Viszonteladó az NMFSZ által továbbértékesítésre a Viszonteladónak átadott Mobil fizetési termékek után köteles az NMFSZ részére megfizetni

- a) a Mobil fizetési termék díját, valamint
- b) a Viszonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti Viszonteladó által fizetendő kényelmi díjat.

Viszonteladó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az adott Mobil fizetési terméket a vonatkozó, NMFSZ által rögzített áron köteles továbbértékesíteni azzal, hogy a közlekedési mobiljegy és az üzleti szolgáltatás keretében bevezetésre kerülő belépőjegy típusú termékkör kivételével Viszonteladó jogosult az Igénybe vevőkkel szemben szabadon kényelmi díjat felszámítani. A közlekedési mobiljegy és a belépőjegy típusú termékkör esetében a Viszonteladó a Viszonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti továbbértékesítési jutaléokra jogosult és igénybe vevőkkel szemben nem számíthat fel kényelmi, vagy egyéb tranzakciós díjat.

### 4.2 Számlázás és díjfizetés

Az NMFSZ az elszámolási időszakot követő 5. napig elszámolási összesítőt küld a Viszonteladó részére az elszámolási időszakban a Viszonteladó által értékesített Mobil fizetési termék mennyiségéről és értékéről.



Ha a Mobil fizetési termék értékesítésének kezdő napja nem a hónap első napjára esik, az első elszámolási időszak a Viszonteladó élesítésének időpontjával kezdődik és tárgyhónap végéig tart. Az NMFSZ és a Viszonteladó az Egyedi Viszonteladói Szerződésben megállapodhatnak rövidebb elszámolási időszakok alkalmazásában is, ugyanakkor a tárgyhónap végén minden esetben zárul az elszámolási időszak.

Az elszámolási összesítőben a Viszonteladó által kifogásolt tételekről a Felek az elszámolási összesítő megküldését követő 8 (nyolc) napon belül egyeztetnek, és ennek eredménye alapján a vitás tételekre vonatkozóan a Felek az érintett időszakot követő elszámolási időszakra vonatkozó Viszonteladói Díjak elszámolásával egyidejűleg számolnak el.

Az elszámolási időszakban a Viszonteladó által vásárolt, a teljesítésigazolásban igazolt Mobil fizetési termékek után járó Viszonteladói Díjak az NMFSZ által kiállított, magyar árával növelt, magyar forint devizanemű számla alapján történik, a számla NMFR rendszerből történő kézbesítését követően 8 napon belül esedékes. Ha a határidő utolsó napja munkaszüneti nap, a határidő az azt követő munkanapon jár le.

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszerben (NMFR) a teljesítésigazolások felhasználói beavatkozástól védett folyamatban, automatikusan generált, utólag nem módosítható és az NMFR által már digitálisan aláírt dokumentumok. A teljesítésigazolást az NMFSZ állítja ki. Az előállt és továbbított teljesítésigazolást Viszonteladó az NMFSZ részéről aláírtnak tekinti. Viszonteladó a fent megjelölt fizetési határidőn belül a teljesítésigazolásban szereplő tételeket vagy pénzügyi rendezéssel elfogadja és elismeri, vagy pénzügyi rendezés mellett jelzi az általa vitatott tételeket. A vitatott tételek egyeztetését követően a tranzakciók a legközelebbi elszámolási időpontban kerülnek a teljesítésigazolásban feltüntetésre.

Az elszámolás során a banki műveletekkel összefüggésben felmerülő addicionális költségek Viszonteladót terhelik.

Az átutalás könyvelése a Viszonteladó számlájára, illetve NMFSZ-nél vezetett folyószámlájára az összegnek az NMFSZ bankszámlájára történő jóváírását követő munkanapon valósul meg.

A közlekedési mobiljegy és a belépőjegy típusú termékkör esetében a Viszonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti továbbértékesítési jutalékról a számlát a Viszonteladó állítja ki, mely számla(k) a viszonteladói díjakról szóló számláktól elkülönülten kezelendő(k), egymással szemben nem beszámíthatók.

A Viszonteladó jogosult úgy rendelkezni (kivéve közlekedési mobiljegy szolgáltatás esetén), hogy az NMFSZ a Viszonteladó által meghatározott – a Viszonteladói Limitet meg nem haladó – Viszonteladói Vásárlási Volumen elérése esetén (automatikus elszámolási költséglimit) az NMFSZ automatikusan állítson ki számlát a részére az előző nap végéig felmerült Viszonteladói Díjakról (a továbbiakban: Időközi Számla). Ezen Viszonteladói Vásárlási Volumen (automatikus elszámolási költséglimit) a viszonteladói limitnek legalább az 50%-át el kell, hogy érje. A Viszonteladó az Időközi Számla összegét nem jogosult vitatni, azonban annak kiegyenlítése nem jelenti a kiszámlázott tételek elfogadását a Viszonteladó részéről. Az Időközi Számlával érintett tételek egyeztetése az elszámolási időszak végén esedékes elszámoláskor történik meg.



Viszonteladó köteles az Áfa tv-nek megfelelő számla kiállítására.

### 4.3 Fizetési késedelem

Ha Viszonteladó a Viszonteladói Díjak megfizetésével vagy NMFSZ a Viszonteladónak fizetendő jutalék kifizetésével késedelembe esik, a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány fizetésére kötelezett.

Ha Viszonteladó az NMFSZ által a késedelembe esést követően küldött fizetési felszólítás kézhezvételét követő 8 (nyolc) naptári napon belül nem egyenlíti ki maradéktalanul a tartozását, úgy az NMFSZ jogosult a tartozás maradéktalan megfizetéséig a Viszonteladó továbbértékesítési jogát korlátozni (fizetési biztosíték terhére történő tartozás kiegyenlítése okán a viszonteladói limit csökkentésével) feltéve, hogy a fizetési késedelem elismert vagy nem vitatott tartozás esetén állt be. A Fizetési késedelemre egyebekben az Üzletszabályzat 11.3.2 pontja vonatkozik. A számla igazolt megfizetését követően az NMFSZ köteles a Viszonteladó továbbértékesítési jogának korlátozását haladéktalanul megszüntetni.

## 5 Viszonteladói Limit, fizetési biztosíték

### 5.1 A Viszonteladói Limit

A Viszonteladó – kivéve az 5.3 pont szerint „kiemelt minősítésű Viszonteladó”-nak minősülő Viszonteladót, valamint az 5.4.3. pont második bekezdésében rögzített esetet – az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott Viszonteladói Limit figyelembevételével vásárolhat Mobil fizetési terméket az NMFSZ-től. A Viszonteladói Limit minimum összege új csatlakozó esetén, valamint meglévő szerződés módosítása esetén 3.000.000 Ft, azaz hárommillió forint összeg. Jelen szabályzat hatályba lépése előtt megkötött szerződések esetén a minimális limitösszegre vonatkozó előírásokat a következő szerződésmódosításkor kell alkalmazni. Ha a Viszonteladói Vásárlási Volumen eléri a Viszonteladói Limitet, úgy a további pénzügyi rendezésig a Viszonteladó több Mobil fizetési terméket nem tud megvásárolni.

A Viszonteladó a Viszonteladói Vásárlási Volumen alakulását az NMFR-en keresztül folyamatosan figyelemmel kísérheti. Viszonteladó eltérő rendelkezése hiányában, ha a Viszonteladói Vásárlási Volumen eléri a Viszonteladói Limit 80%-át, úgy az NMFR automatikus figyelmeztető üzenetet küld a Viszonteladó részére.

### 5.2 A fizetési biztosíték

Az NMFSZ a Mobil fizetési termékek továbbértékesítésének lehetőségét a Viszonteladói Limit összegének megfelelő összegű fizetési biztosíték rendelkezésre bocsátása mellett biztosítja a Viszonteladó számára, kivéve az 5.3 pont szerint „kiemelt minősítésű Viszonteladó”-nak minősülő Viszonteladót.

- a) A Viszonteladó a Mobil fizetési termékek továbbértékesítését azt követően kezdheti meg, hogy a fizetési biztosíték az előírt módon az NMFSZ rendelkezésére áll.





- b) A Vizonteladó jogosult írásban, cégszerűen aláírt, egyoldalú nyilatkozattal kérni a Vizonteladói Limit csökkentését vagy megemelését az NMFSZ-től:

A Vizonteladói Limit csökkentését a Vizonteladó legalább 8 nappal előre, a naptári hónap (elszámolási időszak) első napjára kérheti. A Vizonteladói limit csökkentésére kizárólag akkor kerülhet sor, ha a limitből a limitcsökkentés időpontjában legfeljebb az új limit összegével megegyező összeg került felhasználásra. Az NMFSZ a limit csökkentést a kért napon - munkaszüneti nap esetén az azt követő első munkanapon - hajtja végre, amennyiben a kapcsolódó fizetési biztosíték rendelkezésre áll. Készpénz fizetési biztosíték esetén NMFSZ a beállítást követően a fizetési biztosítékot az új Vizonteladói Limitet meghaladó összegben felszabadítja, és 8 munkanapon belül visszautalja.

A Vizonteladói Limit növelését a Vizonteladó kérheti azzal, hogy a Vizonteladói Limit megnövelésének feltétele, hogy a Vizonteladó a fizetési biztosítékot az új Vizonteladói Limit összegére kiegészítse. Abban az esetben, ha a Vizonteladó a megemelt összegű fizetési biztosítékot az NMFSZ részére rendelkezésre bocsátja, úgy a Vizonteladói Limit megemelését az NMFSZ nem tagadhatja meg.

### 5.3 A fizetési biztosíték alóli mentesség feltételei

Az NMFSZ nem tart igényt fizetési biztosítékra a Vizonteladótól, továbbá nem szükséges az 5.1 pont szerinti Vizonteladói Limit rögzítése, amennyiben a Vizonteladó „kiemelt minősítésű Vizonteladó”-nak minősül.

A kiemelt minősítés a Vizonteladót akkor illeti meg, ha minősítés időpontját megelőző két lezárt üzleti év közhiteles adatai alapján a következő együttes feltételek:

- a) a minősítés időpontját megelőző két üzleti év közhiteles nyilvántartásban szereplő adatai alapján a Vizonteladó nettó árbevétele évente meghaladta az 5 Mrd Ft-ot<sup>1</sup>,
- b) az adózott eredménye egyik évben sem volt negatív.

NMFSZ közhiteles nyilvántartásnak az Igazságügyi Minisztérium e-beszamolo.im.gov.hu weboldalát tekinti.

- c) Vizonteladó köteles hitelt érdemlően igazolni a tulajdonosi szerkezetét, továbbá a tulajdonviszony változásáról haladéktalanul köteles NMFSZ-t tájékoztatni.

A kiemelt minősítésre igényt tartó Vizonteladó NMFSZ kérésére köteles a vonatkozó, elfogadott éves beszámolót, alátámasztó dokumentumokat az NMFSZ részére megküldeni. NMFSZ jogosult a minősítést bármikor felülvizsgálni.

### 5.4 A fizetési biztosíték lehetséges formái

A fizetési biztosíték formája lehet készpénz letét (kaució), bankgarancia, vagy készfizető kezesség az alábbiak szerint.

---

<sup>1</sup> amennyiben a gazdálkodó szervezet nem rendelkezik 6 hónappal nem régebbi lezárt és elfogadott beszámolóval, abban az esetben hiteles közbenső mérleg bemutatása szükséges.



A Viszonteladó jogosult az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott biztosítéki formáról a jelen pont szerinti másik formára Egyedi Viszonteladói Szerződés módosításával áttérni, a fizetési biztosíték folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása mellett.

#### 5.4.1 Készpénz letét

Amennyiben a Viszonteladó a fizetési biztosítékot készpénz letét (kaució) formájában kívánja nyújtani, akkor a Viszonteladó az Egyedi Viszonteladói Szerződésben rögzített fizetési biztosíték összegét „kaució” közlemény megjelöléssel, az NMFSZ – Egyedi Viszonteladói Szerződésben rögzített - bankszámlájára történő átutalásával/befizetésével köteles teljesíteni.

#### 5.4.2 Bankgarancia

Amennyiben a Viszonteladó a fizetési biztosítékot bankgarancia formájában kívánja nyújtani, akkor fedezetként kizárólag a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában szereplő, aktív jogi státuszú hitelintézet által nyújtott bankgarancia fogadható el. Amennyiben a bankgarancia magyar forinttól eltérő devizanemben kerül kibocsátásra, a bankgarancia összege a Magyar Nemzeti Banknak a kibocsátás napján érvényes devizaárfolyamán számolandó.

Az NMFSZ jogosult a továbbértékesítést korlátozni a Viszonteladó által nyújtott bankgarancia lejártát megelőző 60. naptári naptól. A bankgarancia megújításának feladata, a szerződéses jogviszony alatti folytonosságának biztosítása Viszonteladó kötelezettsége, kiemelt figyelemmel a bankgarancia lejárat határidejének felügyeletére.

A bankgaranciával szemben támasztott további követelmények:

- a) magyar nyelvű;
- b) kedvezményezett az NMFSZ;
- c) kizárólag az NMFSZ hozzájárulásával vonható vissza;
- d) az NMFSZ részére feltétel nélküli lehívást biztosító.

#### 5.4.3 Készfizető kezesség

Amennyiben a Viszonteladó anyavállalata „kiemelt minősítésű Viszonteladó”-nak minősül, úgy az anyavállalat által vállalt feltétel nélküli és visszavonhatatlan készfizető kezesség formájában is nyújtható fizetési biztosíték.

Amennyiben a „kiemelt minősítésű Viszonteladó”-nak minősülő anyavállalat által nyújtott készfizető kezesség korlátlan, a Viszonteladó esetében a kezességvállalás időtartamára nem szükséges az 5.1 pont szerinti Viszonteladói limit rögzítése.

### 5.5 A fizetési biztosíték igénybevétele szabályai

Abban az esetben, ha

- a) a Viszonteladó a Viszonteladói Szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik vagy
- b) az Egyedi Viszonteladói Szerződés bármely okból megszűnik,

úgy az NMFSZ jogosult a követelését a fizetési biztosíték terhére közvetlenül érvényesíteni.





Az a) pont szerinti esetben – hacsak az Egyedi Vizsonteladói Szerződés megszüntetésre nem kerül – a Vizsonteladó köteles haladéktalanul gondoskodni arról, hogy a fizetési biztosíték az előírt fedezeti összegben az NMFSZ rendelkezésére álljon. Ennek teljesítéséig az NMFSZ a Mobil Fizetési termékek továbbértékesítésének lehetőségét felfüggesztheti vagy az Egyedi Vizsonteladói Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Amennyiben a fizetési biztosíték összege nem elegendő az NMFSZ követeléseinek kielégítésére, úgy a fizetési biztosítékon felüli igényeit jogosult jogi úton érvényesíteni. Amennyiben az Egyedi Vizsonteladói Szerződés úgy szűnik meg, hogy NMFSZ a fizetési biztosítékból teljes kielégülést nyert, a fizetési biztosíték megmaradt része a Vizsonteladónak visszajár, a fentiekben és a konkrét biztosítékban meghatározottakon túl egyéb célból nem tartható vissza.

Amennyiben az Egyedi Vizsonteladói Szerződés úgy szűnik meg, hogy Vizsonteladónak nem áll fenn tartozása az NMFSZ felé, úgy a fizetési biztosíték a Vizsonteladó részére visszajár.

Felek rögzítik, hogy a fizetési biztosíték összege után kamat nem jár a Vizsonteladó részére.

## 5.6 Elszámolási sorrend

Az NMFSZ a fizetési biztosíték igénybevétele esetén az igénybe vett összeget az alábbi sorrendnek megfelelően számolja el:

- a) az igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerült költségek,
- b) kamatok,
- c) tőkeösszeg.

## 6 A Felek Vizsonteladói Szerződéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei

### 6.1 A Felek jogai

#### 6.1.1 Vizsonteladó jogai

- Vizsonteladó jogosult a Vizsonteladói Szerződésben foglalt feltételek mellett a Mobil fizetési termékeket továbbértékesíteni.
- A Vizsonteladó jogosult a Mobil fizetési termékek Igénybe vevők általi megvásárlását vásárlási limittel vagy más, diszkriminációmentesen alkalmazott feltétellel korlátozni.
- A Vizsonteladó jogosult a Vizsonteladói Szerződés teljesítéséhez NMFSZ előzetes írásbeli engedélye birtokában teljesítési segédet/alvállalkozót igénybe venni. Vizsonteladó a Szerződés feltételei szerint igénybe vett teljesítési segédért/alvállalkozóért úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el.



## 6.1.2 NMFSZ jogai

- NMFSZ jogában áll a viszonteladói jogosultságok ellenőrzése.
- NMFSZ kizárólag a vele szerződéses jogviszonyban álló Viszonteladók esetében teszi lehetővé a továbbértékesítést. Amennyiben NMFSZ visszaélést észlel, jogosult jelen Üzletszabályzat vagy - szükség esetén - jogszabályba foglalt lépések megtételére.
- NMFSZ fenntartja magának a jogot, hogy fellépjen valamennyi gazdasági szereplővel szemben, aki a VÜSZ megkerülésével folytat viszonteladói tevékenységnek tűnő magatartást.

## 6.2 A Felek kötelezettségei

### 6.2.1 Viszonteladó kötelezettségei

- Viszonteladó köteles a Mobilfizetési termék továbbértékesítése során, illetve a viszonteladói folyamatok kialakításakor a Mobilfizetési termékre irányadó jogszabályokban és szabályzatokban rögzített rendelkezésekre, és az NMFSZ által külön átadott technikai leírásokra (mint pl. interfész leírás) is figyelemmel eljárni.
- Viszonteladó köteles a Szolgáltatástípuson belül értékesítésre kerülő Mobilfizetési termék vonatkozásában teljes országos lefedettséget biztosítani.
- Viszonteladó kizárólag Igénybe vevőknek értékesíthet.
- Viszonteladó köteles az NMFSZ által továbbértékesítésre Viszonteladónak átadott Mobil fizetési termékek után az NMFSZ részére megfizetni a Mobil fizetési termék díját, valamint a Viszonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti Viszonteladó által fizetendő kényelmi díjat.
- Viszonteladó az adott Mobil fizetési terméket a vonatkozó, az NMFSZ által rögzített áron köteles továbbértékesíteni azzal, hogy a közlekedési mobiljegy és az üzleti szolgáltatás keretében bevezetésre kerülő belépőjegy típusú termékkör kivételével Viszonteladó jogosult az Igénybe vevőkkel szemben szabadon kényelmi díjat felszámítani.
- A Viszonteladó a honlapján a Szolgáltatás igénybevételéről szóló tájékoztatójában köteles tájékoztatni az Igénybe vevőt arról, hogy a szolgáltatása az NMFSZ által értékesített, központosított mobil értékesítésű, valamint mobil értékesítésű szolgáltatásokon alapul.
- Viszonteladó köteles honlapján egyértelműen feltüntetni, hogy NMFSZ-en keresztül kizárólag a magyarországi mobilértékesítéssel értékesített e-matricákat jogosult eladni.
- A NMFSZ illetve a Szolgáltató nevének, logójának, piktogramjainak és egyéb arculati elemeinek felhasználása, kihelyezése bármilyen Viszonteladó által használt felületre NMFSZ kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.
- Viszonteladó csak NMFSZ felé lejelentett és NMFSZ által írásban jóváhagyott weboldalon, applikáción keresztül értékesíthet. Amennyiben Viszonteladó több felületen értékesíti a díjtermékeket, valamennyi felületet köteles bejelenteni NMFSZ részére és valamennyi felületnek meg kell felelni jelen Üzletszabályzatban foglalt előírásoknak.
- Viszonteladó csak NMFSZ előzetes írásbeli engedélyével vehet igénybe alvállalkozót/teljesítési segítséget.



- Vizszenteladó biztosítani köteles, hogy NMFSZ által engedélyezett alvállalkozója által működtetett felületek is megfeleljenek jelen Üzletszabályzatban foglalt előírásoknak.
- Vizszenteladó köteles a díjtermékek árát az NMFSZ által rögzítettek szerint magyar pénzben (HUF) megadni.
- Nem HUF-ban történő értékesítés esetében Vizszenteladó köteles az értékesítési felületén jól látható helyen az árfolyamot feltüntetni.
- Az Igénybe vevő vásárlása során bármely nyelven történő kommunikáció esetén a magyar forintban (HUF) történő fizetést lehetővé kell tenni.
- Vizszenteladó köteles a platformjain, weboldalán a csatlakozást követően az NMFSZ által jelzett tartalmat, megjelenítést 5 munkanapon belül javítani.
- A Vizszenteladó és az Igénybe vevő közötti, az Ügyfélrendelkezéssel kapcsolatos kommunikáció bonyolítása, valamint az Ügyfélrendelkezésnek az NMFSZ-hez történő továbbítása a Rendelet 25.§ (1) bek. szerint Vizszenteladó kötelessége.
- Vizszenteladó kötelezi magát arra, hogy nem folytat kommunikációt és nem közöl információt semmilyen felületen az NMFR-ről, az NMFR-ben bekövetkező vagy azt érintő változásokról kifejezett NMFSZ felhatalmazás, vagy hatályos jogszabályi rendelkezés nélkül. Ettől történő eltérés súlyos szerződésszegésnek minősül és a Vizszenteladói Szerződés azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.
- Vizszenteladó a jelen szabályzat 7.6. pontjában leírt eseménnyel kapcsolatban köteles az NMFSZ-t és az Igénybe Vevőket haladéktalanul értesíteni, a saját értékesítési felületét érintő leállítás, szolgáltatás kiesés, lassulás miatt, illetve az Ügyfelei felé helytállni.
- Vizszenteladó haladéktalanul köteles tájékoztatni NMFSZ-t, amennyiben a saját rendszerében a szerződéses kötelezettségét érintő meghibásodást észlel.
- Vizszenteladó köteles a központosított mobil értékesítésű szolgáltatás, illetve a mobil értékesítésű szolgáltatás továbbértékesítése során egyértelmű kommunikációt folytatni, így különösen, de nem kizárólagosan, köteles egyértelműen, össze nem téveszthetően szerepeltetni a Szolgáltató megnevezését, a Vizszenteladó elérhetőségét, továbbá a Vizszenteladó panaszkezelésre fenntartott ügyfélkapcsolati elérhetőségeit. Az NMFSZ felhívását követően Vizszenteladó köteles a félrevezető kommunikációt megszüntetni, amennyiben a Vizszenteladó a felhívástól számított 15 munkanapon belül annak nem tesz eleget, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül.
- Vizszenteladó köteles NMFSZ-szel Védjegy Használati Szerződést kötni.
- Vizszenteladó köteles a honlapján, illetve bármilyen értékesítési felületén, ahol NMFSZ díjtermékeit értékesíti, a VÜSZ/I. mellékletben található Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Vizszenteladó védjegy elhelyezéséről gondoskodni az Egyedi Vizszenteladói Szerződésben és a Védjegy Használati Szerződésben rögzítettek szerint.
- A csatlakozni kívánó gazdasági szereplő és valamennyi Vizszenteladó magára nézve kötelezőnek tekinti a VÜSZ/H. mellékletben rögzített Etikai és Magatartási Kódexet.
- A VÜSZ/K mellékletében rögzített Titoktartási nyilatkozatot a csatlakozni kívánó gazdasági szereplő csatlakozási igényének bejelentésekor köteles elfogadni és mind a Vizszenteladói Szerződés megkötése előtt, mind a Vizszenteladói Szerződés hatálya alatt betartani.



- Vizonteladót az NMFSZ-szel szerződéskötési eljárás megindítása miatti kapcsolatfelvétel időpontjától a Vizonteladói Szerződés megszűnését követő 5 évig titoktartási kötelezettség terheli.
- Vizonteladó köteles az adataiban, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változásról NMFSZ-t haladéktalanul értesíteni.

### 6.2.2 NMFSZ kötelezettségei

- Az NMFSZ az egyenlő bánásmód elvének figyelembevételével köteles biztosítani mind a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások, mind a mobil értékesítésű szolgáltatások továbbértékesítésének lehetőségét a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételeket teljesítő Vizonteladók részére.
- NMFSZ vállalja, hogy a Szolgáltatás és az egyes Mobil fizetési termékek a Vizonteladói Szerződésben meghatározott minőségi, szolgáltatási szintbeli követelménynek megfelelnek, amely Vizonteladó számára lehetővé teszi az Igénybe vevők részére történő továbbértékesítést.
- Az Nmftv. 5. §-a, illetve a Rendelet 33. §-a szerinti támogatási szolgáltatások Szolgáltatók részére történő nyújtása az NMFSZ feladata.
- NMFSZ haladéktalanul köteles tájékoztatni a Vizonteladót, amennyiben a saját rendszerében a szerződéses kötelezettségét érintő meghibásodást észlel.
- NMFSZ-t az Üzletszabályzat 8.2. pontja szerinti titoktartási kötelezettség terheli.
- NMFSZ köteles az adataiban-, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változásról Vizonteladót haladéktalanul értesíteni.

## 7 A Vizonteladói Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb rendelkezések

### 7.1 Szellemi alkotásokhoz fűződő jogokkal kapcsolatos jogszavatosság

A Felek kölcsönösen szavatolják egymás számára, hogy a Vizonteladói Szerződés teljesítése során tanúsított magatartásuk nem sérti a másik Fél vagy harmadik személy szellemi alkotáshoz (így különösen szerzői műhöz, szabadalomhoz, védjegyhez, földrajzi árujelzőhöz) fűződő jogát. Mindkét Fél köteles a másik Felet mentesíteni minden olyan költségtől és kártól, amely a másik Félnél azért jelentkezik, mert a Fél e kötelezettségét megszegte.

### 7.2 Általános együttműködési kötelezettség

Felek megállapodnak, hogy jóhiszeműen együttműködnek és minden tőlük elvárható megtesznek a Vizonteladói Szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében. A Felek kötelesek – olyan mértékben, amilyen mértékben az a hatáskörükbe tartozik – mindent megtenni, amely a Vizonteladói Szerződés teljesítéséhez szükséges. Az együttműködési kötelezettség körében a Felek vállalják különösen, hogy megfelelő időben közölnek egymással minden olyan körülményt, amely a Vizonteladói Szerződés teljesítését, eredményét, illetve a teljesítési határidőket érinti, vagy befolyásolja.



### 7.3 Kommunikáció az NMFR-rel

Az NMFSZ közvetlen hozzáférést biztosít az NMFR-hez a Viszonteladó számára a viszonteladói interfészen keresztül, amelyen a Viszonteladó továbbíthatja az NMFSZ-nek az Ügyfélrendelkezéseket, és követheti az általa megvásárolt Mobilfizetési termékek státuszát.

### 7.4 Együttműködés az ügyfélszolgálati tevékenység végzése során

A Fgytv. rendelkezései alapján meghatározott Panaszként kell rögzíteni, kivizsgálni és megválaszolni minden, az Nmftv. és a Rendelet értelmében panaszként, bejelentésként és díjreklamációként benyújtott panaszt. Az ügyfélszolgálati feladatok ellátása érdekében Felek kötelesek egymással és a Szolgáltatóval együttműködni, mely együttműködés lényegi feltételeit a VÜSZ/F. melléklet tartalmazza.

### 7.5 Tájékoztatási kötelezettség

Az NMFSZ a VÜSZ/G. melléklet szerinti határidőben közli a Viszonteladóval a Mobil fizetési terméket érintő változásokat (pl. új szolgáltatástípus, díjmódosulás) annak érdekében, hogy a változásokkal kapcsolatos technikai teendők, valamint az esetlegesen szükséges Igénybe vevői tájékoztatás megfelelő időn belül elvégezhető legyen. A Szolgáltató által kezdeményezett változások esetén azok akkor tekintendők közöltnek Viszonteladóval szemben, amikor ezekről NMFSZ tájékoztatja Viszonteladót.

### 7.6 Tervezett karbantartással kapcsolatos rendelkezések

Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltatás leállása mellett végzendő karbantartási munkák elvégzése válik szükségessé, úgy arról haladéktalanul, de legalább 15 nappal a karbantartási munkák miatti leállítás, kiesés, lassulás előtt tájékoztatják egymást és egyeztetnek a munkavégzés idejéről annak érdekében, hogy a Szolgáltatás leállása a legkisebb forgalomkiesést eredményezze.

### 7.7 Ad-hoc hibajavítással kapcsolatos rendelkezések

Az NMFR vagy a Szolgáltató rendszerének meghibásodása esetén, az NMFSZ a tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Viszonteladót a hiba jellegéről, annak hatásáról, várható elhárítási időtartamáról.

A Viszonteladó rendszerének meghibásodása esetén Viszonteladó haladéktalanul köteles NMFSZ-t tájékoztatni a hiba jellegéről, hatásáról, várható elhárítási időtartamáról, ami alapján NMFSZ haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót.

A Felek lehető legrövidebb időn belül kölcsönösen tájékoztatják egymást a saját rendszerükben felmerülő olyan meghibásodásról, amely kihatással van a szolgáltatás nyújtására. Viszonteladónál történő meghibásodás esetén Viszonteladó az Ügyfelei felé helytállni köteles.



## 7.8 Az NMFR rendelkezésre állásával kapcsolatos kötelezettségek

A Rendelet 34. (3) bekezdése alapján a nemzeti mobil fizetési rendszernek az ellenőrzések informatikai támogatásához havi szinten legalább 98,5%-ban elérhetőnek kell lennie. A rendelkezésre állási kötelezettség a nemzeti mobil fizetési szervezetet az érdekkörében terheli. Nem minősül a nemzeti mobil fizetési szervezet részéről a rendelkezésre állás elmulasztásának - ha az a közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatási paraméterei, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás rendelkezésre állásának a hiánya miatt következett be.

## 7.9 Kapcsolattartás, értesítések

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben rögzítik a kapcsolattartásra kijelölt személyeket vagy csoportokat legalább a szerződéssel, elszámolással, műszaki feladatokkal kapcsolatosan, elérhetőségeik megadásával. Az e-mail címnek ellenőrizhető módon a Viszonteladóhoz kell tartoznia (magánhasználatú e-mail címek nem elfogadottak).

A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásokról, illetve a kapcsolattartó helyettesítése esetén a helyettes kapcsolattartó személyéről a Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni, melynek elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felel.

A Viszonteladói Szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítés elektronikus formában történik azzal, hogy a jelen Üzletszabályzatban előírt jognyilatkozatokat, jogkövetkezménnyel járó értesítéseket – jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában – a Felek emailen, személyesen, vagy postai úton történő kézbesítéssel, az átvételt egyértelműen bizonyítható módon kötelesek egymásnak megküldeni. Jogkövetkezménnyel járó jognyilatkozatok különösen az alábbiak:

- a) a Viszonteladói Szerződéssel kapcsolatos szerződésszegés bejelentése,
- b) az Egyedi Viszonteladói Szerződés felmondása, vagy más hátrányos jogkövetkezmény alkalmazásáról szóló értesítés közlése,
- c) az Egyedi Viszonteladói Szerződés módosítása, ideértve a továbbértékesített szolgáltatástípusok körének vagy a fizetési biztosíték formájának megváltoztatását, valamint
- d) Feleknek az Üzletszabályzat 7.5 pontban foglalt tájékoztatása.

Az Üzletszabályzat 7.5 pontban foglalt tájékoztatásra a fenti feltételeken túl megfelelő tájékoztatásnak minősül a Feleket összekapcsoló műszaki rendszereken keresztül, ellenőrizhető módon nyújtott tájékoztatás is.

Ha valamely postai úton küldött értesítés átvételét a címzett Fél megtagadja vagy ha a küldemény „nem kereste” vagy „címezett ismeretlen” vagy más hasonló jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a jognyilatkozat a feladást követő 5. napon ezekben az esetekben is közöltnek tekintendő.

A Viszonteladói Szerződésben vagy a jogszabályokban előírt értesítések elmulasztásából eredő károkért a szerződésszegő, illetve jogszabálysértő Fél felelős.





## 8 Adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó feltételek

### 8.1 Adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

Az NMFSZ és Vizsonteladói a személyes adatok kezelése során a vonatkozó jogszabályoknak (ideértve különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt - „Infotv.” valamint az Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú rendelete – „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), valamint az illetékes hatóságok által jogszabály alapján meghatározott kötelezettségeknek megfelelően jár el.

Az Igénybe vevő és a Vizsonteladó közötti szerződéssel kapcsolatos adatkezelésért kizárólag a Vizsonteladó tartozik felelősséggel, és a Vizsonteladó felelőssége, hogy az Igénybe vevőket a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztassa az adatkezelésével kapcsolatban.

Az NMFSZ nem felelős olyan esetekben, amikor a Vizsonteladó a vonatkozó adatvédelmi szabályozásoknak és egyéb adatvédelmi kötelezettségeinek nem tesz eleget. A Vizsonteladó nem felelős olyan esetekben, amikor az NMFSZ a vonatkozó adatvédelmi szabályozásoknak és egyéb adatvédelmi kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A Vizsonteladó vállalja, hogy – a vonatkozó jogszabályoknak és az NMFSZ kérésének megfelelően – tájékoztatási, nyilvántartási, betekintési, helyesbítési, törlési, zárolási, nyilvánosságra hozatali kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.

A Vizsonteladó vállalja azt is, hogy az illetékes hatóság által elvárt tartalmú, a személyes adatok Vizsonteladó általi jogszerű kezelését, illetve feldolgozását (az esettől függően) biztosító írásbeli megállapodást a jogszabályban előírt esetekben megkötí az NMFSZ-szel.

A Vizsonteladó megtesz minden olyan lépést, amely a Vizsonteladói Szerződés teljesítése során felmerülő adatkezelés, illetve adatfeldolgozás (az esettől függően) jogszerűségét biztosítja (például az érintett személyek hozzájárulásának beszerzése, eljárás az érintett személyek és hatóságok felé az Infotv.-ben meghatározott adatkezelői kötelezettségekkel kapcsolatban). A Vizsonteladó tartozik felelősséggel azért, hogy a mobil értékesítésű szolgáltatások esetében megfelelő jogalappal rendelkezzen ahhoz, hogy az NMFSZ-től történő vásárlás érdekében az Igénybe vevő szükséges személyes adatait továbbíthassa az NMFSZ részére.

A Vizsonteladó mentesíti az NMFSZ-t és a Vizsonteladói Szerződés teljesítésével összefüggésben igénybe vett szerződéses partnereit bármilyen, a Vizsonteladói Szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő adatvédelmi követeléssel, veszteséggel, kárral (kivéve az elmaradt hasznot) vagy felelősséggel szemben (vagy bármilyen harmadik személyek által kezdeményezett eljárással szemben), amely a Vizsonteladónak a személyes adatokkal kapcsolatos kötelezettségei megszegéséből ered.

Amennyiben az NMFSZ-szel szemben a Vizsonteladó kötelezettségszegése miatt indul eljárás, úgy a Vizsonteladó köteles az eljárások során az NMFSZ-szel teljeskörűen együttműködni, például az érintett személyes adatokhoz hozzáférést biztosítani és az NMFSZ kérésének megfelelően az egyes eljárási cselekményekben részt venni. A Vizsonteladó köteles megtéríteni az NMFSZ részére minden, a kizárólag a Vizsonteladó kötelezettségszegése miatt a fentiekkel



összefüggésben indult eljárással vagy követeléssel kapcsolatosan felmerült és indokolt, ténylegesen felmerült, ésszerű mértékű és igazolt költséget.

Ha a Vizonteladó a Vizonteladói Szerződés teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy az NMFSZ felé szavatolni köteles, hogy a Vizonteladói Szerződés teljesítésébe bevont teljesítési segéd az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó feltételeknek eleget tesz; a teljesítési segéd tevékenységéért az NMFSZ-szel szemben a Vizonteladó úgy felel, mintha maga járt volna el.

Az adatkezelés részletes feltételeit a [www.nmzrt.hu](http://www.nmzrt.hu) oldalról, az Adatvédelem, közérdekű adatigénylés menüpontból letölthető „Kapcsolattartói adatok adatkezelési tájékoztató” tartalmazza.

## 8.2 Üzleti titok védelme a Felek együttműködése során

Felek vállalják, hogy

- a) a Vizonteladói Szerződéssel kapcsolatban és az azok alapján ellátott minden tevékenységük során, a tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmas információként kezelik;
- b) azt jogosulatlan személy részére nem szolgáltatják ki, illetve nem teszik egyéb módon hozzáférhetővé;
- c) azt csak a Vizonteladói Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve alvállalkozóik számára teszik hozzáférhetővé; és
- d) azzal egyéb módon nem élnek vissza.

Felek az ilyen bizalmas információkat kizárólag indokolt esetben - a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában - használhatják fel a Vizonteladói Szerződés teljesítésének érdekében kívül eső céllal összefüggésben.

Ha valamelyik Fél titoksértése miatt titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek és/vagy a harmadik személynek bizonyított kára származik, akkor a vétkes Fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel és/vagy a harmadik személlyel szemben.

Nem minősül titoksértésnek, amennyiben valamelyik Fél üzleti titoknak minősülő információt törvényes joga vagy jogszabályból eredő kötelezettsége teljesítése érdekében az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság, bíróság, vagy a jogszabály által megjelölt egyéb szerv rendelkezésére bocsát.

Feleket a titoktartási kötelezettség a kapcsolatfelvételtől

- szerződéskötés hiányában a kapcsolat,
- szerződéskötés esetén a Vizonteladói Szerződés

megszűnését követő 5 évig terheli.





A Felek jogosultak a másik Féllel szemben a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő szerződésszegéssel kapcsolatban felmerülő teljes károkat érvényesíteni.

## 9 Felelősség, hibás, késedelmes teljesítés

Amennyiben az NMFSZ vagy a Szolgáltató hibája folytán a Mobil fizetési termék az irányadó árnál magasabb áron kerül Viszonteladó számára értékesítésre, úgy a különbözetet az NMFSZ jóváírja Viszonteladó javára. Felek a hiba felismerését követő hónapban pénzügyileg elszámolnak egymással.

Amennyiben az NMFSZ vagy a Szolgáltató hibája folytán a Mobil fizetési termék az irányadó árnál alacsonyabb áron kerül értékesítésre, az NMFSZ nem jogosult utólagos kompenzációra.

Nem számít hibás teljesítésnek, ha a Viszonteladói Szerződésben vállalt szolgáltatási szinteket a közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatási paraméterei vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem az NMFSZ és/vagy nem a Szolgáltató érdekkörében bekövetkezett ok miatti rendelkezésre állásának a hiánya miatt nem tudja teljesíteni az NMFSZ.

A Viszonteladói Szerződés keretében nyújtott Szolgáltatásokban bekövetkezett késedelemért vagy nem szerződésszerű teljesítésért az NMFSZ nem felelős, ha a késedelem vagy mulasztás a Szolgáltatónak, illetve a Viszonteladónak felelős.

A Viszonteladó által tévesen küldött adatok miatt történt hibás teljesítés esetén az ebből adódó pénzügyi károkért a Viszonteladó teljes felelősséggel tartozik.

Amennyiben bármely szerződő Fél a Viszonteladói Szerződésben foglalt határidőket elmulasztja, vagy a vállalt szolgáltatási szintet nem éri el, szerződésszegést követ el. A szerződésszegés következményeit jelen Üzletszabályzat 11. fejezete tartalmazza.

Az NMFSZ – a Ptk. 6:526. §-ban foglaltak kivételével - nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért, mely az NMFR használatából vagy esetleges akadályozott működéséből, illetve annak igénybevételeiből ered.

A NMFSZ-nek nem feladata az NMFR rendszerben tárolt adatok ellenőrzése, az adatok jogszerűségéért NMFSZ nem felelős.

Az NMFR nem jogszerű használatából fakadó károk tekintetében a NMFSZ nem tartozik kártérítési felelősséggel.

A NMFSZ kizár minden felelősséget a Viszonteladó NMFR rendszer használata során, vagy azzal kapcsolatos magatartásával harmadik félnek okozott kárért.

NMFSZ nem vállal felelősséget a Viszonteladó adatszolgáltatási kötelezettségének megszegésével, hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatt felmerülő károkért.

A NMFSZ az internethálózat működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.



NMFSZ nem vállal felelősséget az NMFR használata során fellépő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, így különösen működési hiba az internetes hálózatban, amely az NMFR működését akadályozza, bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon, bármely szoftver nem megfelelő működése, bármilyen programhiba vagy technikai hiba következményei.

## 10 Változáskezelés

### 10.1 Általános szabályok

Felek által kezdeményezett műszaki módosításokra és a szerződésmódosításokra a Változáskezelés rendelkezései alkalmazandók. Felek a változásokat az Egyedi Viszonteladói Szerződés aláírásának napjától kezdve követik nyomon.

A Változáskezelési eljárás célja elsősorban a változások dokumentáltságának, megfelelő végrehajtásának biztosítása. Ennek érdekében Viszonteladó köteles a változtatás végrehajtására vonatkozó visszajelzést NMFSZ-nek megküldeni.

Felek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a szolgáltatás nyújtásával, így az esetleges változáskezeléssel, szerződésmódosítással járó költségeket mindegyik Fél maga viseli.

### 10.2 Mobil fizetési termékekkel kapcsolatos változás

A központosított mobil értékesítésű és a mobil értékesítésű szolgáltatásokban bekövetkező változás (így különösen, de nem kizárólagosan, új Szolgáltató bevonása, meglévő szolgáltatások körének bővítése, új Mobil fizetési termék bevezetése) esetén az NMFSZ az élesítést megelőző legalább 5 nappal, a változáskezelés szabályai szerint kezdeményezi a változások átvezetését és tájékoztatja a Viszonteladókat az új Mobil fizetési termékről, vagy a meglévő Mobil fizetési termék módosulásáról (beleértve annak esetleges megszüntetését is). Az NMFSZ a Mobil fizetési termékek körének bővítése előtt, a műszaki feltételek esetleges korlátozott volta, illetve a szükséges fejlesztések határidőre történő elvégzése érdekében egyeztetet a Viszonteladókkal.

### 10.3 Műszaki paraméterek megváltoztatása

NMFSZ a saját rendszerét a Szolgáltatás folyamatos biztosítása mellett jogosult fejleszteni, módosítani mind a kiszolgálói, mind adatbázis oldalon. Felek kötelesek egymást megfelelő időben, de legalább 60 nappal a műszaki paraméterek megváltoztatása előtt előre tájékoztatni minden olyan műszaki módosításról, amely a Szolgáltatások nyújtására, igénybevételére vagy egyébként a Viszonteladói Szerződés teljesítésére befolyással lesz. Felek ezen módosítások tárgyában egymással egyeztetni kötelesek annak érdekében, hogy a rendszer működése folyamatosan biztosított legyen. A műszaki paraméterek módosulása a Viszonteladót nem mentesítik a Mobil fizetési termék továbbértékesítésére vonatkozó, 3.1.1 pontban foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.



## 10.4 Felek érdekkörében felmerülő változás

Amennyiben új körülmények felmerülésének következményeként a Vízonteladói Szerződés valamely rendelkezése a Felek bármelyikének szerződéshez fűződő jogos érdekét lényegesen sérti vagy veszélyezteti, ezen Fél szerződésmódosítási javaslatot nyújthat be a másik Fél részére. A módosítási javaslat benyújtásától számított 15 munkanapon belül a címzett köteles azt megvizsgálni és annak elfogadására, módosítására vagy elutasítására irányuló döntési javaslatát a másik Félnek írásban megküldeni.

## 10.5 Rendkívüli helyzetből eredő változtatás

Amennyiben a Vízonteladói szerződéstől való eltérés rendkívüli helyzet elhárítása vagy kárenyhítés érdekében elengedhetetlenül szükséges, bármelyik Fél jogosult - a másik Fél egyidejű értesítése mellett - a Vízonteladói Szerződéstől a lehető legkisebb szükséges mértékben eltérni azzal, hogy a rendkívüli helyzet elhárítását követően köteles a szerződésszerű állapotot helyreállítani, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a Vízonteladói szerződés módosítását kezdeményezni.

Rendkívüli helyzetben hozott helyi intézkedésről (pl. időjárási katasztrófa helyzetre való tekintettel, vagy szmogriadó miatt felfüggesztett díjfizetés) a Szolgáltató elektronikus formában megküldött értesítése alapján az NMFSZ a megjelölt időtartamra üzemidőn kívüli protokollt (szünnap) vezet be az érintett területen a központosított mobil értékesítési szolgáltatás kapcsán. NMFSZ a rendkívüli intézkedésről a Vízonteladóit is haladéktalanul tájékoztatja.

## 10.6 Szerződő Fél adataiban, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változás

Mindegyik Fél köteles az adataiban-, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változásról a másik Felet haladéktalanul értesíteni. A kapcsolattartói adatokban bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást.

## 10.7 Jogszabályváltozás

Felek rögzítik, hogy amennyiben a vonatkozó jogszabálymódosítások a Szolgáltatás műszaki paramétereinek, illetve a Szolgáltatás folyamatának módosítását igénylik, úgy a Felek haladéktalanul egyeztetnek a szükséges módosítások, fejlesztések határidőben történő elvégzéséről.

## 10.8 A Vízonteladói üzletszabályzat módosítása

Figyelembe véve az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatások sajátosságait, a szerződések tömegesen megkötött jellegét, az NMFSZ fenntartja magának az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát (beleértve a Vízonteladói Díjak módosítását is).

Az NMFSZ az Üzletszabályzatot csak akkor jogosult egyoldalúan, a Vízonteladó számára hátrányosan módosítani, ha:

- a) megváltoznak a Mobil fizetési termékeket nyújtó Szolgáltatók szolgáltatási feltételei;



- b) olyan módon változnak meg a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei, hogy azok nem kiküszöbölhetők és egyéb kedvezőbb műszaki megoldás nem lehetséges;
- c) a Mobil fizetési termékek körének változása esetén, így különösen, ha új termékeket vezet be, vagy ha egyes termékeket ki kíván vonni;
- d) a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak vagy a Közszolgáltatási Szerződés módosul;
- e) bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen, ha hatóság a Szolgáltatóra vagy az NMFSZ-re kötelezettséget határoz meg és ezen kötelezettség csak a jelen Üzletszabályzat módosításával teljesíthető.

Az NMFSZ a szerződéses feltételek Viszonteladókra történő hátrányos módosításáról vagy Viszonteladókra vonatkozó új kötelezettség bevezetése esetén a Viszonteladót legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző 60. napig írásban értesíti. Ezen értesítés alól kivételt képez az első 6 hónapos időszak az Üzletszabályzat hatálybalépésétől számítva, amely periódus alatt NMFSZ 30 napos írásbeli értesítési határidővel is jogosult módosítani.

Amennyiben az Üzletszabályzat módosítása Viszonteladókra hátrányos változással nem jár, elegendő a változásról szóló tájékoztatót a NMFSZ honlapján a változás hatálybalépését megelőzően vagy azzal egyidőben közzétenni.

Viszonteladó az Üzletszabályzat hátrányos módosítása esetén az Egyedi Viszonteladói Szerződést vagy annak az érintett Mobil fizetési termékre vonatkozó részét a módosítás hatályba lépésének időpontjára felmondhatja további jogkövetkezmény nélkül. Ha a Viszonteladó az Egyedi Viszonteladói Szerződést az Üzletszabályzat módosításának hatálybalépéséig nem mondja fel, úgy az a szerződésmódosítás elfogadásának minősül. A jelen pontban rögzítettekről a Viszonteladót a vonatkozó értesítésben figyelmeztetni kell.

## **11 Az Viszonteladói Szerződés hatálya, megszűnése, szerződésszegés**

### **11.1 Az Viszonteladói Szerződés hatálya**

Az Viszonteladói Szerződés mindkét Fél részéről történő aláírásával lép hatályba és határozatlan időtartamra szól.

### **11.2 Az Viszonteladói Szerződés megszűnésének esetei**

Az Viszonteladói Szerződés megszűnik:

- a) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével,
- b) az NMFSZ és a Viszonteladó közös megegyezésével,
- c) amennyiben az 1.1.1. pontban körülírt jogszabályi környezet változása okán NMFSZ jogszabályban meghatározott feladata megszűnik, külön jognyilatkozat nélkül a jogszabályban meghatározott időpontban,



- d) az NMFSZ általi felmondással,
- e) a Vizsonteladó általi felmondással.

## 11.3 Az NMFSZ felmondási joga

### 11.3.1 Rendes felmondás

Az NMFSZ jogosult az Vizsonteladói Szerződést a Vizsonteladó írásbeli értesítésével, 90 napos rendes felmondási idővel indokolás nélkül felmondani.

### 11.3.2 Rendkívüli felmondás

Az NMFSZ a Rendelet 27. § (3) bekezdése értelmében az Egyedi Vizsonteladói Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja, ha a Vizsonteladóval szemben fennálló és esedékessé vált, elismert vagy nem vitatott bármely fizetési kötelezettségének a Vizsonteladó az erre vonatkozó - az esedékességet követő és a fizetési kötelezettség elmulasztásának a jogkövetkezményeit is magában foglaló - felszólítás közlését legalább 15 nappal követő második felszólítás közlésétől számított 8 napon belül sem tesz eleget.

Az NMFSZ jogosult sikertelen felszólítást követő 30 napos felmondási idővel a Vizsonteladói Szerződést felmondani, amennyiben Vizsonteladó az Etikai és Magatartási Kódex előírásait megszegi vagy etikátlanul jár el, vagy egyébként az NMFSZ érdekeit bármilyen módon veszélyeztető formában jár el.

NMFSZ azonnali hatállyal felmondhatja az Egyedi Vizsonteladói Szerződést, ha a Vizsonteladó a nemzeti mobil fizetési rendszert jogszabállyal ellentétesen vagy a Vizsonteladói Szerződésből fakadó jogaival visszaélve használja.

Súlyos szerződésszegésnek minősül és NMFSZ azonnali hatállyal felmondhatja az Egyedi Vizsonteladói Szerződést, ha Vizsonteladó NMFSZ felszólításától számított 30 napon belül nem biztosítja a teljes országos lefedettséget a vállalt Szolgáltatástípust érintően.

NMFSZ azonnali hatállyal felmondhatja az Egyedi Vizsonteladói Szerződést, ha a Vizsonteladó a Vizsonteladói Szerződésben és jelen Vizsonteladói Üzletszabályzatban meghatározott súlyos szerződésszegést követ el, különösen, de nem kizárólagosan, ha a 3.1.1. és 6.2.1. pontban rögzített kötelezettségét nem teljesíti.

NMFSZ az azonnali hatályú felmondás jogával akkor élhet, ha a Vizsonteladó az NMFSZ írásbeli felszólítása közlésétől számított 15 napon belül nem igazolja, hogy a jogsértő vagy visszaélésszerű használatot megszüntette. Az NMFSZ az igazolásra nyitva álló határidőn belül a Vizsonteladó szolgáltatás igénybevételére való jogosultságának szünetelését rendeli el.

NMFSZ azonnali hatállyal felmondja az Egyedi Vizsonteladói Szerződést, ha a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság a Vizsonteladó felszámolását jogerősen elrendeli, ha a Vizsonteladóval szemben csődeljárást rendelnek el, vagy ha a Vizsonteladó végelszámolását határozza el, illetve, ha vele szemben bármilyen, jogutód nélküli megszüntetésére irányuló eljárás van folyamatban.



### 11.3.3 A Szolgáltatás igénybevételének szünetelése miatti felmondás

Az NMFSZ az Egyedi Viszonteladói Szerződést 30 napos felmondási határidővel felmondhatja, ha a Viszonteladó az NMFR-t egybefüggő egy éves időtartamban nem veszi igénybe, és ez idő alatt a jogviszony további fenntartása iránti nyilatkozatot sem terjeszt elő, feltéve, hogy a Viszonteladónak az NMFSZ-szel szemben tartozása nem áll fenn, és az NMFSZ számláján nincs a Viszonteladó által a központosított mobil értékesítésű szolgáltatással összefüggésben az NMFSZ részére bocsátott pénzeszköz. Az Egyedi Viszonteladói Szerződés nem szűnik meg, ha a Viszonteladó a felmondási határidő leteltét megelőzően írásban a jogviszony további fenntartását kifejezetten kéri.

## 11.4A Viszonteladó felmondási joga

### 11.4.1 Rendes felmondás

A Viszonteladó bármikor jogosult az Egyedi Viszonteladói Szerződést 90 napra az NMFSZ írásbeli értesítésével indoklás nélkül felmondani.

Viszonteladó jogosult továbbá az Egyedi Viszonteladói Szerződésben egyedileg meghatározott Mobil fizetési termék típusra vonatkozóan 90 napra felmondani az Egyedi Viszonteladói Szerződés vonatkozó részét.

### 11.4.2 Rendkívüli felmondás

A Viszonteladó az Egyedi Viszonteladói Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az NMFSZ a jogviszonyból eredő kötelezettségeit megszegi vagy a jogviszonyból eredő jogaival visszaél és az NMFSZ a Viszonteladó írásbeli felszólításától számított 15 napon belül nem igazolja, hogy a jogsértő állapotot megszüntette.

## 11.5 A viszonteladói jogviszony megszűnésére irányadó szabályok

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződés megszűnését követő 30 napon belül elszámolnak egymással. Mindegyik fél köteles gondoskodni az egyes Mobil fizetési termékek esetén fennálló tájékoztatási kötelezettségről, amely magában foglalja az Egyedi Viszonteladói Szerződés vagy annak valamely termékre vonatkozó részének megszüntetését és az ehhez kapcsolódóan igénybe vevő által elérhető tájékoztató felületeken azok megfelelő módosítását/eltávolítását.

Azonnali hatályú felmondás esetén a Felek fenntartják maguknak a jogot a szerződésszegésből eredő jogaik érvényesítésére, ideértve az igazolt károk megtérítésére való jogot is.

Amennyiben valamelyik Fél (jelen pontban, a továbbiakban: mulasztó Fél) a Viszonteladói Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, a másik Fél e vonatkozásban mentesül a szerződésszegéshez fűződő azon jogkövetkezmények alól, amelyek a mulasztó Fél kötelezettségszegéséből erednek, továbbá az ebből fakadó igényét jogosult a mulasztó Féllel szemben érvényesíteni.



## 12 Vis maior

Vis maior esetén a Felek egymás felé nem tartoznak felelősséggel. A vis maior miatti szolgáltatás kiesés a rendelkezésre állás számítása szempontjából nem számít kiesésnek.

Vis maiornak számítanak az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan események, így különösen az alábbi események, amelyek a Vízonteladói Szerződés szerinti kötelezettségek teljesítését számottevő módon akadályozzák, illetve lehetetlenné teszik:

- a) természeti katasztrófa, tűzvész,
- b) terrorcselekmény, háború, zavargások, szükségállapot, járvány,
- c) működésre kiható, azt hátrányosan befolyásoló jogszabályváltozás, kormányintézkedés, hatóság rendelkezése,
- d) elektronikus hírközlési szolgáltatásban történő hiba, leállás, internet gerinchálózat üzemképtelensége, más ipari működészavar,
- e) az érintett Fél működési körén kívül eső sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

A vis maior körülmények mentesítik a Feleket a Vízonteladói Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól, olyan mértékben, amilyen mértékben a bekövetkezett vis maior helyzet az érintett Felet szerződéses kötelezettségének teljesítésben gátolja.

A Felek vállalják, hogy a vis maior helyzet bekövetkezéséről és annak elhárításáról egymást írásban haladéktalanul tájékoztatják. A vis maior helyzet elhárítása és következményei felszámolása érdekében a Felek a Ptk. szabályainak megfelelően egymással együttműködve járnak el.

## 13 Vitarendezés, jogorvoslat

Az együttműködés és a felek közötti jogviszony minden kapcsolódó jogi és műszaki dokumentum irányadó nyelve magyar, különös tekintettel a Vízonteladói Szerződésre. Esetleges jogvita során a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

Felek minden, a Vízonteladói szerződésből származó vitás kérdést megpróbálnak békés úton, a másik fél jogos érdekének figyelembevételével rendezni. Felek a Vízonteladói szerződésből eredően felmerült vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján, kölcsönös írásbeli egyezséggel kísérik meg rendezni a vita alapjául szolgáló tény, adat, körülmény felmerülésétől számított 30 (harminc) napon belül.

Ha a kölcsönös írásbeli egyezés megkötésére a fenti időtartamon belül nem kerül sor, a Felek jogvitájuk rendezésére a járásbíráóság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

## 14 Jogfenntartás

NMFSZ minden vele szerződéses kapcsolatban nem álló, magát vízonteladóként bármely módon, fórumon és felületen másokat befolyásolásra képes, megtévesztő módon feltüntető jogi, jogi személyiséggel nem rendelkező vagy természetes személlyel szemben fellép, és





határidőtűzést tartalmazó sikertelen írásbeli felszólítást követően vagy ismétlődő szabályellenes magatartás esetén jogi eljárást kezdeményez a jogsértő személlyel szemben, teljes kárigényének érvényesítése mellett.

## 15 Irányadó jog

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott jogok vonatkozásában a Felek között létrejött Egyedi Vizonteladói Szerződés, Védjegy Használati Szerződés, valamint a Magyarország vonatkozó jogszabályai – különös tekintettel a Ptk. vonatkozó rendelkezései – az irányadók.

## 16 A Vizonteladói Szerződés és kapcsolódó dokumentumok nyelve

A Vizonteladói Szerződés és minden kapcsolódó dokumentum irányadó nyelve a magyar. Ha a Vizonteladó kérésére NMFSZ a fentiekben megnevezett bármely dokumentumot idegen nyelven is megküldi a Vizonteladó részére, úgy azok értelmezésére a magyar nyelvű változat az irányadó, az idegen nyelvű változat csak tájékoztatási célt szolgál.

## 17 Mellékletek a Vizonteladói Üzletszabályzathoz

|                  |   |
|------------------|---|
| VÜSZ/A melléklet | Vizonteladásra kínált szolgáltatástípusok felsorolása                       |
| VÜSZ/B melléklet | Az egyes szolgáltatástípusokra vonatkozó speciális feltételek meghatározása |
| VÜSZ/C melléklet | Az NMFR-hez való csatlakozás feltételei és folyamata                        |
| VÜSZ/D melléklet | A Vizonteladó által teljesítendő műszaki feltételek                         |
| VÜSZ/E melléklet | Vizonteladói díjtáblázat  |
| VÜSZ/F melléklet | A Panaszok, Bejelentések kezelésének rendje                                 |
| VÜSZ/G melléklet | Változáskezeléssel kapcsolatos határidők                                    |
| VÜSZ/H melléklet | Vizonteladókra vonatkozó Etikai és Magatartási Kódex                        |
| VÜSZ/I melléklet | Védjegyre vonatkozó melléklet   |
| VÜSZ/J melléklet | Védjegy használati szerződés minta  |
| VÜSZ/K melléklet | Titoktartási nyilatkozat minta  |





## VÜSZ/A melléklet - Vizonteladásra kínált szolgáltatástípusok felsorolása

Az Nmftv. 2. § a)-c) pontja alá eső szolgáltatástípusok:

- a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás
- a használati díj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása (e-matrica)
- Az NMFSZ honlapján közzétett, az állam vagy a helyi önkormányzat többségi befolyása alatt álló szolgáltató által, valamint a közszolgáltatásként nyújtott személyszállítási szolgáltatás (közlekedési mobiljegy)

Üzleti szolgáltatástípusok:

- Az NMFSZ honlapján közzétett szolgáltató által nyújtott várakozási (parkolási) szolgáltatás
- Az NMFSZ honlapján közzétett szolgáltató által értékesített belépőjegy

A Vizonteladó által választható NMFR szolgáltatástípusok:

- Parkolás (közszolgáltatás és üzleti, felszíni és zárttéri)
- E-matrica (éves országos e-matrica nélkül)
- E-matrica (éves országos e-matricával együtt)
- Közlekedési mobiljegy
- Belépőjegy



## VÜSZ/B. melléklet - Az egyes szolgáltatástípusokra vonatkozó speciális feltételek meghatározása

### I. Várakozási (parkolási) közszolgáltatás és várakozási (parkolási) szolgáltatás

#### I.1 Általános információk:

Időalapú Mobil fizetési termékek esetében (parkolás) NMFSZ folyamatosan méri a felhasználás idejét, és a Mobil fizetési termék igénybevételének árát ennek megfelelően állapítja meg. Ilyen Mobil fizetési termékek igénybevétele során a Viszonteladó bármikor kaphat információt a folyamat státuszáról, illetve rendelkezhet a folyamat leállításáról.

Viszonteladó jogosult az Igénybe vevőkkel szemben szabadon kényelmi díjat felszámítani.

A parkolási tranzakció paramétereinek utólagos módosítására nincs lehetőség.

A zóna paraméterek adott pillanatra jellemzőek, ezért lekérdezésükre az NMFR interfészen keresztül – az adott pillanatra vonatkozóan - nyílik lehetőség.

Parkolási kedvezmény, várakozási hozzájárulás megállapítása, engedély kiadása a Szolgáltató illetékessége, melynek NMFR rendszerben történő beállítása a Szolgáltatói tájékoztatás alapján történik.

#### I.2 Bejelentések kezelése:

##### *Pótdíjazást érintő megkeresés*

Parkolást érintő pótdíjra vonatkozó Panasz esetén Viszonteladó által végzett kivizsgálás alapján, amennyiben Viszonteladói hiba okán nem volt jogalapja a pótdíj kiszabásának, úgy Viszonteladó saját hatáskörében jogosult a pótdíj elszámolására, jóváírására Igénybe vevő felé.

##### *Parkolási zóna paraméterekkel kapcsolatos, pótdíjazást nem érintő megkeresés*

Parkolási zónára vonatkozó információkat (zónahatár, zóna paraméterek, új zóna) érintő kérdésekben Igénybe vevő fordulhat Szolgáltató és Viszonteladó felé is, akik együttműködésük mellett adnak választ a megkeresésre, azon szervezeten keresztül, akihez a megkeresés érkezett.

Viszonteladó felé tett megkereséseket, Viszonteladó továbbítja NMFSZ felé kivizsgálásra, aki – szükség esetén a Szolgáltató bevonása mellett – a kivizsgálás eredményéről tájékoztatja a Viszonteladót, aki az alapján megválaszolja a megkeresést.

#### I.3 Parkolási felirat (zónamatrix)

A Parkolási Feliratok egységes formáját és adattartalmát az NMFSZ határozza meg, és gondoskodik azok előállításáról. Az NMFSZ továbbá közreműködik a Szolgáltatóval a Parkolási Feliratok kihelyezésében.



A Parkolási Feliratok tartalmazzák az NMFSZ internetes oldalának címét és a vásárlási mobilalkalmazásának elérési címét, valamint az egyes várakozási területekre egyediesítve:

- a) a várakozási terület zónakódját, és
- b) a Vízonteladón keresztül történő vásárlással kapcsolatos információkat valamennyi olyan Vízonteladóra vonatkozóan, amely a hatályos Vízonteladói Szerződése alapján az adott várakozási területen való parkolásra feljogosító Mobil fizetési termék továbbértékesítését végzi.

Vízonteladó köteles a Szolgáltatáshoz kapcsolódó adataiban (úgy, mint pl. márkanév, applikáció neve, elérése, szolgáltatás telefonszáma, ügyfélszolgálati telefonszám) történő változást legkésőbb a változást megelőző 5. munkanapig NMFSZ részére bejelenteni.

## **II. Az útdíj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátás (E-matrica)**

### **II.1 Általános információk:**

Vízonteladó a felületein (pl. applikáció, web) a Szolgáltató által használt E-matrica díjtermék megnevezéseit szerepeltetheti.

Vízonteladó jogosult az Igénybe vevőkkel szemben szabadon kényelmi díjat felszámítani.

### **II.2 Bejelentések kezelése:**

#### *Pótdíjazást érintő megkeresés*

E-matrica vásárlást érintő pótdíj visszavonására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben az ügy kivizsgálása során bebizonyosodik az eladói hiba.

- a. Abban az esetben, ha az Igénybe vevő a Vízonteladó felé tesz bejelentést, a Vízonteladó kivizsgálja a bejelentést. Amennyiben a vízonteladói kivizsgálás során bebizonyosodik az eladói hiba, a Vízonteladó email útján megküldi az erre vonatkozó nyilatkozatát, az ügyfél Panaszát, és az ügy részleteit (hiba leírása, tranzakció száma, rendszám) NMFSZ felé, aki továbbítja a pótdíj visszavonásra vonatkozó kérést az illetékes Szolgáltató, azaz a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. felé. A pótdíj visszavonás tényéről NMFSZ a Szolgáltatótól kapott tájékoztatás alapján értesíti a Vízonteladót, aki ez alapján értesíti az Igénybe vevőt.

Abban az esetben, ha az Igénybe vevő közvetlenül a Szolgáltatóhoz (NÚSZ) fordul Panaszával, a Szolgáltató NMFSZ közreműködésével megküldi Vízonteladó felé az ügyfél Panaszát, tranzakció számát és rendszámot kivizsgálásra. A kivizsgálás eredményéről NMFSZ-en keresztül tájékoztatásra kerül a Szolgáltató, ami alapján - eladó hiba esetén a pótdíj visszavonása mellett - megválaszolja Igénybe vevő bejelentését.

#### *Duplikált tranzakciók*

E-matrica– technikai hiba miatti duplikáció – esetén a duplikátumban érintett nem valós matrica sztornózását érintően Vízonteladó az előfordulás okának megjelölésével a sztornó igényét megküldi NMFSZ-en keresztül a Szolgáltatónak, akinek felülvizsgálatát követő jóváhagyásáról,



valamint végrehajtásáról NMFSZ-en keresztül értesíti a Viszonteladót. NMFSZ a Viszonteladót, míg Viszonteladó az Igénybe vevőt tájékoztatja és a díjtermék összegével elszámol.

#### *Igénybe vevői hibából adódó ügyek kezelése*

Az Igénybe vevői hibából adódó ügyekben a Szolgáltató az illetékes, az Igénybe vevőnek közvetlenül a Szolgáltatónál áll módjában – ügyintézési díj ellenében – eljárni <https://nemzetiudj.hu/hu/e-matrica/ugyfelszolgalati-szolgaltatasok/e-matrica-szolgaltatasok> (átírás, rendszámcsere, téves díjkategória, rendszámelírás, téves felségjel, visszavásárlás).

### **III. Az NMFSZ honlapján közzétett, az állam vagy a helyi önkormányzat többségi befolyása alatt álló szolgáltató által, valamint a közszolgáltatásként nyújtott személyszállítási szolgáltatás (Közlekedési mobiljegy)**

#### **III.1 Közlekedési mobiljegy értékesítésének előfeltételei**

A Viszonteladón keresztül megvásárolt Közlekedési mobiljegy esetében a regisztráció, termékértékesítés, számlázás és ellenőrzés a Viszonteladó által biztosított felhasználói felületeken, a Viszonteladó által rögzített feltételek mentén valósul meg.

Amennyiben egyes Közlekedési mobiljegy típusok igénybevételére speciális feltételek alkalmazandók (pl. meghatározott típusú arcképes igazolvány szükséges, vagy díjtermékről nem állítható ki számla), a Közlekedési mobiljegy viszonteladói interfészen keresztül átadott leírásában kerülnek rögzítésre.

#### **III.2 Közlekedési mobiljegy értékesítésének folyamata**

Az Igénybe vevő kiválasztja adott Viszonteladó felületén az általa megvásárolni kívánt Közlekedési mobiljegy típust, megadja a vásárlásához szükséges adatokat (pl.: diákigazolvány, vagy személyi igazolvány száma) és kifizeti azokat.

Amennyiben a Közlekedési mobiljegy szociálpolitikai menetdíj-támogatást tartalmaz, a Viszonteladó a viszonteladói interfészen meghatározott feltételek mentén jogosult a díjterméket továbbértékesíteni (pl. díjtermékről nem állítható ki nem természetes személynek szóló számla). Kiemelten a szociálpolitikai menetdíj-támogatással, illetve általában az értékesítési és elszámolási tevékenység kapcsán az NMFSZ a rá kirótt esetleges büntetéseket, bírságokat jogosult továbbhárítani Viszonteladóra, amennyiben azok a Viszonteladó tevékenységével, mulasztásával összefüggésben keletkeztek.

A megvásárolt Mobilfizetési díjtermékek egységes vizuális megjelenítését az NMFR központilag biztosítja, a Viszonteladók a megjelenéshez kötve vannak.



### **III. 3 Csatlakozási szabályok**

A Vízonteladók a fejlesztett értékesítési felület és kapcsolódó rendszerek NMFSZ által végzett tesztelését – amelyben Szolgáltató részt vehet – és jóváhagyását, valamint a VÜSZ/C mellékletben meghatározottak teljesítését követően kapcsolódhatnak be a Közlekedési mobiljegy értékesítésébe.

A Vízonteladó a Közlekedési mobiljegyeket csak az NMFSZ által megszabott érvényességgel és felhasználhatósággal, az általa megszabott áron és egyéb szabályok alkalmazása (pl. egyes díjtermékek esetén számlaadási tilalom) mellett értékesítheti. A Mobilfizetési díjtermékek a Vízonteladó értékesítési felületén egyértelműen azonosíthatók és kiválaszthatók kell, hogy legyenek, a megjelenített és a vásárlás során érvényesített árak, felhasználhatóság, érvényesség nem térhet el a Szolgáltató, illetve az NMFSZ által megszabottaktól.

A vízonteladói applikációban a KMJ működésére – mindenekeelőtt a jegyellenőrzésre - vonatkozó ügyfélszolgálati kézikönyv összeállítása szükséges.

### **III.4 Számlázás és díjfizetés**

A Vízonteladó Közlekedési mobiljegy értékesítés nyilvántartása, kezelése az NMFR-ben az egyéb szolgáltatásoktól elkülönülten történik, amihez külön Vízonteladói Limit összeg és kapcsolódó fizetési biztosíték kerül meghatározásra.

Vízonteladó a Vízonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti továbbértékesítési jutaléokra jogosult és Igénybe vevőkkel szemben nem számíthat fel kényelmi, vagy egyéb tranzakciós díjat.

Az NMFSZ hetente, a tárgyhetet követő első napon elszámolási összesítőt és számlát küld a Vízonteladó részére a tárgyhéten a Vízonteladó által értékesített Közlekedési mobiljegy mennyiségéről és díjáról, azzal, hogy a vízonteladói továbbértékesítési jutalékról Vízonteladó köteles számlát kiállítani. A tárgyhéten a Vízonteladó által értékesített Közlekedési mobiljegyek után járó Vízonteladói Díjak a tárgyhetet követő 5. napon esedékesek. A két számla kezelése egymástól elkülönülten történik, azok beszámítással történő kiegyenlítésére nincs lehetőség. Az NMFSZ és a Vízonteladó az ekként kiállított számla alapján kötelesek egymással elszámolni, azonban a számla kiegyenlítése nem jelenti a kiszámlázott tételek elfogadását a Vízonteladó részéről.

A tárgy hónapban küldött heti elszámolási összesítőkben a Vízonteladó által kifogásolt tételekről a Felek a tárgy hónapot követő hónap 15. napjáig egyeztetnek. A vitás tételekre és azok után járó Vízonteladói Díjakra vonatkozóan a Felek a tárgy hónapot követő hónap 30. napjáig számolnak el.

Méltányosság esetén a továbbértékesítési jutalék számításának alapját a díjtermék teljes ára képezi, s ez a Vízonteladót megilleti.

Közlekedési mobiljegy szolgáltatás esetén az időközi számla kiállítására nincs lehetőség.

### **III.5 Visszaváltási szabályok**

A Vízonteladó köteles az Igénybe vevő részére lehetőséget biztosítani a termék visszaváltására az NMFR-ben meghatározott, a Vízonteladó által a vízonteladói interfészen keresztül elérhető paraméterek szerint. A visszaváltás tényét, a visszaváltott Közlekedési



mobiljegy és tranzakció adatait az NMFR rögzíti. A visszatérítendő összeg, az eredeti vásárlási tranzakciónak megfelelő összeg, mellyel Viszonteladó köteles az igénybe vevő felé elszámolni. Viszonteladó és NMFSZ a jóváírásról a visszaváltás időpontjának elszámolási időszakában számol el. Visszaváltás esetében Viszonteladót nem illeti meg továbbértékesítési jutalék.

### **III.6 Ügyfélszolgálati folyamatok**

A Szolgáltató, a Viszonteladó, és az NM Zrt. köteles az ügyfélszolgálati tevékenység, panaszkezelés során együttműködni. A Viszonteladó és a Szolgáltató ügyfélszolgálati feladataik ellátása során szükség esetén az NM Zrt. közreműködésével kommunikálnak.

A jelen fejezetben tárgyalt ügyfélszolgálati folyamatok, feladatok, kizárólag az NMFR rendszeren keresztül értékesített közlekedési mobiljegyekre vonatkoznak.

#### **Bejelentések általános kezelése**

A mobiljegy szolgáltatást igénybe vevő ügyfél bejelentésének megválaszolása azon Fél (NMFSZ, Szolgáltató, Viszonteladó) feladata, amelyik a Bejelentés tartalmát illetően hatáskörrel rendelkezik. Az NMFSZ, valamint a Szolgáltató, és a Viszonteladó (az NMFSZ közreműködésével) szükség esetén egymással egyeztetni kötelesek.

A Bejelentést felvevő Fél minden esetben jogosult és köteles a saját hatáskörébe tartozó kérdéseket a rá vonatkozó szabályozásnak megfelelően megválaszolni. A szolgáltatás élesítését megelőzően NMFSZ a Viszonteladó részére megküldi a hatásköröket tartalmazó információkat. A Bejelentésben szereplő minden további kérdés, eset vonatkozásában a hatáskörrel rendelkező Félhez - annak elérhetőségeinek megadásával - átirányítja az ügyfelet a Bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül.

Abban az esetben, ha a Bejelentés egésze másik Fél hatáskörébe tartozik, a Bejelentést fogadó Fél a hatáskörrel rendelkező Félhez átirányítja az ügyfelet a Bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül.

#### **Adatszolgáltatás**

A Viszonteladó havi összesítőt küld NMFSZ részére a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig, vagy az azt követő első munkanapig a Viszonteladóhoz beérkezett, hatáskörében megválaszolt Panaszok, Bejelentések számáról a Szolgáltató által kért alábbi tartalmi bontásban:

- Regisztráció, belépés
- Vásárlás, visszaváltás
- Technikai jellegű kérdés, javaslat
- Fizetés
- Ügyfélszolgálat, Számlázás

Manuális adatgyűjtés miatt felmerülő esetleges pontatlanságok miatt NMFSZ célzottan (például, de nem kizárólagosan egyes időszakokra, vagy egyes témakörökre vonatkozóan) kérheti az adatok pontosítását.

NMFSZ és Viszonteladók kötelesek elősegíteni az általuk kezelendő Bejelentések mielőbbi kivizsgálását és orvoslását, kiemelten azon eseteket, mikor a Bejelentés teljes körű



megválaszolása, esetleges vitás esetek tisztázása nem kizárólag saját kompetencia szerint kezelhető.

### **Pótdíj**

Közlekedési mobiljegy díjterméket érintő pótdíjra vonatkozó Panasz esetén a Vizonteladó által végzett kivizsgálás alapján, amennyiben Vizonteladói hiba okán történt a pótdíj kiszabása, úgy Vizonteladó saját hatáskörében jogosult a pótdíj összegének elszámolására, jóváírására Igénybe vevő felé. Abban az esetben, ha az NMFSZ bevonásával történt kivizsgálás során megállapítást nyer, hogy NMFSZ hiba okán történt pótdíj kiszabása, NMFSZ a Vizonteladó, majd Vizonteladó az Igénybe vevő felé számol el a pótdíj legalacsonyabb mértékű összegével.

Amennyiben a Vizonteladó által végzett vizsgálat alapján a pótdíj kiszabása nem alkalmazáshibára, vagy az alkalmazásához kapcsolódó háttérrendszerek hibájára vezethető vissza úgy a pótdíjazás vonatkozásában a Vizonteladó az Igénybe vevőt a Szolgáltatóhoz irányítja.

### **III.7 Méltányossági kérelmek kezelésének rendje**

Vizonteladó, a Közlekedési mobiljegy méltányossági alapon történő kiadásában és díjtermékek érvényességének megkezdését követően kezdeményezett visszaváltásában NMFSZ-en keresztül együttműködik a Szolgáltatóval.

Vizonteladó köteles az ügyfelet tájékoztatni, hogy méltányossági kérelmét a Szolgáltató részére nyújthatja be, továbbá köteles a méltányossági kérelem elbírálása során a meghozott döntésnek megfelelően közreműködni, a méltányossági eljárás során a megítélt pénzüsszeget visszatéríteni.

Az Igénybe vevő kiértékelését a méltányossági kérelmet érintő döntésről a Szolgáltató végzi.

## **IV. Az NMFSZ honlapján közzétett szolgáltató által értékesített belépőjegy**

Vizonteladó a Vizonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti továbbértékesítési jutaléokra jogosult és igénybe vevőkkel szemben nem számíthat fel kényelmi, vagy egyéb tranzakciós díjat.

A belépőjegy szolgáltatás továbbértékesítési jutalékáról Vizonteladó köteles a számlát kiállítani, mely számla kezelése az NMFR rendszerben előálló értékesítési számlától elkülönülten történik, azok beszámítással történő rendezésére nincs mód.

A belépőjegyek érvényesítés előtt visszaválthatók (sztornózhatók), a visszaváltott díjtermék után Vizonteladót nem illeti meg a továbbértékesítési jutalék.



## VÜSZ/C melléklet - Az NMFR-hez való csatlakozás feltételei és folyamata

A csatlakozás előzetes feltételei:

- a) Bejegyzett gazdasági társaság.
- b) Csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, törlési-, kényszertörlési-, és végrehajtási eljárás alatt nem áll, illetve vele szemben ilyen nem indítottak meg, adószáma felfüggesztésre nem került.
- c) A közhiteles állami nyilvántartásokon alapuló online adatbankban, az ún. egyesített feketelistán nem szerepel.
- d) Mérleg- és eredménykimutatás benyújtása a szerződéses jogviszony kialakítását megelőzően lezárt gazdasági évről.
- e) Vállalja fizetési biztosíték nyújtását a jelen Üzletszabályzat 5. pontjában foglalt figyelembevételével, a szolgáltatás élesítésének feltétele, hogy a Viszonteladó a fizetési biztosítékot az NMFSZ rendelkezésre bocsátja.
- f) Aláírja a VÜSZ/K melléklet szerinti Titoktartási Nyilatkozatot.
- g) Nyilatkozik arról, hogy elfogadja a jelen Üzletszabályzat VÜSZ/H. mellékletét képező Etikai és Magatartási Kódex rendelkezéseit.

A csatlakozás folyamata:

- I. A csatlakozni kívánó Társaság (a továbbiakban: Vállalkozás) jelzi szándékát az NMFR-hez való viszonteladói csatlakozás iránt, mellyel kapcsolatos első lépésről NMFSZ 5 munkanapon belül tájékoztatja Viszonteladót.
- II. Az NMFR-hez való csatlakozást igénylő Vállalkozás jelen Üzletszabályzat és a fent felsorolt csatlakozási feltételek megismerését, illetve az NMFSZ első tájékoztatását követően Viszonteladói csatlakozási igényét 15 munkanapon belül írásban jelzi az NMFSZ felé és megküldi a csatlakozási feltételek teljesülését igazoló dokumentumokat.
- III. Az NMFSZ a csatlakozás jogi feltételeihez kapcsolódó, hiánytalanul rendelkezésre bocsátott dokumentumokat 15 munkanapon belül megvizsgálja, szükség esetén további dokumentumok és információk szolgáltatására hívja fel a Vállalkozást.

Ha az NMFSZ megállapítása szerint a Vállalkozás a csatlakozási előfeltételeket teljesíti, erről a Vállalkozást értesíti, titoktartási nyilatkozatot kér be. A Vállalkozásnak 10 munkanap áll rendelkezésére, hogy az általa cégszerűen aláírt Titoktartási nyilatkozatot NMFSZ rendelkezésére bocsátja.

- IV. A Vállalkozás által cégszerűen aláírt titoktartási nyilatkozat NMFSZ általi kézhez vételét követő 5 munkanapon belül NMFSZ megküldi a Vállalkozás részére a viszonteladói interfész technikai leírását és a viszonteladói interfész teszteléséhez szükséges paramétereket.





- V. A Vállalkozás a Viszonteladói interfész technikai leírásának megismerését követően legkésőbb 60 napon belül nyilatkozik, hogy képes a fejlesztési feladatok ellátására, továbbá jelen Üzletszabályzatban foglaltakat elfogadja, valamint a megismert interfész technikai leírás alapján a tervezett szolgáltatás részleteit megadja. Nyilatkozatában megjelöli a csatlakozás (élesítés) tervezett időpontját, mely a nyilatkozat aláírástól számított legfeljebb 180 nap lehet.
- VI. NMFSZ a technikai fejlesztés során támogatást nyújt és a Viszonteladó felkészültségét jelezve hozzáférést ad az NMFR tesztrendszeréhez.
- A csatlakozás során felmerülő kérdések kezelésére fordított idő, az egyes lépések határidejét nem befolyásolja.
- VII. NMFSZ és Vállalkozás (legkésőbb a Vállalkozás V. pontban tett nyilatkozatától számított 150. napig) Egyedi Viszonteladói Szerződést, valamint védjegyhasználati szerződést kötnek, melyben rögzítik a Viszonteladó által értékesített Szolgáltatástípusok körét, és a szolgáltatás élesítésének dátumát. Vállalkozó a szerződéskötést megelőzően 15 napnál nem régebbi eredeti banki igazolást nyújt be NMFSZ részére, amely legalább az alábbi adatokra terjed ki:
- cégszám
  - számlaszám
  - számlanyitás dátuma
  - számla pénzneme
  - volt-e az elmúlt 6 hónapban 15 napot meghaladó sorban állás/inkasszó
  - bank szempontjából megbízható ügyfélnek minősül-e.
- VIII. A Vállalkozó igazolja a Viszonteladói interfészen keresztüli csatlakozásra történő felkészülést, amelyet az NMFSZ az NMFR teszt rendszerében műszaki tesztekkel és próbavásárlásokkal ellenőriz. Ehhez a Viszonteladó teljeskörű végfelhasználói hozzáférést biztosít saját teszt rendszeréhez (web, applikáció, fizetési megoldás, esetleges fizikai eszközök).
- IX. A sikeres tesztek lezárását követően (legkésőbb az élesítést megelőző napig), amennyiben Viszonteladó fizetési biztosíték nyújtására kötelezett, azt az NMFSZ rendelkezésre bocsátja legkésőbb a szolgáltatás élesítését megelőző munkanapon. Továbbá Viszonteladó megküldi az élesítéshez kapcsolódó információkat (NMFR viszonteladói partner- és kényelmi funkcióra vonatkozó, NMFSZ honlapján történő megjelenítéshez szükséges információk).
- X. Az NMFSZ aktiválja Viszonteladót az NMFR éles rendszerében, legkésőbb a Viszonteladó V. pontban tett nyilatkozatától számított 180. napon.
- XI. Az NMFSZ Viszonteladó sikeres csatlakozásáról értesítést küld valamennyi, a Viszonteladó által továbbértékesített Mobil fizetési termékek Szolgáltatói felé az élesítést követő 5 napon belül.
- XII. Viszonteladó a szolgáltatás élesítésétől számított egy hónapon belül bevezeti, elérhetővé teszi ügyfelei számára az Egyedi Viszonteladói Szerződésben rögzített



szolgáltatás(oka)t, melyet megelőzően legalább 4 munkanappal köteles NMFSZ-t értesíteni, aki a Vízonteladó általi szolgáltatás bevezetését követő 5 napon belül weboldalán feltünteti a Vízonteladót.



## VÜSZ/D melléklet - A Viszonteladó által teljesítendő műszaki feltételek

Az NMFR központi rendszere geo-redundáns módon, két telephelyen kerül kialakításra. A telephelyek távközlési kapcsolatait az MVM.NET biztosítja IP/MPLS hálózaton keresztül. Ezért az együttműködő partnerek kapcsolódását ki kell alakítani az MVM.NET hálózatához. Viszonteladói oldalon elvárás a fix IP cím alkalmazása.

A Viszonteladó informatikai rendszerének legalább az alábbi funkciókat kell kezelnie:

- a) Igénybe vevői regisztráció és nyilvántartás
- b) ügyfeladatok kezelése, ideértve a tranzakciók/vásárlások lebonyolításához szükséges kiegészítő adatokat
- c) Igénybe vevői egyenlegkezelés
- d) Ügyfélrendelkezések felvétele, feldolgozása, továbbítása NMFSZ felé
- e) Igénybe vevői tranzakciók kezelése és nyilvántartása
- f) kommunikáció biztosítása az Igénybe vevőkkel
- g) tranzakciók/vásárlások számlázása, számlakorrekciók kezelése
- h) Igénybe vevői ügyfélszolgálat működtetése, Díjreklamációk és Panaszok kezelése, ügyfélszolgálati telefonszám biztosítása, melyre érkező hívásokat a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően rögzíti és a felvételeket 5 évig archiválja
- i) kapcsolódás az NMFSZ rendszeréhez az NMFR-hez, az NMFSZ által meghatározott interfészen keresztül
- j) Igénybe vevők által küldött vásárlási igények fogadási módjainak ismertetése az NMFSZ felé
- k) Igénybe vevői panaszkezelő rendszerrel kell rendelkeznie
- l) Viszonteladó köteles a viszontértékesített termékek teljes üzemidejére technikai rendszerfelügyeletet és technikai hiba bejelentési kapcsolatot biztosítani.

Fentiek feltétele az NMFR és a Szolgáltató által kínált szolgáltatás rendelkezésre állása.

A Viszonteladói rendszerrel történő kapcsolat éles indulása előtt teszteket kell végrehajtani. Az integrációs teszt azt vizsgálja, hogy a rendszer megfelelően együttműködik-e az általános informatikai környezettel, az infrastruktúra elemekkel, illetve mindazon alkalmazásokkal, melyekhez funkcionalitásában kapcsolódik. Ebbe a kategóriába tartozik a rendszerkomponensen belüli integrált modul(ok), interfész(ek) közötti kapcsolatok hibáinak felderítését szolgáló interfész teszt; valamint a rendszerintegráció teszt is, amely a rendszerkomponensek együttműködését vizsgáló eljárás.



## VÜSZ/E melléklet - Viszonteladói díjtáblázat\*

A mobil fizetési termék díján felül Viszonteladó a nemzeti mobil fizetési szervezet részére az alábbi szolgáltatások esetében, az alábbi mértékű kényelmi díjat fizeti:

| Díjtétel megnevezése   | Bruttó díj**       |
|--|--------------------|
| <i>Közszolgáltatások</i>   |                    |
| Várakozási (parkolási) közszolgáltatás értékesítése  | 40,- Ft/tranzakció |
| Úthasználati jogosultság értékesítése  | 0,- Ft/tranzakció  |
| Közlekedési mobiljegy  | 0,- Ft/tranzakció  |
| <i>Üzleti szolgáltatások</i>   |                    |
| Várakozási (parkolási) szolgáltatás értékesítése   | 40,- Ft/tranzakció |
| Belépőjegy értékesítése  | 0,- Ft/tranzakció  |
| <i>Kényelmi funkciók (email értesítés)</i>   |                    |
| Automatikus elszámolási költséglimit – hőközi számla<br>(közlekedési mobiljegy szolgáltatás esetén nem vehető igénybe) | 0,- Ft/tranzakció  |
| Napi analitika   | 0,- Ft/tranzakció  |
| Rendszeres egyenlegközlés  | 0,- Ft/tranzakció  |
| Alacsony egyenleg limit  | 0,- Ft/tranzakció  |

\* A díjtáblázat jelen Üzletszabályzat hatályba lépésekor a 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendeletben előírt díjakat tartalmazza. A díjak változása nem vonja maga után az Üzletszabályzat változását, a változásról a Viszonteladók értesítést kapnak.

\*\*A díj az ÁFA-t tartalmazza.

Az NMFSZ a mobil fizetési termék díjából belépőjegy értékesítése esetén 2,5% továbbértékesítési jutalékot biztosít a Viszonteladó számára.

Az NMFSZ a mobil fizetési termék díjából közlekedési mobiljegy értékesítése esetén 2,5% továbbértékesítési jutalékot biztosít a Viszonteladó számára.



## VÜSZ/F. melléklet - A Panaszok, Bejelentések kezelésének rendje

A jelen melléklet rögzíti a Szolgáltató, az NMFSZ és a Vizonteladó közötti eljárásrendet az ügyfélszolgálati tevékenység, panaszkezelés során azzal, hogy a bizonyos szolgáltatástípusokra, díjtermékekre vonatkozó speciális panaszkezelési, bejelentés kezelési feltételeket a B melléklet tartalmazza.

### 1. Együttműködés az ügyfélszolgálati tevékenység végzése során

A Nemzeti Mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény, illetve a végrehajtásáról rendelkező 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó panaszt, bejelentést és díjreklamációt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján kell eljárni, rögzíteni, kivizsgálni és megválaszolni. A jelen mellékletben rögzítettek értelmezése során megkeresés alatt érteni kell a beérkezésre kerülő panaszt, bejelentést függetlenül attól, hogy kitől érkezik.

Mind a Vizonteladó, mind az NMFSZ, mind a Szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot működtetni a vonatkozó jogszabályokban rögzítettek szerint.

Vizonteladó az Igénybe vevőt, saját rendelkezéseinek megfelelően köteles tájékoztatni, a Vizonteladói ügyfélszolgálatról és a panaszkezelés biztosításáról.

A Vizonteladó, NMFSZ és Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálati tevékenység, panaszkezelés során együttműködni. A Vizonteladó és Szolgáltató az illetőségükbe tartozó esetekben egymással az NMFSZ közreműködésével kommunikálnak.

Annak érdekében, hogy az ügyfélszolgálati tevékenység, panaszkezelés folyamata átlátható legyen, Vizonteladóval jogviszonyban álló Igénybe vevők Panaszukat a Vizonteladó ügyfélszolgálatán jogosultak bejelenteni, amelyről a Vizonteladó köteles egyértelműen tájékoztatni az Igénybe vevőket.

Abban az esetben, ha valamely Igénybe vevő a Vizonteladó tájékoztatása ellenére, megkeresésével közvetlenül az NMFSZ ügyfélszolgálatához fordul, úgy az NMFSZ-hez intézett megkeresést az NMFSZ feldolgozza, kivizsgálja, s megállapítja annak illetőségét. Ezt követően tájékoztatja az Igénybe vevőt, hogy Panaszával keresse fel az illetőséggel bíró Vizonteladót vagy a Szolgáltatói hatáskörbe tartozó Panasz esetén a megkeresés kivizsgálására jogosult Szolgáltatót (Parkolási Üzemeltető; Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt., Közlekedési Szolgáltatót).

### 2. Vizonteladói által saját hatáskörben vizsgálható megkeresések kezelése

A Vizonteladó köteles minden általa továbbértékesített mobilfizetési szolgáltatást, terméket érintő Panaszt megválaszolni, így különösen a mobilfizetési termék továbbértékesítéshez a Vizonteladó által üzemeltetett vagy igénybe vett csatorna vagy csatornákhöz köthető Panaszokat, valamint a Vizonteladó számlázásához köthető díjreklamációkat (a továbbiakban, mint Vizonteladó hatáskörébe tartozó Panasz).

Vizonteladó köteles mérlegelni, hogy az Igénybe vevők Mobil fizetési termékekre, szolgáltatásra vonatkozó megkeresését saját hatáskörében kivizsgálhatja és eldöntheti-e.



Viszonteladó a beérkező megkereséseket, és azok illetőségét a saját rendszereiben elérhető, nyilvántartott adatok alapján kezeli, állapítja meg. Amennyiben a rendszereiben nyilvántartott adatok alapján a megkeresés a Viszonteladót érinti, úgy a Viszonteladó azt az előírt Fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően köteles megvizsgálni, majd a döntésről tájékoztatni az Igénybe vevőt.

### **3. NMFSZ, vagy Szolgáltató általi közreműködést igénylő megkeresések kezelése**

Amennyiben a kivizsgáláshoz NMFSZ közreműködés szükséges (NMFR-t érintő kérdések esetén), Viszonteladó továbbítja a megkeresést és a rendelkezésére álló információkat, az általa elvégzett kivizsgálás eredményét NMFSZ felé. NMFSZ kivizsgálást követően – szükség esetén a Szolgáltató bevonása mellett - az eredményről tájékoztatja a Viszonteladót, aki ez alapján megválaszolja a megkeresést.

Az NMFSZ dedikált e-mail csatornát biztosít Viszonteladó részére azon megkeresések kezelésére, melyeket Viszonteladó saját hatáskörben nem tud kezelni. A Viszonteladó által az NMFSZ-hez ekként bejelentett megkeresésnek az alábbi tartalmi elemekkel kell rendelkeznie:

- tranzakció azonosító(k), ami egyben a megkeresés azonosítójaként is szolgál
- megkeresés tárgya, rövid leírása (mikor, hol, milyen csatornán, milyen készüléken, mit tapasztalt)
- termékadatok (viszonteladói rendszerekben elérhető adatok).

Tekintettel a tranzakció azonosító egyedi és megismételhetetlen jellegére, a megkeresés egyértelmű beazonosítására szolgál mind az NMFSZ, mind pedig a Viszonteladó munkatársai számára. A beérkező e-mail esetén az NMFSZ a következők szerint jár el:

- Saját hatáskörébe tartozó ügyeket a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet szerint meghatározott 72 órás válaszadási határidőn belül megválaszolja Viszonteladónak, aki ezt követően értesíti az Igénybe vevőt a kivizsgálás eredményéről.
- Abban az esetben, ha az NMFSZ szerint mégis a Viszonteladó hatáskörébe tartozik a Panasz, úgy az NMFSZ visszateszi azt a Viszonteladónak, aki ezt követően értesíti az Igénybe vevőt a kivizsgálás eredményéről.

#### *Díjreklamáció*

Viszonteladó a Mobil fizetési terméket a vonatkozó, NMFSZ által rögzített áron köteles továbbértékesíteni.

Díjreklamációra irányuló, megalapozott Panasz esetén (NMFSZ által tévesen rögzített ár), Viszonteladó köteles együttműködni az NMFSZ-szel és a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy az Igénybe vevővel megfelelően elszámoljanak.

Amennyiben még nem került kiszámlázásra az adott időszakra vonatkozó vásárlások ellenértéke, úgy azt Viszonteladó a korrigált összeg szerint számlázza az Igénybe vevőnek. Amennyiben a számlázás megtörtént, a következő számlázási időszakban köteles a Viszonteladó jóváírni a vonatkozó díjakat.



Amennyiben a megkeresés díjreklamációra irányul, de az nem jogos, a Vízszonteladó jogosult az Igénybe vevő részére az esedékes díjakat számlázni és azokat a szokásos folyamat szerint beszédni.

Az NMFSZ köteles a fenti díjkorrekció alapján maga is korrigálni a Vízszonteladóval szemben érvényesítendő Vízszonteladói Díjat abban az esetben, ha az értékesítés az NMFR-ben tévesen rögzített adatok alapján történt.

### *Pótdíj reklamáció*

Pótdíjazás vonatkozásában a Szolgáltató (pótdíjat megállapító) az illetékes, NMFSZ hatásköre nem terjed ki a pótdíjakkal kapcsolatos kérdések kezelésére.

Pótdíjra vonatkozó Panasz esetén a Vízszonteladó által végzett kivizsgálás alapján, amennyiben Vízszonteladói hiba okán történt a pótdíj kiszabása, úgy Vízszonteladó saját hatáskörében köteles a pótdíj összegének elszámolására, jóváírására Igénybe vevő felé.

Abban az esetben, ha az NMFSZ bevonásával történt kivizsgálás során megállapítást nyer, hogy NMFSZ-nek felróható hiba miatt keletkezett a pótdíj, NMFSZ a vonatkozó legrövidebb befizetési határidőn belül fizethető pótdíj összegét – a fizetési felszólítás és a befizetésről szóló igazolás rendelkezésre bocsátásával – a Vízszonteladó bankszámlájára megfizeti. Vízszonteladó köteles a jóváírt összeggel az Igénybe vevő felé elszámolni.

Amennyiben a pótdíj kiszabása jogos volt, úgy az Igénybe vevő pótdíj kötelezettségét a Szolgáltató, illetve a pótdíj beszédésére kijelölt szervezet felé rendezni köteles.

Amennyiben a pótdíj kiszabásának jogalapja nem Vízszonteladói, vagy NMFSZ hibából kétséges, úgy a pótdíjazás vonatkozásában a Vízszonteladó az Igénybe vevőt a Szolgáltatóhoz irányítja.

### *Technikai hiba miatt duplikált tranzakciók*

Amennyiben duplikált tranzakciókra vonatkozó Igénybe vevői Bejelentés kivizsgálása során megállapítást nyer a technikai hiba miatti előfordulás, a duplikátumban érintett nem valós tranzakció és a tranzakció költségének elszámolása szükséges. Az Igénybe vevővel a Vízszonteladó köteles elszámolni.

A kivizsgálás eredményéről az Igénybe Vevőt a Vízszonteladó köteles tájékoztatni.





#### **4. Viszonteladó illetőségén kívüli, Szolgáltatói hatáskörben rendezhető Panaszok kezelése**

Amennyiben a Viszonteladó kivizsgálást követően egyértelműen megállapítja, hogy megkeresés megválaszolására a Szolgáltató rendelkezik illetékességgel, köteles az Igénybe vevőt tájékoztatni, hogy megkeresésével forduljon a Szolgáltatóhoz.

A megkeresések kivizsgálásához a Viszonteladó az Igénybe vevő rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tranzakció részletes adatait – E-matrica vásárlás esetén a matrica számának feltüntetésével - igazolás formájában.



## VÜSZ/G melléklet - Változáskezeléssel kapcsolatos határidők

| Változás leírása  | Változás jelzésének határideje                                    | Változás jelzésének módja | Változást jóváhagyó   | Változást jelző   |
|---|---|---------------------------|---|---|
| Bármely Fél adataiban bekövetkező változás  | A változást követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül * | Írásban                   | Adatváltozást bejelentő Fél                                 | A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője bizonyító erejű dokumentummal          |
| Kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változás                                  | A változást követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül   | Írásban                   | Adatváltozást bejelentő Fél                                 | A „rég” kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője cégszerűen aláírt dokumentummal  |
| Technikai, műszaki feltételekben bekövetkező változások   | A beállítás előtt 5 munkanappal                                   | Írásban                   | NMFSZ   | A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője cégszerűen aláírt dokumentummal        |
| Termékkel kapcsolatos változás (új szolgáltató, szolgáltatási kör bővítése, új termék bevezetése) | A bevezetés előtt 5 munkanappal **                                | Írásban                   | NMFSZ   | NMFSZ kapcsolattartója  |
| Felek érdekkörében felmerülő változás   | A módosítási javaslat benyújtásától számított 15 munkanapon belül | Írásban                   | Együttes, cég képviselői által történő jóváhagyás szükséges | A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője cégszerűen ellenjegyzett dokumentummal |
| Üzletszabályzat módosulása  | A változást megelőző 60 nappal                                    | Írásban                   | NMFSZ   | NMFSZ kapcsolattartója  |

\* A Viszonteladó adataiban történő változás miatt szükséges számla módosítást NMFSZ kizárólag a fenti határidőn belül bejelentett változás esetén hajtja végre.

\*\* A meglévőtől eltérő mechanizmussal működő díjtermékek esetén külön megállapodás alapján.



## VÜSZ/H melléklet - Vizonteladókra vonatkozó Etikai és Magatartási Kódex

**Az NMFSZ elkötelezett a korrekt üzleti együttműködés, az etikus és a becsületes magatartás mellett, amelyet üzleti partnereitől is elvár.**

Jelen, Vizonteladókra vonatkozó Etikai és Magatartási Kódex (a továbbiakban: Kódex) olyan lényeges normákat tartalmaz, melyek különösen fontosak az üzleti kapcsolatokban, és amelyeknek való megfelelést, a legmagasabb szintű üzleti etikai elvek követését az NMFSZ a vele szerződéses kapcsolatban álló Vizonteladó partnereitől, illetve a szerződéskötést tervező üzleti szereplőtől is elvárja (a továbbiakban együttesen: Vizonteladók).

Jelen Kódex definiálja azokat a Vizonteladók számára is releváns értékeket, amelyekre az NMFSZ stratégiája és működése épül, és amelyeknek való megfelelést valamennyi gazdasági szereplőtől elvár az NMFSZ, így többek között az alábbiakat.

**Etikai értékek** – Minden Vizonteladótól elvárt, hogy tartsák magukat a törvénytisztelet, a felelősség, a becsületesség, mások tisztelete, az őszinteség, a tisztesség, a gondoskodás, a megbízhatóság és a számonkérhetőség etikai értékeihez.

**Átláthatóság** – A Vizonteladók által folytatott minden kommunikáció az információk átláthatóságán, alaposságán, időben történő közlésén, valamint a jogszabályoknak való teljes körű megfelelésen alapul annak érdekében, hogy biztosítható legyen a független és megbízható információkkal alátámasztott döntéshozatal lehetősége.

**Információbiztonság** – A Vizonteladók minden üzleti adatot kötelesek bizalmasan kezelni az alkalmazandó titoktartási megállapodásoknak megfelelően. A Vizonteladóknak megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük az adatok bizalmasságának, teljességének és a jogosultak számára való hozzáférhetőségének biztosítására. A Vizonteladóknak tiszteletben kell tartaniuk, hogy az NMFSZ-nél kifejtett bizalmas ötletek, stratégiák és más jellegű üzleti adatok vállalati tulajdont képeznek, és bizonyos esetekben szellemi alkotásként jogi védelem alatt állnak.

**Bennfentes kereskedelem elkerülése** – A Vizonteladók jogellenesen nem használhatnak fel bennfentes információt anyagi haszonszerzésre, és nem oszthatnak meg bennfentes információt illetéktelen személlyel. A Vizonteladók soha nem terjeszthetnek hamis piaci információt, amely hatással lehet a pénzügyi eszközökre.

**Valós nyilatkozatok és beszámolók** – A Vizonteladók nem veszélyeztethetik a pénzügyi nyilatkozatok és beszámolók teljességét és valódiságát, valamint mindig törvényes és etikus számviteli gyakorlatot kell folytatniuk.

**Összeférhetetlenség elkerülése** – A Vizonteladók nem léphetnek kapcsolatba az NMFSZ munkavállalóival oly módon, hogy az összeférhetetlenséget eredményezzen.

**Tisztességes verseny** – A Vizonteladók tevékenységüket a tisztességes verseny szabályainak és az alkalmazandó versenyjognak, valamint a Vizonteladói Üzletszabályzatnak megfelelően kötelesek folytatni.

**Nemzetközi kereskedelmi korlátok betartása** – Az NMFSZ Vizonteladóinak meg kell felelniük az alkalmazandó kereskedelmi szabályoknak, szabályozóknak, korlátozásoknak.



**Termékek és szolgáltatások** – A Vizsonteladóknak törekedniük kell a minőségi és biztonságos szolgáltatások biztosítására, az elérhető legmagasabb szintű minőséget és szolgáltatásbiztonságot kell nyújtaniuk.

**Személyes adatok védelme** – A Vizsonteladóknak be kell tartaniuk a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat; kizárólag a szükséges személyes adatokat gyűjthetik és kezelhetik; továbbá a jogszabályok szerint megfelelő, kellő tájékoztatást kell adniuk az érintetteknek. A Vizsonteladóknak megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük az adatok bizalmasságának, teljességének és a jogosultak számára való hozzáférhetőségének biztosítására, az elvárásoknak, az jogszabályoknak és szabályzatoknak való megfelelés érdekében.

Jelen Kódex minden meglévő és NMFSZ-szel szerződéses kapcsolatban nem álló gazdasági szereplőre kötelező, aki az NMFSZ-szel és az általa szolgáltatott díjtermékkel kapcsolatba kerül.

### **A Kódexben foglalt szabályok megsértésének következményei**

Amennyiben Vizsonteladó a Kódexben foglalt szabályokat megszegi, vagy minden jel arra utal, hogy szabálytalanul jár el, Vizsonteladó tudomásul veszi/vállalja, hogy:

1. haladéktalanul mindent megtesz a szabályszegés mielőbbi megszüntetése vagy megelőzése, de legalábbis mértékének minimalizálása érdekében;
2. az NMFSZ kérésére végrehajtja az NMFSZ által a szabályszegés megszüntetésére vagy minimalizálására előírtakat;
3. amennyiben NMFSZ határidőtűzést tartalmazó felszólítását figyelmen kívül hagyva nem szünteti meg a sérelmesnek ítélt magatartását, a határidő eredménytelen letelte után NMFSZ a VÜSZ 11.3 pontjának megfelelően felmondja a Szerződést.

Vizsonteladó jogosult bármilyen etikai, magatartási kérdés vagy panasz esetén azt az NMFSZ-nek bejelenteni a [partner@nmzrt.hu](mailto:partner@nmzrt.hu) címen.

Az NMFSZ fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Kódex megsértőit, vagy az egyébként etikátlan, vagy az NMFSZ érdekeinek veszélyeztető magatartást tanúsító gazdasági szereplőt/személyt a szolgáltatás, vagy termék igénybevételéből kizárja.

Jelen Kódexet az NMFSZ minden Vizsonteladó számára rendelkezésre bocsátja, valamint a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. weboldalán nyilvánosan is közzéteszi a [www.nmzrt.hu](http://www.nmzrt.hu) oldalon.



## VÜSZ/I melléklet - Védjegyre vonatkozó melléklet

### Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy Arculati leírás

Védjegyhasználó a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegyet az alábbi megjelölésekkel, formában és grafikai szabályok betartásával jogosult használni a jelen szerződés hatálya alatt.

1. A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy nézeti képe:



2. A Hivatalos Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy hivatalos elnevezése:

Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó

3. A Hivatalos Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy leírása:

Csúcsára állított, szögeiben kerekített, mindig fehér befoglaló alapon elhelyezkedő színes logotípus. A védjegy öt színből áll, melyben egy gradiens/verlauf található.

4. A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy színei:

Kék átmenet: #3E69B0 — #009FE3

Piros: #BC2E1C

Zöld: #0C7D3E

Fekete(betű): #1D1D1B

Fehér alap: #FFFFFF

5. A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy betűtípusa:

BARLOW CONDENSED SEMIBOLD



## VÜSZ/J melléklet – Védjegy használati szerződés minta

### VÉDJEGY HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

**a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.** (székhelye: 1027 Budapest, Kapás u. 6-12.; cégjegyzékszáma: 01-10-047569; adószáma: 24151667-2-44), mint a védjegy jogosultja (a továbbiakban: Jogosult)

másrészről

**a (cégnév)** (székhelye: .....; cégjegyzékszáma: .....; adószáma: .....),  
mint védjegyhasználó (a továbbiakban: Védjegyhasználó)

külön említve Fél, együttesen Felek között az alábbi feltételekkel.

#### 1. Szerződés tárgya

- 1.1. A jelen szerződés tárgya a 243 151 lajstromszámon bejegyzett „Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó” védjegy (a továbbiakban: Hivatalos Viszonteladó védjegy) használati joga az N9, N35, N36, N38 és N42 áruosztályokban az Egyedi Viszonteladói Szerződésben rögzített szolgáltatásokra vonatkozóan.
- 1.2. A Jogosult engedélyezi a Védjegyhasználó részére a Hivatalos Viszonteladó védjegy díjmentes használatát a jelen szerződésben foglalt feltételek szerint. A Védjegyhasználó nem jogosult a Hivatalos Viszonteladó védjegy használatát harmadik személyek részére engedélyezni.
- 1.3. A Védjegyhasználó a Hivatalos Viszonteladó védjegyet jelen szerződés aláírásától kezdődően a Jogosulttal fennálló Viszonteladói Szerződés megszűnéséig használhatja.

#### 2. A Védjegyhasználó kötelezettségei

- 2.1. Védjegyhasználó vállalja, hogy a Hivatalos Viszonteladó védjegyet kizárólag a VÜSZ/J melléklete szerint előírt arculati formában, az ott írtaknak megfelelően és a jelen szerződésben foglaltak szerint használhatja (ld. 1. sz. melléklet).
- 2.2. Védjegyhasználó köteles a honlapján a Hivatalos Viszonteladó védjegyet jól látható helyen és méretben feltüntetni a jelen szerződés megkötését követő 3 napon belül.
- 2.3. Védjegyhasználó tudomásul veszi, hogy Jogosult a védjegyhasználatot ellenőrizheti.
- 2.4. Védjegyhasználó köteles jelen szerződés aláírását követő 1 héten belül elektronikus képet küldeni Jogosultnak annak igazolására, hogy a Hivatalos Viszonteladó védjegyet a honlapján megfelelő helyen megjelenítette.
- 2.5. Védjegyhasználó tudomásul veszi, hogy a Hivatalos Viszonteladó Védjegyet csak az általa a Jogosulttal fennálló Egyedi Viszonteladói Szerződésében rögzített szolgáltatások vonatkozásában használhatja. Ennek Viszonteladó honlapján történő elhelyezéséből is világosan ki kell derülnie.
- 2.6. Védjegyhasználó tudomásul veszi, hogy nem szerepeltetheti a Hivatalos Viszonteladó védjegyet más szolgáltatásaival úgy kombinálva, mintha az egységet alkotna.



- 2.7. Védjegyhasználó nem változtathatja meg a Védjegy ábráját és/vagy szövegét, ahhoz semmit nem tehet hozzá és nem vehet el.
- 2.8. Védjegyhasználó a Hivatalos Vizonteladó védjegy használatát a Jogosult kifejezett, írásbeli, előzetes hozzájárulása nélkül nem jogosult harmadik személy részére használatba, licenciába adni, azt társaságba apportálni, vagy azon bármilyen vagyoni értékű jogot alapítani.
- 2.9. Védjegyhasználó köteles a saját adataiban bekövetkezett változásról Jogosultat azonnal értesíteni.
- 2.10. Védjegyhasználó hozzájárul, hogy a Jogosult szakmai címlistáján, honlapján Védjegyhasználót feltüntesse. Védjegyhasználó vállalja, hogy adatokat szolgáltat a megjelenéshez és tudomásul veszi, hogy adatfrissítési kötelezettségének elmulasztása esetén Jogosult a rendelkezésre álló legfrissebb adatokat használja.
- 2.11. A Hivatalos Vizonteladó Védjegy Használója köteles tájékoztatni a Jogosultat minden tényről és körülményről, amennyiben jogosulatlan védjegyhasználat jutott tudomására.

### **3. A Jogosult kötelezettségei**

- 3.1. Jogosult vállalja, hogy gondoskodik a Hivatalos Vizonteladó védjegy folyamatos működéséről.
- 3.2. Jogosult vállalja, hogy minden rendelkezésére álló marketing eszközzel díjmentesen biztosítja a Hivatalos Vizonteladó védjegy reklámozását és megismertetését az igénybe vevők minél szélesebb körében.

### **4. A védjegyhasználati jog megszűnése**

- 4.1. Az Egyedi Vizonteladói Szerződés bármilyen okból megszűnése esetén;
- 4.2. jelen szerződés megszűnése esetén;
- 4.3. a Védjegyhasználó megszűnése esetén;
- 4.4. a Védjegyhasználó ellen csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul;
- 4.5. súlyos szerződésszegés esetén (súlyos szerződésszegés különösen, de nem kizárólagosan a 2.5-2.8. pontokban foglalt kötelezettségek megszegése).

### **5. Teendők jelen Szerződés megszűnése esetén**

A Szerződés megszűnését követően Védjegyhasználó köteles haladéktalanul eltávolítani a Hivatalos Vizonteladó védjegyet mindenhol, ahol azt feltüntette és semmi esetre sem jogosult azt a látszatot kelteni, mintha annak használatára jogosult lenne.

E rendelkezés megszegése esetén Védjegyhasználó Jogosult határidőtűzést tartalmazó sikertelen felszólítását követően jelen szerződés 6. pontja szerint kötbérigényt érvényesít.

### **6. Jogosulatlan védjegyhasználat**

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Vizonteladó Védjegy jogosulatlan használata esetén a Jogosult védjegybitorlóval szemben a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény 27. §-ban foglaltak szerint jár el.





A Használó jogosulatlan védjegyhasználatnál eseti magatartásonként 2.000.000,- Ft + Áfa összegű kötbért köteles fizetni a Jogosultnak azzal, hogy Jogosult érvényesítheti kötbéren felüli kárát.

## 7. A védjegyhasználati jog megsértése, jogosulatlan védjegyhasználat

- 7.1. Nincs hatályos Egyedi Viszonteladói Szerződés a Jogosulttal;
- 7.2. A hatályos Egyedi Viszonteladói Szerződés Jogosult által bármilyen okból felfüggesztésre kerül vagy szünetel;
- 7.3. Nincs aláírt Védjegyhasználati Szerződés a Védjegyhasználó és a Jogosult között;
- 7.4. Védjegyhasználó megsérti jelen szerződés 2.2. pontját

## 8. Értesítések, kapcsolattartók

8.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos lényeges jognyilatkozatokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az egymás teljesítésével kapcsolatos esetleges kifogásokat, írásban, szükség esetén tértivevényes ajánlott, vagy átvételt és annak időpontját hitelt érdemlő módon bizonyító levél útján közlik a másik Féllel. Az értesítéseket a Feleknek a cégjegyzékbe bejegyzett mindenkori székhelyére kell címezni. A fentiek szerint a székhelyre elküldött levél a feladást követő 5. munkanapon átvettnek minősül akkor is, ha az „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, vagy más hasonló jelzéssel érkezett vissza a feladóhoz.

8.2. Kapcsolattartók

### **Jogosult kapcsolattartója**

Név  
Munkakör  
Telefonszám  
E-mail cím

### **Védjegyhasználó kapcsolattartója**

Név  
Munkakör  
Telefonszám  
E-mail cím

A Felek kötelesek a Szerződés hatálya alatt a Védjegyhasználat kérdésében fenti kapcsolattartók útján szükség szerint egyeztetni és legmesszemenőbbekig együttműködni.

## 9. Egyéb feltételek

- 9.1. Felek a vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton kívánják rendezni, ennek sikertelensége esetén a VÜSZ-ben meghatározott előírások, illetékességi és hatásköri kikötések az érvényesek.
- 9.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997.



évi XI. törvény és Jogosult Viszonteladói Üzletszabályzatának (VÜSZ) vonatkozó rendelkezései az irányadók.

- 9.3. Jelen szerződés elválaszthatatlan 1. sz. mellékletét képezi Hivatalos Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy Arculati leírás.

Jelen szerződés aláírásával Felek kijelentik, hogy azt elolvasták, megértették és mint akaratukkal mindenben megegyezőt cégjegyzésre jogosult képviselőik által jóváhagyólag aláírták.

Jelen szerződés 2 (kettő) példányban készült, melyből 1 (egy) példány a Jogosultat, 1 (egy) példány a Védjegyhasználót illeti.

Kelt, .....



## VÜSZ/K melléklet - Titoktartási nyilatkozat minta

### TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Alulírott.....,( .....mint a .....Társaság, cg:..... székhelye:..... adószáma:....., önálló képviseletre jogosult képviselője/ ügyvezetője, vezérigazgatója<sup>2</sup>) az ELŐZMÉNYEK és ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK ismeretében az alábbiakban részletezett KIJELENTÉSEKET teszem:

#### 1. ELŐZMÉNYEK:

- 1.1 Nyilatkozattévő kijelenti, hogy Partnerrel tárgyalásokat folytat abból a célból, hogy Partnerrel Viszonteladói szerződést kössön.
- 1.2 A Nyilatkozattevő a Partnerrel folytatott kapcsolat során olyan írásbeli és szóbeli (ez alatt érteni szükséges a bármilyen adathordozón átadott vagy más módon történő rendelkezésre bocsátást) Bizalmas Információkhoz, Dokumentációhoz jut(hat) a Partnerre, illetve annak működésére vonatkozóan, amelyek védelme érdekében a jelen nyilatkozatban foglalt kijelentéseket teszi.

#### 2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1 PARTNER: Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.; cégjegyzékszám: 01-10-047569; adószáma: 24151667-2-44)

- 2.2 NYILATKOZATTEVŐ: (cégnév)

székhely:

cégjegyzékszám:

adószám:

- 2.3 Fél és Felek: Partner és Nyilatkozattevő külön-külön, illetve együttesen.

- 2.4 Nyilatkozat: Jelen "Titoktartási nyilatkozat"

- 2.5 Bizalmas Információ: Bizalmas Információnak minősül minden a Nyilatkozattevő által a Partner területére történő belépés során, annak ideje alatt, vagy elektronikus formában a Nyilatkozattevő részére átadott, vagy általa megismert képi, hang, írásbeli vagy szóbeli adat, információ, üzleti titok, nem nyilvános adat, továbbá minden adat, rajz, számsor vagy bármely olyan ismeret, amely a Partner szempontjából lényeges lehet, amit nem hoztak nyilvánosságra és amit az információ megszerzője is csak a feladat végrehajtása során ismerhet meg.

#### 3. KIJELENTÉSEK

- 3.1 Nyilatkozattevő kijelenti, hogy tudomásul veszi, hogy a szerződéskötést megelőző tárgyalások/kapcsolat során megismert Bizalmas Információ a Partner kizárólagos szabadalmi jogvédelem alá eső terméke.

---

<sup>2</sup> a megfelelő aláhúzendó



- 3.2 Nyilatkozattevő kijelenti, hogy tudomásul veszi, hogy a szerződéskötést megelőző tárgyalások/kapcsolat során megismert Bizalmas Információ tekintetében semmilyen hasznosítási, továbbfejlesztési joga nincs.
- 3.3 Nyilatkozattevő kijelenti, hogy tudomásul veszi, hogy a szerződéskötést megelőző tárgyalások/kapcsolat során megismert Bizalmas Információ tekintetében titoktartási kötelezettség terheli, azt harmadik személynek át nem adhatja.
- 3.4 Nyilatkozattevő kijelenti, hogy tudomásul veszi, hogy a szerződéskötést megelőző tárgyalások/kapcsolat során kép- és hangfelvételt, bármilyen másolatot -legyen az elektronikus vagy fizikai- csak a Partner engedélyével készíthet.
- 3.5 Nyilatkozattevő kijelenti, hogy tudomásul veszi, hogy a Bizalmas Információt csak a jelen Nyilatkozat 1.1 pontjában rögzített folyamattal összefüggésben, az ahhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben használhatja és a Partner kérésére köteles valamennyi, Bizalmas Információt tartalmazó dokumentumot vagy egyéb adathordozót a Partner részére visszaszolgáltatni, vagy a neki átadott példányt megsemmisíteni.
- 3.6 A Nyilatkozattevő kötelezi magát, hogy, a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően kezeli.
- 3.7 Nyilatkozattevő tudomásul veszi, hogy a jelen Nyilatkozatban foglaltak alól csak a Partner mentheti fel.
- 3.8 Nyilatkozattevő tudomásul veszi, hogy a fenti szabályok és előírások megszegése esetén a vele szemben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti jogkövetkezmények, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek a személyiségi jogok megsértése esetén irányadó szankciói, továbbá a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvényben foglalt jogkövetkezmények (így különösen a személyes adattal visszaélés, a minősített adattal visszaélés stb.) alkalmazhatóak.
- 3.9 Nyilatkozattevő tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul, hogy a jelen Nyilatkozat megtétele során, a Nyilatkozatban megjelölt személyes adatokat, a Partner a Nyilatkozattal összefüggésben 5 évig kezelje.

#### **4. EGYÉB TITOKTARTÁSI KIJELENTÉSEK**

- 4.1. A Nyilatkozattevő a Bizalmas Információt csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha ahhoz a Partner előzetesen írásban hozzájárult.
- 4.2 A jelen Nyilatkozat rendelkezéseitől függetlenül, a Nyilatkozattevőnek semmiféle titoktartásra vonatkozó kötelezettsége nincsen az alábbi információkkal kapcsolatban:
- 4.2.1 olyan információk, amelyek már köztudomásúak és nem a jelen Nyilatkozat megszegése kapcsán kerültek nyilvánosságra;



- 4.2.2. olyan információk, melyek arra jogosult harmadik fél által jutottak a Nyilatkozattevő tudomására;
- 4.2.3. amelyek birtokosa a Partner számára kielégítő módon tudja bizonyítani, hogy az információ másik fél által történő átadását megelőzően már ismert volt az információt kapó fél számára;
- 4.2.4 az információ birtokában levő személy azt a másik féltől függetlenül, jogszerűen szerezte; vagy
- 4.2.5 az információ kiszolgáltatását jogszabály, tőzsdei előírás vagy valamely kormányzati szerv vagy egyéb hatóság írja elő,
- 4.2.6 olyan információk tekintetében, amelyeket a Partner korábban nyilvánosságra hozott.

## **5. A NYILTAKOZAT HATÁLYA**

- 5.1. A Nyilatkozat hatályba lépésének ideje a Nyilatkozattevő általi aláírásának napja.
- 5.2 A Nyilatkozat titoktartási kötelezettségei korlátozás nélküli időbeli hatállyal jönnek létre és maradnak fent.

## **6. A NYILATKOZAT ALÁÍRÁSA**

Jelen Nyilatkozat 3 (három) számozott oldalból áll, és 2 (kettő) eredeti példányban készült, Nyilatkozattevő a Nyilatkozatot a mai napon fenntartás nélkül, jóváhagyólag, cégszerű aláírásra jogosult képviselője útján írta alá. A Nyilatkozatból 1 (egy) példány Nyilatkozattevőt, 1 (egy) példány Partnert illeti.

Dátum:

.....

név

munkakör:

cégnév: