



Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
SZOLGÁLTATÁS INNOVATÍVAN

A Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Viszonteladókra vonatkozó Üzletszabályzata

Kiadja:

Veres Mihály
vezérigazgató

Aláírás

2025.



Impresszum

A szabályzat kiadásának előzményei:

Jelen Viszonteladókra vonatkozó Üzletszabályzat szabályozza az NMFSZ és a Viszonteladók közötti szerződéses jogviszonyokra vonatkozó egységes feltételeket, ezen jogviszonnyal összefüggésben minden gazdasági szereplőre vonatkozó magatartási szabályokat is tartalmaz, illetve azok megszegése esetére jogkövetkezményeket fogalmaz meg.



Tartalom

1	Általános rendelkezések	1
1.1	Preambulum.....	1
1.1.1	Jogszabályi háttér	1
1.1.2	Az Üzletszabályzat célja, rendeltetése	2
1.2	Az NMFSZ elérhetőségei.....	3
1.3	Az Üzletszabályzat hatálya.....	3
1.4	Értelmező rendelkezések	3
2	Csatlakozás az NMFR-hez	6
2.1	Az NMFR-hez való csatlakozás igénylése	6
2.2	A Vízszinteladói Szerződés	6
3	A Szolgáltatás tartalma	6
3.1	Az NMFSZ által nyújtott Szolgáltatás meghatározása	6
3.1.1	A Mobilfizetési termékek továbbértékesítése	6
3.1.2	A Mobil fizetési termékek árazása, megvásárlása	7
3.2	A Szolgáltatás élesítése és bevezetése	7
4	A Vízszinteladói Díjak, elszámolás.....	8
4.1	A Vízszinteladói Díjak	8
4.2	Számlázás és díjfizetés	8
4.3	Fizetési késedelem	10
5	Vízszinteladói Limit, fizetési biztosíték	10
5.1	A Vízszinteladói Limit	10
5.2	A fizetési biztosíték	10
5.3	A fizetési biztosíték alóli mentesség feltételei	11
5.4	A fizetési biztosíték lehetséges formái	12
5.4.1	Készpénz letét	12
5.4.2	Bankgarancia	12
5.4.3	Készfizető kezesség	12
5.5	A fizetési biztosíték igénybevétele szabályai.....	13
5.6	Elszámolási sorrend	13
6	A Felek Vízszinteladói Szerződéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei	14
6.1	A Felek jogai	14
6.1.1	Vízszinteladó jogai.....	14
6.1.2	NMFSZ jogai	14
6.2	A Felek kötelezettségei.....	15
6.2.1	Vízszinteladó kötelezettségei	15
6.2.2	NMFSZ kötelezettségei	17



7	A Viszonteladói Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb rendelkezések	17
7.1	Szellemi alkotásokhoz fűződő jogokkal kapcsolatos jogszavatosság	17
7.2	Általános együttműködési kötelezettség	17
7.3	Kommunikáció az NMFR-rel	18
7.4	Együttműködés az ügyfélszolgálati tevékenység végzése során	18
7.5	Tájékoztatási kötelezettség	18
7.6	Tervezett karbantartással kapcsolatos rendelkezések	18
7.7	Ad-hoc hibajavítással kapcsolatos rendelkezések	18
7.8	Az NMFR rendelkezésre állásával kapcsolatos kötelezettségek	18
7.9	Kapcsolattartás, értesítések	19
8	Adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó feltételek	20
8.1	Adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések	20
8.2	Üzleti titok védelme a Felek együttműködése során	21
9	Felelősség, hibás, késedelmes teljesítés	22
10	Változáskezelés	22
10.1	Általános szabályok	22
10.2	Mobil fizetési termékekkel kapcsolatos változás	23
10.3	Műszaki paraméterek megváltoztatása	23
10.4	Felek érdekkörében felmerülő változás	23
10.5	Rendkívüli helyzetből eredő változtatás	23
10.6	Szerződő Fél adataiban, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változás	24
10.7	Jogszabályváltozás	24
10.8	A Viszonteladói üzletszabályzat módosítása	24
11	Az Viszonteladói Szerződés hatálya, megszűnése, szerződésszegés	25
11.1	Az Viszonteladói Szerződés hatálya	25
11.2	Az Viszonteladói Szerződés megszűnésének esetei	25
11.3	Az NMFSZ felmondási joga	25
11.3.1	Rendes felmondás	25
11.3.2	Rendkívüli felmondás	25
11.3.3	A Szolgáltatás igénybevételének szünetelése miatti felmondás	26
11.4	A Viszonteladó felmondási joga	26
11.4.1	Rendes felmondás	26
11.4.2	Rendkívüli felmondás	27
11.5	A viszonteladói jogviszony megszűnésére irányadó szabályok	27
12	Vis maior	27
13	Vitarendezés, jogorvoslat	28
14	Jogfenntartás	28
15	Irányadó jog	28



16	A Viszonteladói Szerződés és kapcsolódó dokumentumok nyelve.....	28
17	Melléletek a Viszonteladói Üzletszabályzathoz	29
	VÜSZ/A melléklet - Viszonteladásra kínált szolgáltatástípusok felsorolása.....	30
	VÜSZ/B. melléklet - Az egyes szolgáltatástípusokra vonatkozó speciális feltételek meghatározása.....	31
	VÜSZ/C melléklet - Az NMFR-hez való csatlakozás feltételei és folyamata.....	37
	VÜSZ/D melléklet - A Viszonteladó által teljesítendő műszaki feltételek	39
	VÜSZ/E melléklet - Viszonteladói díjtáblázat*	40
	VÜSZ/F. melléklet - A Panaszok, Bejelentések kezelésének rendje	41
	VÜSZ/G melléklet - Változáskezeléssel kapcsolatos határidők	44
	VÜSZ/H melléklet - Viszonteladókra vonatkozó Etikai és Magatartási Kódex	45
	VÜSZ/I melléklet - Védjegyre vonatkozó melléklet.....	47
	VÜSZ/J melléklet – Védjegy használati szerződés minta	48
	VÜSZ/K melléklet - Titoktartási nyilatkozat minta.....	52



1 Általános rendelkezések

1.1 Preambulum

1.1.1 Jogszabályi háttér

A *nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvényben* (a továbbiakban: **NMtv.**) meghatározott központosított mobil értékesítésű szolgáltatások nyújtói (a továbbiakban: **Szolgáltató**) a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások értékesítését mobil fizetési rendszer útján kötelesek biztosítani. A Szolgáltatók e kötelezettségüket a Kormány által kijelölt szervezet (a továbbiakban: **nemzeti mobil fizetési szervezet** vagy **NMFSZ**) által működtetett országosan egységes rendszer (a továbbiakban: **nemzeti mobil fizetési rendszer** vagy **NMFR**) igénybevétele útján biztosítják.

A *nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtására kiadott 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: **Rendelet**) 2. §-ában a Kormány nemzeti mobil fizetési szervezatként a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki.

Az Országgyűlés 2020. december 15. napján elfogadta az *egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvényt*, amely 2021. január 1. napján lépett hatályba, és az NMtv-t hatályon kívül helyezte. A Kormány 2020. december 15. napján elfogadta az *egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló törvény végrehajtásáról szóló 667/2020. (XII. 28.) Korm. rendeletet*, amely 2021. január 1. napján lépett hatályba, amely hatályon kívül helyezte a Rendeletet.

A 2020. évi CXLV. törvény az országosan egységes elektronikus értékesítési platform üzemeltetését új, koncessziós rendszerben biztosítja a nyilvános koncessziós pályázat nyertese és az állam között létrejövő koncessziós szerződés alapján. A 2020. évi CXLV. törvény 9.§ (2) bekezdése rögzíti, hogy a koncessziós szerződésben meghatározott szolgáltatásnyújtás kezdő időpontjáig az egységes rendszer működtetését az NMtv. 2020. december 31. napján hatályos 3. § (2) bekezdése szerinti nemzeti mobil fizetési szervezet végzi, amely az egységes elektronikus értékesítésű közszolgáltatások értékesítését a NMtv-nek, továbbá a Rendeletnek a 2020. évi CXLV. törvény hatálybalépését megelőző napon, azaz 2020. december 31. napján hatályos rendelkezései alkalmazásával látja el.

Az Országgyűlés 2025. június 17. napján elfogadta a *használatdíj-rendszerben és az útdíjrendszerben ellátott közfeladatok biztosításáról és egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2025. évi LVI. törvényt* (a továbbiakban: **Törvény**), amely a 2025. június 19-ei, 73. számú Magyar Közlönyben kihirdetésre került.

A Törvény kiegészítette az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 9. §-át (a továbbiakban: koncessziós törvény), mely szerint a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény (a továbbiakban: NMtv.) 2020. december 31-én hatályos 3. § (2) bekezdése szerint az egységes rendszer működtetését a nemzeti mobilfizetési szervezet végzi, amely az egységes elektronikus értékesítésű közszolgáltatások értékesítését az NMtv.-ben, továbbá a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben (a továbbiakban: Vhr.) foglaltak alkalmazásával látja el. A kiegészítés értelmében 2025. szeptember 1. napjától az alábbi rendelkezések érvényesek.



1. Az NMtv. 2020. december 31-én hatályos 2. § b) pontjában* meghatározott szolgáltatásnak a szolgáltatói szerződés alapján a nemzeti mobilfizetési szervezet által harmadik személyek részére történő továbbértékesítése esetén a nemzeti mobilfizetési szervezet továbbértékesítési díjra jogosult, amelynek alapja az NMtv. 2020. december 31-én hatályos 2. § b) pontjában meghatározott szolgáltatásért fizetendő díj általános forgalmi adó nélkül számított összege, mértéke 3%.¹

2. Az NMtv. 2020. december 31-én hatályos 2. § b) pontjában meghatározott szolgáltatás esetében a viszonteladói szerződés keretében a viszonteladó megvásárolja a szolgáltatást a nemzeti mobilfizetési szervezettől, és azt az üzletszabályzatban előírt követelmények betartása mellett, saját szerződési feltételei alkalmazásával továbbértékesíti az igénybe vevő számára azzal, hogy az igénybe vevő részére történő továbbértékesítés esetén a viszonteladó továbbértékesítési díjra jogosult, amelyet a nemzeti mobilfizetési szervezet fizet a viszonteladó részére. A továbbértékesítési díj alapja az NMtv. 2020. december 31-én hatályos 2. § b) pontjában meghatározott szolgáltatásért fizetendő díj általános forgalmi adó nélkül számított összege, mértéke 1,5%.²

3. Az NMtv. 2020. december 31-én hatályos 2. § b) pontjában meghatározott szolgáltatásnak a szolgáltatói szerződés alapján a nemzeti mobilfizetési szervezet, a viszonteladói szerződés alapján a viszonteladó által harmadik személyek részére történő továbbértékesítése esetén kényelmi díj felszámításának nincs helye.³

1.1.2 Az Üzletszabályzat célja, rendeltetése

NMFSZ tevékenységét a központosított mobil értékesítésű szolgáltatás esetében közszolgáltatásként, a mobil értékesítésű szolgáltatás esetében üzleti szolgáltatásként végzi.

Az NMFSZ az egyenlő bánásmód elvének figyelembevételével Egyedi Viszonteladói Szerződés megkötésével biztosítja mind a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások, mind a mobil értékesítésű szolgáltatások továbbértékesítésének lehetőségét a jelen Viszonteladói Üzletszabályzatban (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) meghatározott feltételeket teljesítő vállalkozások részére.

Jelen Üzletszabályzat szabályozza az NMFSZ és a Viszonteladók közötti szerződéses jogviszonyokra vonatkozó egységes feltételeket, ezen jogviszonnyal összefüggésben minden gazdasági szereplőre vonatkozó magatartási szabályokat is tartalmaz, illetve azok megszegése esetére jogkövetkezményeket fogalmaz meg.

¹ koncessziós törvény 9.§ (3) bek.

² koncessziós törvény 9.§ (4) bek.

³ koncessziós törvény 9.§ (5) bek.



1.2 Az NMFSZ elérhetőségei

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
1027 Budapest, Kapás utca 6-12.
Tel.: +36 1 800 8070
Fax: +36 1 800 8079

www.nmzrt.hu
partner@nmzrt.hu

1.3 Az Üzletszabályzat hatálya

A jogszabály erejénél fogva hatályba lépő változások a jogszabály 1.1.1 pontban leírt hatálybalépésével egyidejűleg válnak hatályossá, valamennyi további módosítás, mely a Viszonteladókra olyan kötelezettséget ró, mely felkészülést igényel jelen Üzletszabályzat NMFSZ honlapján történő közzétételét követő 60. napon. Amennyiben a jogszabályi változások miatt a viszonteladói rendszerek, eljárások, munkaszervezés stb., beavatkozást igényel, a szükséges módosításokat Viszonteladó a jogszabály hatálybalépéséig köteles elvégezni.

1.4 Értelmező rendelkezések

Az Üzletszabályzatban és az Egyedi Viszonteladói Szerződésben használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak.

Bejelentés	Minden olyan észrevétel, megkeresés, ami az NMFSZ-el, illetve a Viszonteladóval szerződéses jogviszonyban álló vagy nem álló harmadik személytől érkezik a központosított mobil értékesítésű és mobil értékesítésű szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, melynek kezelésére a vonatkozó jogszabályokban rögzítettek az irányadók.
Egyedi Viszonteladói Szerződés	Az NMFSZ és a Viszonteladó által kölcsönösen aláírt okiratot jelenti, amelynek aláírásával a Viszonteladói Szerződés létrejön, és amely a Viszonteladói Szerződés egyedi feltételeit és adatait tartalmazza.
Felek	Az NMFSZ és a vele szerződéses jogviszonyban álló Viszonteladó.
Fgytv.	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény.
Igénybe vevő	Az a személy, akinek a részére a Viszonteladó a mobil fizetési termék igénybevételenek jogát megvásárolta.
Kapcsolt Vállalkozás	Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 7. §. 28. pontja szerinti kapcsolt vállalkozás.
Kényelmi díj	A vásárlási tranzakciók során a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer által biztosított szolgáltatások online eléréséért felszámolt díj igénybe vevők felé történő érvényesítése
Igénybe vevő által fizetendő kényelmi díj parkolási szolgáltatás esetén	Az Igénybe vevők által a Viszonteladónak a Mobil fizetési termék megvásárlása lehetőségének ellenértékeként, a Mobil fizetési termék díján felül fizetendő díj.



Igénybe vevő által fizetendő kényelmi díj közlekedési mobiljegy és e-matrica esetén	Közlekedési mobiljegy és e-matrica igénybevevő számára, a Mobil fizetési termék díján felül, a mobil fizetési termék megvásárlása lehetőségének ellenértékeként, kényelmi díj felszámítása tilos!
Koncessziós törvény	Az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény
Közlekedési mobiljegy	Az NMtv. 2. § c) pontja alapján nyújtott szolgáltatás, függetlenül attól, hogy jegy vagy bérlet típusú termék.
Közszolgáltatási Szerződés	Az informatikáért felelős miniszter és az NMFSZ között a nemzeti mobil fizetési rendszer működtetése tárgyában az NMtv. 3. § (4) bekezdése alapján létrejött Közszolgáltatási Szerződés mindenkor hatályos változata.
Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás	A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény alapján nyújtott szolgáltatás.
Mobil értékesítésű szolgáltatás	A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által, a központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokkal egyező elvek szerint nyújtott üzleti szolgáltatás.
Mobil fizetési termék	A központosított mobil értékesítésű és a mobil értékesítésű szolgáltatás tárgya, amely a szolgáltatásból kialakított, nemzeti mobil fizetési rendszeren keresztül értékesített termék és szolgáltatás.
Mobilfizetési termék díja	A Mobilfizetési termék NMFSZ által a Vízszinteladó irányában meghatározott díja, melyet az NMFSZ a Szolgáltatónak fizet meg.
NMFR	A nemzeti mobil fizetési rendszer, amelyben a Vízszinteladó a szolgáltatást helyhez nem kötött módon, távközlési eszköz, digitális eszköz vagy más információtechnológiai eszköz segítségével elért elektronikus értékesítő rendszeren keresztül vásárolja meg.
NMFSZ	A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. mint nemzeti mobil fizetési szervezet
NMtv.	A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény.
Panasz	Az NMFSZ-el, illetve a Vízszinteladóval szerződéses jogviszonyban álló, központosított mobil értékesítésű vagy mobil értékesítésű szolgáltatást igénybe vevő személy által, a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban tett kifogás, észrevétel, melynek kezelésére az Fgytv., az NMtv. és a Rendelet rendelkezései, valamint az NMFSZ üzletszabályzataiban rögzítettek az irányadók.
Parkolási feliratok	A várakozási (parkolási) közszolgáltatást nyújtó Szolgáltató által – az NMFSZ közreműködésével - a jegykiadó automatáin vagy a közterületi parkolással kapcsolatos tájékoztató tábláin a Rendelet 29/A. §-a értelmében elhelyezendő, a nemzeti mobil fizetési rendszer használatával kapcsolatos információkat megjelenítő feliratok.
Rendelet	A 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról.
Szolgáltatás bevezetésének időpontja	Az az időpont, amikortól a Szolgáltatás az Igénybe vevő részére elérhető a Vízszinteladónál (az Élesítés időpontjától számított egy hónapon belüli időpont).



Szolgáltatás élesítés időpontja	Az Egyedi Vízonteladói Szerződésben meghatározott azon határidő, amelytől kezdődően a Vízonteladó a központosított mobil értékesítésű vagy a mobil értékesítésű szolgáltatást nyújthatja.
Szolgáltatás	Az NMFSZ által a Vízonteladó részére nyújtott, a Mobil fizetési termék továbbértékesítésének biztosítására vonatkozó, valamint a Vízonteladói Szerződésből következő egyéb szolgáltatásokat együttesen jelenti.
Szolgáltatástípus	Az NMFSZ által az NMFR-en keresztül vízonteladásra kínált Mobil fizetési termékek csoportjai, melyeket a VÜSZ/A. melléklet tartalmaz.
Szolgáltató	A központosított mobil értékesítésű szolgáltatást vagy mobil értékesítésű szolgáltatást nyújtó szervezet, akitől az NMFSZ a terméket, illetve a szolgáltatást megvásárolja.
Teljesítési segéd	Olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet, aki/amely a Vízonteladó közvetlen megbízása alapján, mint technikai támogató vesz részt a Vízonteladó értékesítési tevékenységében.
Továbbértékesítési díj	A közlekedési mobiljegy és az E-matrica értékesítése esetén az NMFSZ által a Vízonteladó számára a továbbértékesítésért fizetett összeg.
Ügyfél	Az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a nemzeti mobil fizetési szervezettel központosított mobil értékesítésű szolgáltatások megvásárlására irányuló szerződéses jogviszonyban áll, Ügyfélnek minősül ekként a Vízonteladó is.
Ügyfélrendelkezés	A központosított mobil értékesítésű, illetve mobil értékesítésű szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban az Ügyfél által a nemzeti mobil fizetési rendszeren keresztül tett jognyilatkozat.
Vízonteladó által fizetendő kényelmi díj	A Vízonteladó által az NMFSZ részére a Mobil fizetési termék díján felül fizetendő díj.
Vízonteladó	A Mobil fizetési termék értékesítésével üzletszerűen foglalkozó, az NMFSZ-szel közvetlenül a továbbértékesítésre vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló Ügyfél, aki az NMFSZ-től ekként megvásárolt Mobil fizetési terméket továbbértékesíti a Vízonteladóval szerződéses jogviszonyban álló Igénybe vevőnek.
Vízonteladói Díjak	A Vízonteladó által az NMFSZ részére fizetendő díjakat, azaz a Mobil fizetési termék díját és a Vízonteladó által fizetendő kényelmi díjat, továbbá a Rendelet 29/A. § (4) bekezdése szerinti költségtérítést együttesen jelenti.



Viszonteladói Vásárlási Volumen	A Viszonteladó által az NMFSZ-től megvásárolt mobilfizetési termékek után fizetendő bruttó Viszonteladói Díjak összegét jelenti.
Viszonteladói Limit	Azt az összeghatárt jelenti, amelyet a Viszonteladó pénzügyi rendezés nélkül Mobil fizetési termék vásárlására fordíthat.
Viszonteladói Szerződés	Az NMFSZ és a Viszonteladó közötti szerződés, amely az Egyedi Viszonteladói Szerződésből és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételekből áll.

2 Csatlakozás az NMFR-hez

2.1 Az NMFR-hez való csatlakozás igénylése

Az NMFR-hez Viszonteladóként való csatlakozás lehetőségét a Magyarországon, vagy az Európai Gazdasági Térség más államában székhellyel és magyar adószámmal rendelkező vállalkozás igényelheti, amely teljesíti a VÜSZ/C. melléklet szerinti csatlakozási előfeltételeket, továbbá elfogadja a VÜSZ/H melléklet szerinti NMFSZ Viszonteladókra vonatkozó Etikai és Magatartási Kódexet.

2.2 A Viszonteladói Szerződés

A Viszonteladói Szerződés a jelen Üzletszabályzatból és az Egyedi Viszonteladói Szerződésből áll. Amennyiben az Egyedi Viszonteladói Szerződésben foglaltak eltérnek a jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételektől, úgy az Egyedi Viszonteladói Szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

A viszonteladói jogviszony létrejöttével és fenntartásával, a Viszonteladói kapcsolat kiépítésével és üzemeltetésével kapcsolatos költségeiket Felek maguk viselik.

3 A Szolgáltatás tartalma

3.1 Az NMFSZ által nyújtott Szolgáltatás meghatározása

3.1.1 A Mobilfizetési termékek továbbértékesítése

Az NMFSZ alapszolgáltatása a Viszonteladó részére az NMFR-en keresztül értékesített Mobil fizetési termékek továbbértékesítési lehetőségének biztosítása a Viszonteladói Szerződésben foglalt feltételek mellett. A Viszonteladói Szerződés keretében a Viszonteladó megvásárolja a Mobil fizetési terméket az NMFSZ-től, és saját szerződési feltételei alkalmazásával továbbértékesíti az Igénybe vevők számára.

Viszonteladó tudomásul veszi, hogy az NMFSZ továbbértékesítést végez, így Viszonteladó a Mobilfizetési termék továbbértékesítése során, illetve a viszonteladói folyamatok kialakításakor köteles



a Mobilfizetési termékre irányadó jogszabályi, valamint a Szolgáltatók üzletszabályzatában, illetve általános szerződéses feltételeiben rögzített szabályokra is figyelemmel eljárni.

A viszonteladásra kínált Mobil fizetési termékek meghatározását a VÜSZ/A. melléklet Szolgáltatástípusonként tartalmazza. Az egyes szolgáltatástípusra vonatkozó speciális feltételeket a VÜSZ/B. melléklet határozza meg. A Viszonteladó köteles az adott Szolgáltatástípusba tartozó valamennyi Mobil fizetési terméket továbbértékesíteni. Viszonteladó kizárólag Igénybe vevőknek értékesíthet. A Viszonteladó jogosult a Mobil fizetési termékek Igénybe vevők általi megvásárlását vásárlási limittel vagy más, diszkrimináció-mentesen alkalmazott feltétellel korlátozni.

Az NMtv. 5. §-a, illetve a Rendelet 33. §-a szerinti támogatási szolgáltatások Szolgáltatók részére történő nyújtása az NMFSZ feladata, a Viszonteladónak e körben feladata nincs.

NMFSZ Viszonteladóval szemben vállalja, hogy a Szolgáltatás és az egyes Mobil fizetési termékek a Viszonteladói Szerződésben meghatározott minőségi, szolgáltatási szintbeli követelménynek megfelelnek, amely lehetővé teszi az Igénybe vevők számára a továbbértékesítést. NMFSZ kijelenti, hogy a Mobil fizetési termékek minden fogyasztóvédelmi szabálynak megfelelnek.

3.1.2 A Mobil fizetési termékek árazása, megvásárlása

Az NMFSZ a Viszonteladótól érkező Ügyfélrendelkezéseket beárazza a jogszabályokban, vagy szolgáltatói szerződésekben foglaltak megfelelően, és a Viszonteladó elfogadó visszaigazolása esetén megvásárolja a Mobil fizetési termékeket a Szolgáltatótól a Viszonteladó számára.

Amennyiben a Mobil fizetési termék jellegéből adódóan a vásárlás folyamata többszöri kommunikációt igényel a vásárlásban résztvevőktől, úgy a megfelelő megerősítő válaszok kezdeményezése, illetve bevétele szükséges.

3.2 A Szolgáltatás élesítése és bevezetése

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott határidőn belül kötelesek megteremteni a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételeket, elvégezni a megfelelő beállításokat, valamint Felek messzemenően együttműködni kötelesek abban, hogy a másik Fél a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai, műszaki fejlesztéseket határidőre elvégezhesse.

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben határozzák meg a Szolgáltatás élesítésének időpontját. Viszonteladó köteles az élesítést követő egy hónapon belül a Szolgáltatást ügyfelei számára elérhetővé tenni, a Szolgáltatást bevezetni, a bevezetés pontos határidejét 4 munkanappal megelőzően NMFSZ-t írásban tájékoztatni. NMFSZ a Szolgáltatás élesítéséről tájékoztatja az összes érintett Szolgáltatót, a Szolgáltatás bevezetését követően pedig honlapján tájékoztatást tesz közzé.

Ha a Szolgáltatás kiépítése az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott határidőre nem valósítható meg, úgy a késedelmet okozó Fél köteles a másik Felet haladéktalanul tájékoztatni a késedelem tényéről, okáról, és a Szolgáltatás élesítéséhez szükséges időtartamról.

Ha az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott élesítési határidő késedelmet szenved, úgy a Felek elmaradt haszon érvényesítésére nem jogosultak.



Felek a Szolgáltatás (illetve több szakaszban történő bevezetés esetén: az egyes Szolgáltatások) indításának műszaki, és egyéb feltételeinek megteremtését követően készre jelentik a rendszert, és NMFSZ elvégzi a VÜSZ/C. mellékletben meghatározott ellenőrzéseket, melynek eredményéről Viszonteladót tájékoztatja.

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben határozzák meg a Viszonteladó által értékesítésre kerülő Szolgáltatástípusokat (Mobil fizetési termék köröket) azzal, hogy az NMFSZ által újonnan bevezetésre kerülő Szolgáltatástípusokat a Viszonteladó az NMFSZ kifejezett hozzájárulását követően, az általa meghatározott feltételek mellett nyújthatja. Az NMFSZ írásbeli hozzájárulása az Egyedi Viszonteladói Szerződés kifejezett írásbeli módosítása nélkül irányadó a Felek jogviszonyára, így a Viszonteladó által nyújtandó új Szolgáltatástípus továbbértékesítésére a Viszonteladói Szerződésben rögzített valamennyi jog és kötelezettség vonatkozik. NMFSZ írásbeli hozzájárulását követően Felek a lehető legrovidebb időn belül gondoskodnak az Egyedi Viszonteladói Szerződés módosításáról.

A Viszonteladó köteles a továbbértékesítési felületek (weboldal, applikáció) elérhetőségét, illetve a Viszonteladó logóját NMFSZ részére megadni, és amennyiben ilyen bekövetkezik, az élesítést követően bevezetésre kerülő újabb felület használatát bejelenteni. NMFSZ kizárólag a hozzá bejelentett, s ez alapján a saját weboldalán feltüntetett viszonteladói weboldalakat és applikációkat ismeri el hivatalos értékesítési platformnak.

4 A Viszonteladói Díjak, elszámolás

4.1 A Viszonteladói Díjak

A Viszonteladó az NMFSZ által továbbértékesítésre a Viszonteladónak átadott Mobil fizetési termékek után köteles az NMFSZ részére megfizetni

- a) a Mobil fizetési termék díját, valamint
- b) a Viszonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti Viszonteladó által fizetendő kényelmi díjat.

Viszonteladó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az adott Mobil fizetési terméket a vonatkozó, NMFSZ által rögzített áron köteles továbbértékesíteni azzal, hogy Viszonteladó kizárólag a parkolási szolgáltatás tekintetében jogosult az Igénybe vevőkkel szemben szabadon kényelmi díjat felszámítani. A közlekedési mobiljegy és az E-matrica termékkör esetében a Viszonteladó a Viszonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti továbbértékesítési díjra jogosult és igénybe vevőkkel szemben nem számíthat fel kényelmi, vagy egyéb tranzakciós díjat.

4.2 Számlázás és díjfizetés

Az NMFSZ az elszámolási időszakot követő 5. napig elszámolási összesítőt küld a Viszonteladó részére az elszámolási időszakban a Viszonteladó által értékesített Mobil fizetési termék mennyiségéről és értékéről.

Ha a Mobil fizetési termék értékesítésének kezdő napja nem a hónap első napjára esik, az első elszámolási időszak a Viszonteladó élesítésének időpontjával kezdődik és tárgyhónap végéig tart. Az NMFSZ és a Viszonteladó az Egyedi Viszonteladói Szerződésben megállapodhatnak rövidebb



elszámolási időszakok alkalmazásában is, ugyanakkor a tárgyhónap végén minden esetben zárul az elszámolási időszak.

Az elszámolási összesítőben a Viszonteladó által kifogásolt tételekről a Felek az elszámolási összesítő megküldését követő 8 (nyolc) napon belül egyeztetnek, és ennek eredménye alapján a vitás tételekre vonatkozóan a Felek az érintett időszakot követő elszámolási időszakra vonatkozó Viszonteladói Díjak elszámolásával egyidejűleg számolnak el.

Az elszámolási időszakban a Viszonteladó által vásárolt, a teljesítésigazolásban igazolt Mobil fizetési termékek után járó Viszonteladói Díjak az NMFSZ által kiállított, magyar árával növelt, magyar forint devizanemű számla alapján történik, a számla NMFR rendszerből történő kézbesítését követően 8 napon belül esedékes. Ha a határidő utolsó napja munkaszüneti nap, a határidő az azt követő munkanapon jár le.

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszerben (NMFR) a teljesítésigazolások felhasználói beavatkozástól védett folyamatban, automatikusan generált, utólag nem módosítható és az NMFR által már digitálisan aláírt dokumentumok. A teljesítésigazolást az NMFSZ állítja ki. Az előállt és továbbított teljesítésigazolást Viszonteladó az NMFSZ részéről aláírtnak tekinti. Viszonteladó a fent megjelölt fizetési határidőn belül a teljesítésigazolásban szereplő tételeket vagy pénzügyi rendezéssel elfogadja és elismeri, vagy pénzügyi rendezés mellett jelzi az általa vitatott tételeket. A vitatott tételek egyeztetését követően a tranzakciók a legközelebbi elszámolási időpontban kerülnek a teljesítésigazolásban feltüntetésre.

Az elszámolás során a banki műveletekkel összefüggésben felmerülő addicionális költségek Viszonteladót terhelik.

Az átutalás könyvelése a Viszonteladó számlájára, illetve NMFSZ-nél vezetett folyószámlájára az összegnek az NMFSZ bankszámlájára történő jóváírását követő munkanapon valósul meg.

A közlekedési mobiljegy és az E-matrica típusú termékkör esetében a Viszonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti továbbértékesítési díjról HUF devizanemben a magyar ÁFA-val növelt számlát a Viszonteladó állítja ki, mely számla(k) a viszonteladói díjakról szóló számláktól elkülönülten kezelendő(k), egymással szemben nem beszámíthatók.

A Viszonteladó jogosult úgy rendelkezni (kivéve közlekedési mobiljegy szolgáltatás esetén), hogy az NMFSZ a Viszonteladó által meghatározott – a Viszonteladói Limitet meg nem haladó – Viszonteladói Vásárlási Volumen elérése esetén (automatikus elszámolási költséglimit) az NMFSZ automatikusan állítson ki számlát a részére az előző nap végéig felmerült Viszonteladói Díjakról (a továbbiakban: Időközi Számla). Időszaki számla igénybe vétele esetén az E-matrica értékesítés továbbértékesítési díjáról Viszonteladó havonta köteles kiállítani a jutalék alapját képező összegekről kiállított számlák jegyzékét mellékelve. Ezen Viszonteladói Vásárlási Volumen (automatikus elszámolási költséglimit) a viszonteladói limitnek legalább az 50%-át el kell, hogy érje. A Viszonteladó az Időközi Számla összegét nem jogosult vitatni, azonban annak kiegyenlítése nem jelenti a kiszámlázott tételek elfogadását a Viszonteladó részéről. Az Időközi Számlával érintett tételek egyeztetése az elszámolási időszak végén esedékes elszámoláskor történik meg.

Viszonteladó köteles az Áfa tv-nek megfelelő számla kiállítására.



4.3 Fizetési késedelem

Ha Viszonteladó a Viszonteladói Díjak megfizetésével vagy NMFSZ a Viszonteladónak fizetendő díj kifizetésével késedelembe esik, a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány fizetésére kötelezett.

Ha Viszonteladó az NMFSZ által a késedelembe esést követően küldött fizetési felszólítás kézhezvételét követő 8 (nyolc) naptári napon belül nem egyenlíti ki maradéktalanul a tartozását, úgy az NMFSZ jogosult a tartozás maradéktalan megfizetéséig a Viszonteladó továbbértékesítési jogát korlátozni (fizetési biztosíték terhére történő tartozás kiegyenlítése okán a viszonteladói limit csökkentésével) feltéve, hogy a fizetési késedelem elismert vagy nem vitatott tartozás esetén állt be. A Fizetési késedelemre egyebekben az Üzletszabályzat 11.3.2 pontja vonatkozik. A számla igazolt megfizetését követően az NMFSZ köteles a Viszonteladó továbbértékesítési jogának korlátozását haladéktalanul megszüntetni.

5 Viszonteladói Limit, fizetési biztosíték

5.1 A Viszonteladói Limit

A Viszonteladó – kivéve az 5.3 pont szerint „kiemelt minősítésű Viszonteladó”-nak minősülő Viszonteladót, valamint az 5.4.3. pont második bekezdésében rögzített esetet – az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott Viszonteladói Limit figyelembevételével vásárolhat Mobil fizetési terméket az NMFSZ-től. A Viszonteladói Limit minimum összege új csatlakozó esetén, valamint meglévő szerződés módosítása esetén 3.000.000 Ft, azaz hárommillió forint. A 2024.10.07. előtt megkötött szerződések esetén a minimális limitösszegre vonatkozó előírásokat a következő szerződésmódosításkor kell alkalmazni. Ha a Viszonteladói Vásárlási Volumen eléri a Viszonteladói Limitet, úgy a további pénzügyi rendezésig a Viszonteladó több Mobil fizetési terméket nem tud megvásárolni.

A Viszonteladó a Viszonteladói Vásárlási Volumen alakulását az NMFR-en keresztül folyamatosan figyelemmel kísérheti. Viszonteladó eltérő rendelkezése hiányában, ha a Viszonteladói Vásárlási Volumen eléri a Viszonteladói Limit 80%-át, úgy az NMFR automatikus figyelmeztető üzenetet küld a Viszonteladó részére.

5.2 A fizetési biztosíték

Az NMFSZ a Mobil fizetési termékek továbbértékesítésének lehetőségét a Viszonteladói Limit összegének megfelelő összegű fizetési biztosíték rendelkezésre bocsátása mellett biztosítja a Viszonteladó számára, kivéve az 5.3 pont szerint „kiemelt minősítésű Viszonteladó”-nak minősülő Viszonteladót, illetve az 5.4.2 pontban rögzített EUR devizanemben benyújtott bankgarancia esetében.

EUR bankgarancia nyújtása esetén a viszonteladói limit a bankgarancia HUF-ban rögzített értékének 85%-ban kerül meghatározásra. A HUF-ban rögzített érték megállapításához az árfolyam az 5.4.2 pontban rögzítettek szerint felülvizsgálatra kerül.

A fizetési biztosíték felülvizsgálata során rögzített HUF összeg alapján a Szerződés 4.1 pontjába foglaltaknak megfelelően NMFSZ módosítja a viszonteladói limitet az NMFR-ben –



szerződésmódosítás nélkül, a Vízszinteladó egyidejű tájékoztatása mellett. A tájékoztatás a szerződéses iratokhoz csatolásra kerül.

- a) A Vízszinteladó a Mobil fizetési termékek továbbértékesítését azt követően kezdheti meg, hogy a fizetési biztosíték az előírt módon az NMFSZ rendelkezésére áll.
- b) A Vízszinteladó jogosult írásban, cégszerűen aláírt, egyoldalú nyilatkozattal kérni a Vízszinteladói Limit csökkentését vagy megemelését az NMFSZ-től:

A Vízszinteladói Limit csökkentését a Vízszinteladó legalább 8 nappal előre, a naptári hónap (elszámolási időszak) első napjára kérheti. A Vízszinteladói limit csökkentésére kizárólag akkor kerülhet sor, ha a limitből a limitcsökkentés időpontjában legfeljebb az új limit összegével megegyező összeg került felhasználásra. Az NMFSZ a limit csökkentést a kért napon - munkaszüneti nap esetén az azt követő első munkanapon - hajtja végre, amennyiben a kapcsolódó fizetési biztosíték rendelkezésre áll. Készpénz fizetési biztosíték esetén NMFSZ a beállítást követően a fizetési biztosítékot az új Vízszinteladói Limitet meghaladó összegben felszabadítja, és 8 munkanapon belül visszautalja.

A Vízszinteladói Limit növelését a Vízszinteladó kérheti azzal, hogy a Vízszinteladói Limit megnövelésének feltétele, hogy a Vízszinteladó a fizetési biztosítékot az új Vízszinteladói Limit összegére kiegészítse. Abban az esetben, ha a Vízszinteladó a megemelt összegű fizetési biztosítékot az NMFSZ részére rendelkezésre bocsátja, úgy a Vízszinteladói Limit megemelését az NMFSZ nem tagadhatja meg.

5.3 A fizetési biztosíték alóli mentesség feltételei

Az NMFSZ nem tart igényt fizetési biztosítékra a Vízszinteladótól, továbbá nem szükséges az 5.1 pont szerinti Vízszinteladói Limit rögzítése, amennyiben a Vízszinteladó „kiemelt minősítésű Vízszinteladó”-nak minősül.

A kiemelt minősítés a Vízszinteladót akkor illeti meg, ha minősítés időpontját megelőző két lezárt üzleti év közhiteles adatai alapján a következő együttes feltételek:

- a) a minősítés időpontját megelőző két üzleti év közhiteles nyilvántartásban szereplő adatai alapján a Vízszinteladó nettó árbevétele évente meghaladta az 5 Mrd Ft-ot⁴,
- b) az adózott eredménye egyik évben sem volt negatív.

NMFSZ közhiteles nyilvántartásnak az Igazságügyi Minisztérium e-beszamolo.im.gov.hu weboldalát tekinti.

- c) Vízszinteladó köteles hitelt érdemlően igazolni a tulajdonosi szerkezetét, továbbá a tulajdonviszony változásáról haladéktalanul köteles NMFSZ-t tájékoztatni.

A kiemelt minősítésre igényt tartó Vízszinteladó NMFSZ kérésére köteles a vonatkozó, elfogadott éves beszámolót, alátámasztó dokumentumokat az NMFSZ részére megküldeni. NMFSZ jogosult a minősítést bármikor felülvizsgálni.

⁴ amennyiben a gazdálkodó szervezet nem rendelkezik 6 hónapnál nem régebbi lezárt és elfogadott beszámolóval, abban az esetben hiteles közbeső mérleg bemutatása szükséges.



5.4 A fizetési biztosíték lehetséges formái

A fizetési biztosíték formája lehet készpénz letét (kaució), bankgarancia, vagy készfizető kezesség az alábbiak szerint.

A Vízszinteladó jogosult az Egyedi Vízszinteladói Szerződésben meghatározott biztosítéki formáról a jelen pont szerinti másik formára Egyedi Vízszinteladói Szerződés módosításával áttérni, a fizetési biztosíték folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása mellett.

5.4.1 Készpénz letét

Amennyiben a Vízszinteladó a fizetési biztosítékot készpénz letét (kaució) formájában kívánja nyújtani, akkor a Vízszinteladó az Egyedi Vízszinteladói Szerződésben rögzített fizetési biztosíték összegét „kaució” közlemény megjelöléssel, az NMFSZ – Egyedi Vízszinteladói Szerződésben rögzített - bankszámlájára történő átutalásával/befizetésével köteles teljesíteni.

5.4.2 Bankgarancia

Amennyiben a Vízszinteladó a fizetési biztosítékot bankgarancia formájában kívánja nyújtani, akkor fedezetként kizárólag a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában szereplő, aktív jogi státuszú hitelintézet által nyújtott bankgarancia fogadható el. A bankgarancia magyar forintban (HUF), vagy euroban (EUR) nyújtható be. Amennyiben a bankgarancia EUR devizanemben kerül kibocsátásra, a bankgarancia összege a Magyar Nemzeti Banknak a szerződéskötéskor érvényes HUF-EUR devizaárfolyamán kerül HUF értékben rögzítésre. Az árfolyam negyedévente (negyedévet követő első munkanapon) felülvizsgálatra kerül, mely során az euró bankgarancia összege a felülvizsgálati napot megelőző 90 napos MNB átlagárfolyamának megfelelő HUF összegben kerül rögzítésre.

5%-ot meghaladó árfolyameltérés esetén lehetőség nyílik negyedévente további egy alkalommal „rendkívüli” felülvizsgálatot kérni a fenti eljárásnak megfelelően.

Az NMFSZ jogosult a továbbértékesítést korlátozni a Vízszinteladó által nyújtott bankgarancia lejártát megelőző 60. naptári naptól. A bankgarancia megújítása, a szerződéses jogviszony alatti folytonosságának biztosítása Vízszinteladó kötelezettsége, kiemelt figyelemmel a bankgarancia lejárat határidejének figyelésére.

A bankgaranciával szemben támasztott további követelmények:

- a) magyar nyelvű;
- b) kedvezményezett az NMFSZ;
- c) kizárólag az NMFSZ hozzájárulásával vonható vissza;
- d) az NMFSZ részére feltétel nélküli lehívást biztosító.

5.4.3 Készfizető kezesség

Amennyiben a Vízszinteladó anyavállalata „kiemelt minősítésű Vízszinteladó”-nak minősül, úgy az anyavállalat által vállalt feltétel nélküli és visszavonhatatlan készfizető kezesség formájában is nyújtható fizetési biztosíték.



Amennyiben a „kiemelt minősítésű Viszonteladó”-nak minősülő anyavállalat által nyújtott készfizető kezesség korlátlan, a Viszonteladó esetében a kezességvállalás időtartamára nem szükséges az 5.1 pont szerinti Viszonteladói limit rögzítése.

5.5 A fizetési biztosíték igénybevételének szabályai

Abban az esetben, ha

- a) a Viszonteladó a Viszonteladói Szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik vagy
- b) az Egyedi Viszonteladói Szerződés bármely okból megszűnik,

úgy az NMFSZ jogosult a követelését a fizetési biztosíték terhére közvetlenül érvényesíteni.

Az EUR devizanemben nyújtott bankgarancia fizetési biztosíték igénybevétele során (bankgarancia lehívás) Felek az NMFSZ számlavezető bankja által alkalmazott vételi árfolyamán számolnak el.

Az a) pont szerinti esetben – hacsak az Egyedi Viszonteladói Szerződés megszüntetésre nem kerül – a Viszonteladó köteles haladéktalanul gondoskodni arról, hogy a fizetési biztosíték az előírt fedezeti összegben az NMFSZ rendelkezésére álljon. Ennek teljesítéséig az NMFSZ a Mobil Fizetési termékek továbbértékesítésének lehetőségét felfüggesztheti vagy az Egyedi Viszonteladói Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Amennyiben a fizetési biztosíték összege nem elegendő az NMFSZ követeléseinek kielégítésére, úgy a fizetési biztosítékon felüli igényeit jogosult jogi úton érvényesíteni. Amennyiben az Egyedi Viszonteladói Szerződés úgy szűnik meg, hogy NMFSZ a fizetési biztosítékból teljes kielégülést nyert, a fizetési biztosíték megmaradt része a Viszonteladónak visszajár, a fentiekben és a konkrét biztosítékban meghatározottakon túl egyéb célból nem tartható vissza.

Amennyiben az Egyedi Viszonteladói Szerződés úgy szűnik meg, hogy Viszonteladónak nem áll fenn tartozása az NMFSZ felé, úgy a fizetési biztosíték a Viszonteladó részére visszajár.

Felek rögzítik, hogy a fizetési biztosíték összege után kamat nem jár a Viszonteladó részére.

5.6 Elszámolási sorrend

Az NMFSZ a fizetési biztosíték igénybevétele esetén az igénybe vett összeget az alábbi sorrendnek megfelelően számolja el:

- a) az igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerült költségek,
- b) kamatok,
- c) tőkeösszeg.



6 A Felek Viszonteladói Szerződéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei

6.1 A Felek jogai

6.1.1 Viszonteladó jogai

- Viszonteladó jogosult a Viszonteladói Szerződésben foglalt feltételek mellett a Mobil fizetési termékeket továbbértékesíteni.
- A Viszonteladó jogosult a Mobil fizetési termékek Igénybe vevők általi megvásárlását vásárlási limittel vagy más, diszkriminációmentesen alkalmazott feltétellel korlátozni.
- A Viszonteladó jogosult a Viszonteladói Szerződés teljesítéséhez NMFSZ előzetes írásbeli engedélye birtokában teljesítési segédet/alvállalkozót igénybe venni. Viszonteladó a Szerződés feltételei szerint igénybe vett teljesítési segédért/alvállalkozóért úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el.

6.1.2 NMFSZ jogai

- NMFSZ jogában áll a viszonteladói jogosultságok ellenőrzése.
- NMFSZ kizárólag a vele szerződéses jogviszonyban álló Viszonteladók esetében teszi lehetővé a továbbértékesítést. Amennyiben NMFSZ visszaélést észlel, jogosult jelen Üzletszabályzat vagy - szükség esetén - jogszabályba foglalt lépések megtételére.
- NMFSZ bármely viszonteladói értékesítési felületen próbavásárlásokat végezhet a szolgáltatást igénybe vevő végfelhasználók fogyasztóvédelmi érdekeinek védelmében, hogy ellenőrizze az előírt szabályok betartását. A próbavásárlás során tapasztalt szabályszerűtlenségeket NMFSZ határidőtűzést tartalmazó felszólító levélben közli Viszonteladóval. A határidő eredménytelen eltelte súlyos szerződésszegésnek minősül és a Viszonteladói szerződés megszüntetését vonhatja maga után. Amennyiben a próbavásárlások során nyilvánvalóvá válik, hogy egy Viszonteladónak nem minősülő gazdasági szereplő viszonteladóként viselkedik, NMFSZ az ügyet jogi útra tereli.
- NMFSZ fenntartja magának a jogot, hogy fellépjen valamennyi gazdasági szereplővel szemben, aki a VÜSZ megkerülésével folytat viszonteladói tevékenységnek tűnő magatartást, valamint azon gazdasági szereplőkkel szemben is, akik a VÜSZ hatálya alatt, de fogyasztói, felhasználói jogokat sértő módon folytatják viszonteladói tevékenységüket, indokolatlanul és megalapozatlanul számítanak fel a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos, de hozzáadott értéket nem jelentő díjat. Ilyen például az általános kényelmi díj, amely a vásárlási tranzakciók során a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer által biztosított szolgáltatások online eléréséért felszámolt díj igénybe vevők felé történő érvényesítése. Fenti felsorolás nem kimerítő, csak példálózó jellegű.



6.2 A Felek kötelezettségei

6.2.1 Viszonteladó kötelezettségei

- Viszonteladó köteles a Mobilfizetési termék továbbértékesítése során, illetve a viszonteladói folyamatok kialakításakor a Mobilfizetési termékre irányadó jogszabályokban és szabályzatokban rögzített rendelkezésekre, és az NMFSZ által külön átadott technikai leírásokra (mint pl. interfész leírás) is figyelemmel eljárni.
- Viszonteladó köteles a Szolgáltatástípuson belül értékesítésre kerülő Mobilfizetési termék vonatkozásában teljes országos lefedettséget biztosítani.
- Viszonteladó kizárólag Igénybe vevőknek értékesíthet.
- Viszonteladó köteles az NMFSZ által továbbértékesítésre Viszonteladónak átadott Mobil fizetési termékek után az NMFSZ részére megfizetni a Mobil fizetési termék díját, valamint a Viszonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti Viszonteladó által fizetendő kényelmi díjat.
- Viszonteladó az adott Mobil fizetési terméket a vonatkozó, az NMFSZ által rögzített áron köteles továbbértékesíteni azzal, hogy a közlekedési mobiljegy és az E-matrica típusú termékkör kivételével Viszonteladó jogosult az Igénybe vevőkkel szemben szabadon kényelmi díjat felszámítani.
- A Viszonteladó a honlapján a Szolgáltatás igénybevételéről szóló tájékoztatójában köteles tájékoztatni az Igénybe vevőt arról, hogy a szolgáltatása az NMFSZ által értékesített, központosított mobil értékesítésű, valamint mobil értékesítésű szolgáltatásokon alapul.
- Viszonteladó köteles honlapján egyértelműen feltüntetni, hogy NMFSZ-en keresztül kizárólag a magyarországi mobilértékesítéssel értékesített e-matricákat jogosult eladni.
- A NMFSZ, illetve a Szolgáltató nevének, logójának, piktogramjainak és egyéb arculati elemeinek felhasználása, kihelyezése bármilyen Viszonteladó által használt felületre NMFSZ kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.
- Viszonteladó csak NMFSZ felé bejelentett és NMFSZ által írásban jóváhagyott weboldalon, applikáción keresztül értékesíthet. Amennyiben Viszonteladó több felületen értékesíti a díjtermékeket, valamennyi felületet köteles bejelenteni NMFSZ részére és valamennyi felületnek meg kell felelni jelen Üzletszabályzatban foglalt előírásoknak.
- Viszonteladó csak NMFSZ előzetes írásbeli engedélyével vehet igénybe alvállalkozót/teljesítési segédet.
- Viszonteladó biztosítani köteles, hogy NMFSZ által engedélyezett alvállalkozója által működtetett felületek is megfeleljenek jelen Üzletszabályzatban foglalt előírásoknak.
- Viszonteladó köteles a díjtermékek árát az NMFSZ által rögzítettetek szerint magyar pénznemben (HUF) megadni.
- Nem HUF-ban történő értékesítés esetében Viszonteladó köteles az értékesítési felületén jól látható helyen az árfolyamot feltüntetni.



- Az Igénybe vevő vásárlása során bármely nyelven történő kommunikáció esetén a magyar forintban (HUF) történő fizetést lehetővé kell tenni.
- Viszonteladó köteles a platformjain, weboldalán a csatlakozást követően az NMFSZ által jelzett tartalmat, megjelenítést 5 munkanapon belül javítani.
- A Viszonteladó és az Igénybe vevő közötti, az Ügyfélrendelkezéssel kapcsolatos kommunikáció bonyolítása, valamint az Ügyfélrendelkezésnek az NMFSZ-hez történő továbbítása a Rendelet 25.§ (1) bek. szerint Viszonteladó kötelessége.
- Viszonteladó kötelezi magát arra, hogy nem folytat kommunikációt és nem közöl információt semmilyen felületen az NMFR-ről, az NMFR-ben bekövetkező vagy azt érintő változásokról kifejezett NMFSZ felhatalmazás, vagy hatályos jogszabályi rendelkezés nélkül. Ettől történő eltérés súlyos szerződésszegésnek minősül és a Viszonteladói Szerződés azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.
- Viszonteladó a jelen szabályzat 7.6. pontjában leírt eseménnyel kapcsolatban köteles az NMFSZ-t és az Igénybe Vevőket haladéktalanul értesíteni, a saját értékesítési felületét érintő leállás, szolgáltatás kiesés, lassulás miatt, illetve az Ügyfelei felé helytállni.
- Viszonteladó haladéktalanul köteles tájékoztatni NMFSZ-t, amennyiben a saját rendszerében a szerződéses kötelezettségét érintő meghibásodást észlel.
- Viszonteladó köteles a központosított mobil értékesítésű szolgáltatás, illetve a mobil értékesítésű szolgáltatás továbbértékesítése során egyértelmű kommunikációt folytatni, így különösen, de nem kizárólagosan, köteles egyértelműen, össze nem téveszthetően szerepeltetni a Szolgáltató megnevezését, a Viszonteladó elérhetőségét, továbbá a Viszonteladó panaszkezelésre fenntartott ügyfélkapcsolati elérhetőségeit. Az NMFSZ felhívását követően Viszonteladó köteles a félrevezető kommunikációt megszüntetni, amennyiben a Viszonteladó a felhívástól számított 15 munkanapon belül annak nem tesz eleget, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül.
- Viszonteladó köteles NMFSZ-szel Védjegy Használati Szerződést kötni.
- Viszonteladó köteles a honlapján, illetve bármilyen értékesítési felületén, ahol NMFSZ díjtermékeit értékesíti, a VÜSZ/I. mellékletben található Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy elhelyezéséről gondoskodni az Egyedi Viszonteladói Szerződésben és a Védjegy Használati Szerződésben rögzítettek szerint.
- A csatlakozni kívánó gazdasági szereplő és valamennyi Viszonteladó magára nézve kötelezőnek tekinti a VÜSZ/H. mellékletben rögzített Etikai és Magatartási Kódexet.
- A VÜSZ/K mellékletében rögzített Titoktartási nyilatkozatot a csatlakozni kívánó gazdasági szereplő csatlakozási igényének bejelentésekor köteles elfogadni és mind a Viszonteladói Szerződés megkötése előtt, mind a Viszonteladói Szerződés hatálya alatt betartani.
- Viszonteladót az NMFSZ-szel szerződéskötési eljárás megindítása miatti kapcsolatfelvétel időpontjától a Viszonteladói Szerződés megszűnését követő 5 évig titoktartási kötelezettség terheli.



- Viszonteladó köteles az adataiban, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változásról NMFSZ-t haladéktalanul értesíteni.

6.2.2 NMFSZ kötelezettségei

- Az NMFSZ az egyenlő bánásmód elvének figyelembevételével köteles biztosítani mind a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások, mind a mobil értékesítésű szolgáltatások továbbértékesítésének lehetőségét a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételeket teljesítő Viszonteladók részére.
- NMFSZ vállalja, hogy a Szolgáltatás és az egyes Mobil fizetési termékek a Viszonteladói Szerződésben meghatározott minőségi, szolgáltatási szintbeli követelménynek megfelelnek, amely Viszonteladó számára lehetővé teszi az Igénybe vevők részére történő továbbértékesítést.
- Az NMtv. 5. §-a, illetve a Rendelet 33. §-a szerinti támogatási szolgáltatások Szolgáltatók részére történő nyújtása az NMFSZ feladata.
- NMFSZ haladéktalanul köteles tájékoztatni a Viszonteladót, amennyiben a saját rendszerében a szerződéses kötelezettségét érintő meghibásodást észlel.
- NMFSZ-t az Üzletszabályzat 8.2. pontja szerinti titoktartási kötelezettség terheli.
- NMFSZ köteles az adataiban-, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változásról Viszonteladót haladéktalanul értesíteni.

7 A Viszonteladói Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb rendelkezések

7.1 Szellemi alkotásokhoz fűződő jogokkal kapcsolatos jogszavatosság

A Felek kölcsönösen szavatolják egymás számára, hogy a Viszonteladói Szerződés teljesítése során tanúsított magatartásuk nem sérti a másik Fél vagy harmadik személy szellemi alkotáshoz (így különösen szerzői műhöz, szabadalomhoz, védjegyhez, földrajzi árujelzőhöz) fűződő jogát. Mindkét Fél köteles a másik Felet mentesíteni minden olyan költségtől és kártól, amely a másik Félnél azért jelentkezik, mert a Fél e kötelezettségét megszegte.

7.2 Általános együttműködési kötelezettség

Felek megállapodnak, hogy jóhiszeműen együttműködnek és minden tőlük elvárhatót megtesznek a Viszonteladói Szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében. A Felek kötelesek – olyan mértékben, amilyen mértékben az a hatáskörükbe tartozik – mindent megtenni, amely a Viszonteladói Szerződés teljesítéséhez szükséges. Az együttműködési kötelezettség körében a Felek vállalják különösen, hogy megfelelő időben közölnek egymással minden olyan körülményt, amely a Viszonteladói Szerződés teljesítését, eredményét, illetve a teljesítési határidőket érinti, vagy befolyásolja.



7.3 Kommunikáció az NMFR-rel

Az NMFSZ közvetlen hozzáférést biztosít az NMFR-hez a Viszonteladó számára a viszonteladói interfészen keresztül, amelyen a Viszonteladó továbbíthatja az NMFSZ-nek az Ügyfélrendelkezéseket, és követheti az általa megvásárolt Mobilfizetési termékek státuszát.

7.4 Együttműködés az ügyfélszolgálati tevékenység végzése során

A Fgytv. rendelkezései alapján meghatározott Panaszként kell rögzíteni, kivizsgálni és megválaszolni minden, az NMtv. és a Rendelet értelmében panaszként, bejelentésként és díjreklamációként benyújtott panaszt. Az ügyfélszolgálati feladatok ellátása érdekében Felek kötelesek egymással és a Szolgáltatóval együttműködni, mely együttműködés lényegi feltételeit a VÜSZ/F. melléklet tartalmazza.

7.5 Tájékoztatási kötelezettség

Az NMFSZ a VÜSZ/G. melléklet szerinti határidőben közli a Viszonteladóval a Mobil fizetési terméket érintő változásokat (pl. új szolgáltatástípus, díjmódosulás) annak érdekében, hogy a változásokkal kapcsolatos technikai teendők, valamint az esetlegesen szükséges Igénybe vevői tájékoztatás megfelelő időn belül elvégezhető legyen. A Szolgáltató által kezdeményezett változások esetén azok akkor tekintendők közöltnek Viszonteladóval szemben, amikor ezekről NMFSZ tájékoztatja Viszonteladót.

7.6 Tervezett karbantartással kapcsolatos rendelkezések

Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltatás leállása mellett végzendő karbantartási munkák elvégzése válik szükségessé, úgy arról haladéktalanul, de legalább 15 nappal a karbantartási munkák miatti leállás, kiesés, lassulás előtt tájékoztatják egymást és egyeztetnek a munkavégzés idejéről annak érdekében, hogy a Szolgáltatás leállása a legkisebb forgalomkiesést eredményezze.

7.7 Ad-hoc hibajavítással kapcsolatos rendelkezések

Az NMFR vagy a Szolgáltató rendszerének meghibásodása esetén, az NMFSZ a tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Viszonteladót a hiba jellegéről, annak hatásáról, várható elhárítási időtartamáról.

A Viszonteladó rendszerének meghibásodása esetén Viszonteladó haladéktalanul köteles NMFSZ-t tájékoztatni a hiba jellegéről, hatásáról, várható elhárítási időtartamáról, ami alapján NMFSZ haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót.

A Felek lehető legrövidebb időn belül kölcsönösen tájékoztatják egymást a saját rendszerükben felmerülő olyan meghibásodásról, amely kihatással van a szolgáltatás nyújtására. Viszonteladónál történő meghibásodás esetén Viszonteladó az Ügyfelei felé helytállni köteles.

7.8 Az NMFR rendelkezésre állásával kapcsolatos kötelezettségek

A Rendelet 34. (3) bekezdése alapján a nemzeti mobil fizetési rendszernek az ellenőrzések informatikai támogatásához havi szinten legalább 98,5%-ban elérhetőnek kell lennie. A rendelkezésre állási kötelezettség a nemzeti mobil fizetési szervezetet az érdekkörében terheli. Nem minősül a nemzeti



mobil fizetési szervezet részéről a rendelkezésre állás elmulasztásának - ha az a közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatási paraméterei, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás rendelkezésre állásának a hiánya miatt következett be.

7.9 Kapcsolattartás, értesítések

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben rögzítik a kapcsolattartásra kijelölt személyeket vagy csoportokat legalább a szerződéssel, elszámolással, műszaki feladatokkal kapcsolatosan, elérhetőségeik megadásával. Az e-mail címnek ellenőrizhető módon a Viszonteladóhoz kell tartoznia (magánhasználatú e-mail címek nem elfogadottak).

A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásokról, illetve a kapcsolattartó helyettesítése esetén a helyettes kapcsolattartó személyéről a Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni, melynek elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felel.

A Viszonteladói Szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítés elektronikus formában történik azzal, hogy a jelen Üzletszabályzatban előírt jognyilatkozatokat, jogkövetkezménnyel járó értesítéseket – jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában – a Felek emailen, személyesen, vagy postai úton történő kézbesítéssel, az átvételt egyértelműen bizonyítható módon kötelesek egymásnak megküldeni. Jogkövetkezménnyel járó jognyilatkozatok különösen az alábbiak:

- a) a Viszonteladói Szerződéssel kapcsolatos szerződésszegés bejelentése,
- b) az Egyedi Viszonteladói Szerződés felmondása, vagy más hátrányos jogkövetkezmény alkalmazásáról szóló értesítés közlése,
- c) az Egyedi Viszonteladói Szerződés módosítása, ideértve a továbbértékesített szolgáltatástípusok körének vagy a fizetési biztosíték formájának megváltoztatását, valamint
- d) Feleknek az Üzletszabályzat 7.5 pontban foglalt tájékoztatása.

Az Üzletszabályzat 7.5 pontban foglalt tájékoztatásra a fenti feltételeken túl megfelelő tájékoztatásnak minősül a Feleket összekapcsoló műszaki rendszereken keresztül, ellenőrizhető módon nyújtott tájékoztatás is.

Ha valamely postai úton küldött értesítés átvételét a címzett Fél megtagadja vagy ha a küldemény „nem kereste” vagy „címzett ismeretlen” vagy más hasonló jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a jognyilatkozat a feladást követő 5. napon ezekben az esetekben is közöltnek tekintendő.

A Viszonteladói Szerződésben vagy a jogszabályokban előírt értesítések elmulasztásából eredő károkért a szerződésszegő, illetve jogszabálysértő Fél felelős.



8 Adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó feltételek

8.1 Adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

Az NMFSZ és Vízonteladói a személyes adatok kezelése során a vonatkozó jogszabályoknak (ideértve különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt - „Info tv.” valamint az Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú rendelete – „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), valamint az illetékes hatóságok által jogszabály alapján meghatározott kötelezettségeknek megfelelően jár el.

Az Igénybe vevő és a Vízonteladó közötti szerződéssel kapcsolatos adatkezelésért kizárólag a Vízonteladó tartozik felelősséggel, és a Vízonteladó felelőssége, hogy az Igénybe vevőket a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztassa az adatkezelésével kapcsolatban.

Az NMFSZ nem felelős olyan esetekben, amikor a Vízonteladó a vonatkozó adatvédelmi szabályozásoknak és egyéb adatvédelmi kötelezettségeinek nem tesz eleget. A Vízonteladó nem felelős olyan esetekben, amikor az NMFSZ a vonatkozó adatvédelmi szabályozásoknak és egyéb adatvédelmi kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A Vízonteladó vállalja, hogy – a vonatkozó jogszabályoknak és az NMFSZ kérésének megfelelően – tájékoztatási, nyilvántartási, betekintési, helyesbítési, törlési, zárolási, nyilvánosságra hozatali kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.

A Vízonteladó vállalja azt is, hogy az illetékes hatóság által elvárt tartalmú, a személyes adatok Vízonteladó általi jogszerű kezelését, illetve feldolgozását (az esettől függően) biztosító írásbeli megállapodást a jogszabályban előírt esetekben megkötö az NMFSZ-szel.

A Vízonteladó megtesz minden olyan lépést, amely a Vízonteladói Szerződés teljesítése során felmerülő adatkezelés, illetve adatfeldolgozás (az esettől függően) jogszerűségét biztosítja (például az érintett személyek hozzájárulásának beszerzése, eljárás az érintett személyek és hatóságok felé az Info tv.-ben meghatározott adatkezelési kötelezettségekkel kapcsolatban). A Vízonteladó tartozik felelősséggel azért, hogy a mobil értékesítésű szolgáltatások esetében megfelelő jogalappal rendelkezzen ahhoz, hogy az NMFSZ-től történő vásárlás érdekében az Igénybe vevő szükséges személyes adatait továbbíthassa az NMFSZ részére.

A Vízonteladó mentesíti az NMFSZ-t és a Vízonteladói Szerződés teljesítésével összefüggésben igénybe vett szerződéses partnereit bármilyen, a Vízonteladói Szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő adatvédelmi követeléssel, veszteséggel, kárral (kivéve az elmaradt hasznót) vagy felelősséggel szemben (vagy bármilyen harmadik személyek által kezdeményezett eljárással szemben), amely a Vízonteladónak a személyes adatokkal kapcsolatos kötelezettségei megszegéséből ered.

Amennyiben az NMFSZ-szel szemben a Vízonteladó kötelezettségszegése miatt indul eljárás, úgy a Vízonteladó köteles az eljárások során az NMFSZ-szel teljeskörűen együttműködni, például az érintett személyes adatokhoz hozzáférést biztosítani és az NMFSZ kérésének megfelelően az egyes eljárási cselekményekben részt venni. A Vízonteladó köteles megtéríteni az NMFSZ részére minden, a



kizárólag a Viszonteladó kötelezettségszegése miatt a fentiekkel összefüggésben indult eljárással vagy követeléssel kapcsolatosan felmerült és indokolt, ténylegesen felmerült, ésszerű mértékű és igazolt költséget.

Ha a Viszonteladó a Viszonteladói Szerződés teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy az NMFSZ felé szavatolni köteles, hogy a Viszonteladói Szerződés teljesítésébe bevont teljesítési segéd az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó feltételeknek eleget tesz; a teljesítési segéd tevékenységéért az NMFSZ-szel szemben a Viszonteladó úgy felel, mintha maga járt volna el.

Az adatkezelés részletes feltételeit az nmzrt.hu és nemzetimobilfizetes.gov.hu oldalról, Közérdekű adatok menüpontból letölthető „Kapcsolattartói adatok adatkezelési tájékoztató” tartalmazza.

8.2 Üzleti titok védelme a Felek együttműködése során

Felek vállalják, hogy

- a) a Viszonteladói Szerződéssel kapcsolatban és az azok alapján ellátott minden tevékenységük során, a tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmas információként kezelik;
- b) azt jogosulatlan személy részére nem szolgáltatják ki, illetve nem teszik egyéb módon hozzáférhetővé;
- c) azt csak a Viszonteladói Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve alvállalkozóik számára teszik hozzáférhetővé; és
- d) azzal egyéb módon nem élnek vissza.

Felek az ilyen bizalmas információkat kizárólag indokolt esetben - a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában - használhatják fel a Viszonteladói Szerződés teljesítésének érdekében kívül eső céllal összefüggésben.

Ha valamelyik Fél titoksértése miatt titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnak és/vagy a harmadik személynek bizonyított kára származik, akkor a vétkes Fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllal és/vagy a harmadik személlyel szemben.

Nem minősül titoksértésnek, amennyiben valamelyik Fél üzleti titoknak minősülő információt törvényes joga vagy jogszabályból eredő kötelezettsége teljesítése érdekében az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság, bíróság, vagy a jogszabály által megjelölt egyéb szerv rendelkezésére bocsát.

Feleket a titoktartási kötelezettség a kapcsolatfelvételtől

- szerződéskötés hiányában a kapcsolat,
- szerződéskötés esetén a Viszonteladói Szerződés

megszűnését követő 5 évig terheli.

A Felek jogosultak a másik Féllal szemben a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő szerződésszegéssel kapcsolatban felmerülő teljes károkat érvényesíteni.



9 Felelősség, hibás, késedelmes teljesítés

Amennyiben az NMFSZ vagy a Szolgáltató hibája folytán a Mobil fizetési termék az irányadó árnál magasabb áron kerül Visszonteladó számára értékesítésre, úgy a különbözetet az NMFSZ jóváírja Visszonteladó javára. Felek a hiba felismerését követő hónapban pénzügyileg elszámolnak egymással.

Amennyiben az NMFSZ vagy a Szolgáltató hibája folytán a Mobil fizetési termék az irányadó árnál alacsonyabb áron kerül értékesítésre, az NMFSZ nem jogosult utólagos kompenzációra.

Nem számít hibás teljesítésnek, ha a Visszonteladói Szerződésben vállalt szolgáltatási szinteket a közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatási paraméterei vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem az NMFSZ és/vagy nem a Szolgáltató érdekkörében bekövetkezett ok miatti rendelkezésre állásának a hiánya miatt nem tudja teljesíteni az NMFSZ.

A Visszonteladói Szerződés keretében nyújtott Szolgáltatásokban bekövetkezett késedelemért vagy nem szerződésszerű teljesítésért az NMFSZ nem felelős, ha a késedelem vagy mulasztás a Szolgáltatónak, illetve a Visszonteladónak felróható.

A Visszonteladó által tévesen küldött adatok miatt történt hibás teljesítés esetén az ebből adódó pénzügyi károkért a Visszonteladó teljes felelősséggel tartozik.

Amennyiben bármely szerződő Fél a Visszonteladói Szerződésben foglalt határidőket elmulasztja, vagy a vállalt szolgáltatási szintet nem éri el, szerződésszegést követ el. A szerződésszegés következményeit jelen Üzletszabályzat 11. fejezete tartalmazza.

A NMFSZ-nek nem feladata az NMFR rendszerben tárolt adatok ellenőrzése, az adatok jogszerűségéért NMFSZ nem felelős.

Az NMFR nem jogszerű használatából fakadó károk tekintetében a NMFSZ nem tartozik kártérítési felelősséggel.

A NMFSZ kizár minden felelősséget a Visszonteladó NMFR rendszer használata során, vagy azzal kapcsolatos magatartásával harmadik félnek okozott kárért.

NMFSZ nem vállal felelősséget a Visszonteladó adatszolgáltatási kötelezettségének megszegésével, hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatt felmerülő károkért.

A NMFSZ az internethálózat működéséből adódó esetleges információveszteségeket, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

10 Változáskezelés

10.1 Általános szabályok

Felek által kezdeményezett műszaki módosításokra és a szerződésmódosításokra a Változáskezelés rendelkezései alkalmazandók. Felek a változásokat az Egyedi Visszonteladói Szerződés aláírásának napjától kezdve követik nyomon.



A Változáskezelési eljárás célja elsősorban a változások dokumentáltságának, megfelelő végrehajtásának biztosítása. Ennek érdekében Viszonteladó köteles a változtatás végrehajtására vonatkozó visszajelzést NMFSZ-nek megküldeni.

Felek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a szolgáltatás nyújtásával, így az esetleges változáskezeléssel, szerződésmódosítással járó költségeket mindegyik Fél maga viseli.

10.2 Mobil fizetési termékekkel kapcsolatos változás

A központosított mobil értékesítésű és a mobil értékesítésű szolgáltatásokban bekövetkező változás (így különösen, de nem kizárólagosan, új Szolgáltató bevonása, meglévő szolgáltatások körének bővítése, új Mobil fizetési termék bevezetése) esetén az NMFSZ az élesítést megelőző legalább 5 nappal, a változáskezelés szabályai szerint kezdeményezi a változások átvezetését és tájékoztatja a Viszonteladókat az új Mobil fizetési termékről, vagy a meglévő Mobil fizetési termék módosulásáról (beleértve annak esetleges megszüntetését is). Az NMFSZ a Mobil fizetési termékek körének bővítése előtt, a műszaki feltételek esetleges korlátozott volta, illetve a szükséges fejlesztések határidőre történő elvégzése érdekében egyeztethet a Viszonteladókkal.

10.3 Műszaki paraméterek megváltoztatása

NMFSZ a saját rendszerét a Szolgáltatás folyamatos biztosítása mellett jogosult fejleszteni, módosítani mind a kiszolgálói, mind adatbázis oldalon. Felek kötelesek egymást megfelelő időben, de legalább 60 nappal a műszaki paraméterek megváltoztatása előtt előre tájékoztatni minden olyan műszaki módosításról, amely a Szolgáltatások nyújtására, igénybevitelére vagy egyébként a Viszonteladói Szerződés teljesítésére befolyással lesz. Felek ezen módosítások tárgyában egymással egyeztetni kötelesek annak érdekében, hogy a rendszer működése folyamatosan biztosított legyen. A műszaki paraméterek módosulása a Viszonteladót nem mentesíti a Mobil fizetési termék továbbértékesítésére vonatkozó, 3.1.1 pontban foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

10.4 Felek érdekkörében felmerülő változás

Amennyiben új körülmények felmerülésének következményeként a Viszonteladói Szerződés valamely rendelkezése a Felek bármelyikének szerződéshez fűződő jogos érdekét lényegesen sérti vagy veszélyezteti, ezen Fél szerződésmódosítási javaslatot nyújthat be a másik Fél részére. A módosítási javaslat benyújtásától számított 15 munkanapon belül a címzett köteles azt megvizsgálni és annak elfogadására, módosítására vagy elutasítására irányuló döntési javaslatát a másik Félnek írásban megküldeni.

10.5 Rendkívüli helyzetből eredő változtatás

Amennyiben a Viszonteladói szerződéstől való eltérés rendkívüli helyzet elhárítása vagy kárenyhítés érdekében elengedhetetlenül szükséges, bármelyik Fél jogosult - a másik Fél egyidejű értesítése mellett - a Viszonteladói Szerződéstől a lehető legkisebb szükséges mértékben eltérni azzal, hogy a rendkívüli helyzet elhárítását követően köteles a szerződésszerű állapotot helyreállítani, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a Viszonteladói szerződés módosítását kezdeményezni.

Rendkívüli helyzetben hozott helyi intézkedésről (pl. időjárási katasztrófa helyzetre való tekintettel, vagy szmogriadó miatt felfüggesztett díjfizetés) a Szolgáltató elektronikus formában megküldött értesítése



alapján az NMFSZ a megjelölt időtartamra üzemidőn kívüli protokollt (szünnap) vezet be az érintett területen a központosított mobil értékesítési szolgáltatás kapcsán. NMFSZ a rendkívüli intézkedésről a Viszonteladóit is haladéktalanul tájékoztatja.

10.6 Szerződő Fél adataiban, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változás

Mindegyik Fél köteles az adataiban-, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változásról a másik Felet haladéktalanul értesíteni. A kapcsolattartói adatokban bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást.

10.7 Jogszabályváltozás

Amennyiben a vonatkozó jogszabálmódosítások a Szolgáltatás műszaki paramétereinek, illetve a Szolgáltatás folyamatának módosítását igénylik, úgy a Felek haladéktalanul egyeztetnek a szükséges módosítások, fejlesztések határidőben történő elvégzéséről.

A jogszabályváltozás okán az NMFR-t érintő bármilyen változás, módosulás a jogszabály erejénél fogva érvényes, annak hatálybalépésével egyidejűleg hatályba lép, sem jelen Üzletszabályzat, sem az Egyedi Viszonteladó szerződés módosítását nem igényli. A szükséges módosítások a következő szerződésmódosításnál kerülnek átvezetésre.

10.8 A Viszonteladói üzletszabályzat módosítása

Figyelembe véve az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatások sajátosságait, a szerződések tömegesen megkötött jellegét, az NMFSZ fenntartja magának az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát (beleértve a Viszonteladói Díjak módosítását is).

Az NMFSZ az Üzletszabályzatot csak akkor jogosult egyoldalúan, a Viszonteladó számára akár hátrányosan is módosítani, ha:

- a) megváltoznak a Mobil fizetési termékeket nyújtó Szolgáltatók szolgáltatási feltételei;
- b) olyan módon változnak meg a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei, hogy azok nem kiküszöbölhetők és egyéb kedvezőbb műszaki megoldás nem lehetséges;
- c) a Mobil fizetési termékek körének változása esetén, így különösen, ha új termékeket vezet be, vagy ha egyes termékeket ki kíván vonni;
- d) a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak vagy a Közzolgáltatási Szerződés módosul;
- e) bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen, ha hatóság a Szolgáltatóra vagy az NMFSZ-re kötelezettséget határoz meg és ezen kötelezettség csak a jelen Üzletszabályzat módosításával teljesíthető.

Az NMFSZ a szerződéses feltételek Viszonteladókra történő hátrányos módosításáról vagy Viszonteladókra vonatkozó új kötelezettség bevezetése esetén a Viszonteladót legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző 60. napig írásban értesíti. Ezen értesítés alól kivételt képez az első 6 hónapos időszak az Üzletszabályzat hatálybalépésétől számítva, amely periódus alatt NMFSZ 30 napos írásbeli értesítési határidővel is jogosult módosítani.



Amennyiben az Üzletszabályzat módosítása Viszonteladókra hátrányos változással nem jár, vagy a módosításra jogszabályváltozás vagy a közszolgáltatási szerződés módosítása miatt kerül sor, elegendő a változásról szóló tájékoztatót a NMFSZ honlapján a változás hatálybalépését megelőzően vagy azzal egyidőben közzétenni.

Viszonteladó az Üzletszabályzat számára hátrányos módosítása esetén az Egyedi Viszonteladói Szerződést vagy annak az érintett Mobil fizetési termékre vonatkozó részét a módosítás hatályba lépésének időpontjára felmondhatja további jogkövetkezmény nélkül. Amennyiben Viszonteladó az Egyedi Viszonteladói Szerződést az Üzletszabályzat módosításának hatálybalépéséig nem mondja fel, úgy az a szerződésmódosítás elfogadásának minősül.

11 Az Viszonteladói Szerződés hatálya, megszűnése, szerződésszegés

11.1 Az Viszonteladói Szerződés hatálya

Az Viszonteladói Szerződés mindkét Fél részéről történő aláírással lép hatályba és határozatlan időtartamra szól.

11.2 Az Viszonteladói Szerződés megszűnésének esetei

Az Viszonteladói Szerződés megszűnik:

- a) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével,
- b) az NMFSZ és a Viszonteladó közös megegyezésével,
- c) amennyiben az 1.1.1. pontban körülírt jogszabályi környezet változása okán NMFSZ jogszabályban meghatározott feladata megszűnik, külön jognyilatkozat nélkül a jogszabályban meghatározott időpontban,
- d) az NMFSZ általi felmondással,
- e) a Viszonteladó általi felmondással.

11.3 Az NMFSZ felmondási joga

11.3.1 Rendes felmondás

Az NMFSZ jogosult az Viszonteladói Szerződést a Viszonteladó írásbeli értesítésével, 90 napos rendes felmondási idővel indokolás nélkül felmondani.

11.3.2 Rendkívüli felmondás

Az NMFSZ a Rendelet 27. § (3) bekezdése értelmében az Egyedi Viszonteladói Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja, ha a Viszonteladóval szemben fennálló és esedékessé vált, elismert vagy nem vitatott bármely fizetési kötelezettségének a Viszonteladó az erre vonatkozó - az esedékességet követő és a fizetési kötelezettség elmulasztásának a jogkövetkezményeit is magában



foglaló - felszólítás közlését legalább 15 nappal követő második felszólítás közlésétől számított 8 napon belül sem tesz eleget.

Az NMFSZ jogosult sikertelen felszólítást követő 30 napos felmondási idővel a Vizsonteladói Szerződést felmondani, amennyiben Vizsonteladó az Etikai és Magatartási Kódex előírásait megszegi vagy etikátlanul jár el, vagy egyébként az NMFSZ érdekeit bármilyen módon veszélyeztető formában jár el.

NMFSZ azonnali hatállyal felmondhatja az Egyedi Vizsonteladói Szerződést, ha a Vizsonteladó a nemzeti mobil fizetési rendszert jogszabállyal ellentétesen vagy a Vizsonteladói Szerződésből fakadó jogaival visszaélve használja.

Súlyos szerződésszegésnek minősül és NMFSZ azonnali hatállyal felmondhatja az Egyedi Vizsonteladói Szerződést, ha Vizsonteladó NMFSZ felszólításától számított 30 napon belül nem biztosítja a teljes országos lefedettséget a vállalt Szolgáltatástípust érintően.

NMFSZ azonnali hatállyal felmondhatja az Egyedi Vizsonteladói Szerződést, ha a Vizsonteladó a Vizsonteladói Szerződésben és jelen Vizsonteladói Üzletszabályzatban meghatározott súlyos szerződésszegést követ el, különösen, de nem kizárólagosan, ha a 3.1.1. és 6.2.1. pontban rögzített kötelezettségét nem teljesíti.

NMFSZ az azonnali hatályú felmondás jogával akkor élhet, ha a Vizsonteladó az NMFSZ írásbeli felszólítása közlésétől számított 15 napon belül nem igazolja, hogy a jogsértő vagy visszaélésszerű használatot megszüntette. Az NMFSZ az igazolásra nyitva álló határidő alatt a Vizsonteladó szolgáltatás igénybevételére való jogosultságának szünetelését rendelheti el.

NMFSZ azonnali hatállyal felmondja az Egyedi Vizsonteladói Szerződést, ha a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság a Vizsonteladó felszámolását jogerősen elrendeli, ha a Vizsonteladóval szemben csődeljárás indul, vagy ha a Vizsonteladó végelszámolását határozza el, illetve, ha vele szemben bármilyen, jogutód nélküli megszüntetésre irányuló eljárás van folyamatban.

11.3.3 A Szolgáltatás igénybevételének szünetelése miatti felmondás

Az NMFSZ az Egyedi Vizsonteladói Szerződést 30 napos felmondási határidővel felmondhatja, ha a Vizsonteladó az NMFR-t egybefüggő egy éves időtartamban nem veszi igénybe, és ez idő alatt a jogviszony további fenntartása iránti nyilatkozatot sem terjeszt elő. Az Egyedi Vizsonteladói Szerződés nem szűnik meg, ha a Vizsonteladó a felmondási határidő leteltét megelőzően írásban a jogviszony további fenntartását kifejezetten kéri. Amennyiben az inaktív Vizsonteladónak tartozása áll fenn, az Egyedi Vizsonteladói Szerződést az NMFSZ a fentiek szerint felmondja és követeléskezelési eljárást indít a Vizsonteladóval szemben.

11.4 A Vizsonteladó felmondási joga

11.4.1 Rendes felmondás

A Vizsonteladó bármikor jogosult az Egyedi Vizsonteladói Szerződést 90 napra az NMFSZ írásbeli értesítésével indoklás nélkül felmondani.



Viszonteladó jogosult továbbá az Egyedi Viszonteladói Szerződésben egyedileg meghatározott Mobil fizetési termék típusra vonatkozóan 90 napra felmondani az Egyedi Viszonteladói Szerződés vonatkozó részét.

11.4.2 Rendkívüli felmondás

A Viszonteladó az Egyedi Viszonteladói Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az NMFSZ a jogviszonyból eredő kötelezettségeit megszegi vagy a jogviszonyból eredő jogaival visszaél és az NMFSZ a Viszonteladó írásbeli felszólításától számított 15 napon belül nem igazolja, hogy a jogsértő állapotot megszüntette.

11.5 A viszonteladói jogviszony megszűnésére irányadó szabályok

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződés megszűnését követő 30 napon belül elszámolnak egymással. Mindegyik fél köteles gondoskodni az egyes Mobil fizetési termékek esetén fennálló tájékoztatási kötelezettségről, amely magában foglalja az Egyedi Viszonteladói Szerződés vagy annak valamely termékre vonatkozó részének megszüntetését és az ehhez kapcsolódóan igénybe vevő által elérhető tájékoztató felületeken azok megfelelő módosítását/eltávolítását.

Azonnali hatályú felmondás esetén a Felek fenntartják maguknak a jogot a szerződésszegésből eredő jogaik érvényesítésére, ideértve az igazolt károk megtérítésére való jogot is.

Amennyiben valamelyik Fél (jelen pontban, a továbbiakban: mulasztó Fél) a Viszonteladói Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, a másik Fél e vonatkozásban mentesül a szerződésszegéshez fűződő azon jogkövetkezmények alól, amelyek a mulasztó Fél kötelezettségszegéséből erednek, továbbá az ebből fakadó igényét jogosult a mulasztó Féllel szemben érvényesíteni.

12 Vis maior

Vis maior esetén a Felek egymás felé nem tartoznak felelősséggel. A vis maior miatti szolgáltatás kiesés a rendelkezésre állás számítása szempontjából nem számít kiesésnek.

Vis maiornak számítanak az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan események, így különösen az alábbi események, amelyek a Viszonteladói Szerződés szerinti kötelezettségek teljesítését számottevő módon akadályozzák, illetve lehetetlenné teszik:

- a) természeti katasztrófa, tűzvész,
- b) terrorcselekmény, háború, zavargások, szükségállapot, járvány,
- c) működésre kiható, azt hátrányosan befolyásoló jogszabályváltozás, kormányintézkedés, hatóság rendelkezése,
- d) elektronikus hírközlési szolgáltatásban történő hiba, leállás, internet gerinchálózat üzemképtelensége, más ipari működészavar,
- e) az érintett Fél működési körén kívül eső sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.



A vis maior körülmények mentesítik a Feleket a Viszonteladói Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól, olyan mértékben, amilyen mértékben a bekövetkezett vis maior helyzet az érintett Felet szerződéses kötelezettségének teljesítésben gátolja.

A Felek vállalják, hogy a vis maior helyzet bekövetkezéséről és annak elhárításáról egymást írásban haladéktalanul tájékoztatják. A vis maior helyzet elhárítása és következményei felszámolása érdekében a Felek a Ptk. szabályainak megfelelően egymással együttműködve járnak el.

13 Vitarendezés, jogorvoslat

Az együttműködés és a felek közötti jogviszony minden kapcsolódó jogi és műszaki dokumentum irányadó nyelve a magyar, különös tekintettel a Viszonteladói Szerződésre. Esetleges jogvita során a magyar nyelvű verzió az irányadó.

Felek minden, a Viszonteladói szerződésből származó vitás kérdést igyekeznek békés úton, a másik fél jogos érdekének figyelembevételével rendezni. Felek a Viszonteladói szerződésből eredően felmerült vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján, kölcsönös írásbeli egyezséggel kísérik meg rendezni a vita alapjául szolgáló tény, adat, körülmény felmerülésétől számított 30 (harminc) napon belül.

Ha a kölcsönös írásbeli egyezség megkötésére a fenti időtartamon belül nem kerül sor, a Felek jogvitájuk rendezésére a járásbíróóság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

14 Jogfenntartás

NMFSZ minden vele szerződéses kapcsolatban nem álló, magát viszonteladóként bármely módon, fórumon és felületen másokat befolyásolásra képes, megtévesztő módon feltüntető jogi, jogi személyiséggel nem rendelkező vagy természetes személlyel szemben fellép, és határidőtűzést tartalmazó sikertelen írásbeli felszólítást követően vagy ismétlődő szabályellenes magatartás esetén jogi eljárást kezdeményez a jogsértő személlyel szemben, teljes kárigényének érvényesítése mellett.

15 Irányadó jog

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Felek között létrejött Egyedi Viszonteladói Szerződés, Védjegy Használati Szerződés, valamint Magyarország vonatkozó jogszabályai – különös tekintettel a Ptk. vonatkozó rendelkezései – az irányadók.

16 A Viszonteladói Szerződés és kapcsolódó dokumentumok nyelve

A Viszonteladói Szerződés és minden kapcsolódó dokumentum irányadó nyelve a magyar. Ha a Viszonteladó kérésére NMFSZ a fentiekben megnevezett bármely dokumentumot idegen nyelven is megküldi a Viszonteladó részére, úgy azok értelmezésére a magyar nyelvű változat az irányadó, az idegen nyelvű változat csak tájékoztatási célt szolgál.



17 Mellékletek a Viszonteladói Üzletszabályzathoz

VÜSZ/A melléklet	Viszonteladásra kínált szolgáltatástípusok felsorolása
VÜSZ/B melléklet	Az egyes szolgáltatástípusokra vonatkozó speciális feltételek meghatározása
VÜSZ/C melléklet	Az NMFR-hez való csatlakozás feltételei és folyamata
VÜSZ/D melléklet	A Viszonteladó által teljesítendő műszaki feltételek
VÜSZ/E melléklet	Viszonteladói díjtáblázat
VÜSZ/F melléklet	A Panaszok, Bejelentések kezelésének rendje
VÜSZ/G melléklet	Változáskezeléssel kapcsolatos határidők
VÜSZ/H melléklet	Viszonteladókra vonatkozó Etikai és Magatartási Kódex
VÜSZ/I melléklet	Védjegyre vonatkozó melléklet
VÜSZ/J melléklet	Védjegy használati szerződés minta
VÜSZ/K melléklet	Titoktartási nyilatkozat minta



VÜSZ/A melléklet - Viszonteladásra kínált szolgáltatástípusok felsorolása

Az NMtv. 2. § a)-c) pontja alá eső szolgáltatástípusok:

- a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás
- a használati díj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása (e-matrica)
- Az NMFSZ honlapján közzétett, az állam vagy a helyi önkormányzat többségi befolyása alatt álló szolgáltató által, valamint a közszolgáltatásként nyújtott személyszállítási szolgáltatás (közlekedési mobiljegy)

Üzleti szolgáltatástípusok:

- Az NMFSZ honlapján közzétett szolgáltató által nyújtott várakozási (parkolási) szolgáltatás

A Viszonteladó által választható NMFR szolgáltatástípusok:

- Parkolás (közszolgáltatás és üzleti, felszíni és zárttéri)
- E-matrica (éves országos e-matrica nélkül)
- E-matrica (éves országos e-matricával együtt)
- Közlekedési mobiljegy



VÜSZ/B. melléklet - Az egyes szolgáltatástípusokra vonatkozó speciális feltételek meghatározása

I. Várakozási (parkolási) közszolgáltatás és várakozási (parkolási) szolgáltatás

I.1 Általános információk:

Időalapú Mobil fizetési termékek esetében (parkolás) NMFSZ folyamatosan méri a felhasználás idejét, és a Mobil fizetési termék igénybevételének árát ennek megfelelően állapítja meg. Ilyen Mobil fizetési termékek igénybevétele során a Viszonteladó bármikor kaphat információt a folyamat státuszáról, illetve rendelkezhet a folyamat leállításáról.

Viszonteladó jogosult az Igénybe vevőkkel szemben szabadon kényelmi díjat felszámítani.

A parkolási tranzakció paramétereinek utólagos módosítására nincs lehetőség.

A zóna paraméterek adott pillanatra jellemzőek, ezért lekérdezésükre az NMFR interfészen keresztül – az adott pillanatra vonatkozóan - nyílik lehetőség.

Parkolási kedvezmény, várakozási hozzájárulás megállapítása, engedély kiadása a Szolgáltató illetékessége, melynek NMFR rendszerben történő beállítása a Szolgáltatói tájékoztatás alapján történik.

I.2 Bejelentések kezelése:

Pótdíjazást érintő megkeresés

Parkolást érintő pótdíjra vonatkozó Panasz esetén Viszonteladó által végzett kivizsgálás alapján, amennyiben Viszonteladói hiba okán nem volt jogalapja a pótdíj kiszabásának, úgy Viszonteladó saját hatáskörében jogosult a pótdíj elszámolására, jóváírására Igénybe vevő felé.

Parkolási zóna paraméterekkel kapcsolatos, pótdíjazást nem érintő megkeresés

Parkolási zónára vonatkozó információkat (zónahatár, zóna paraméterek, új zóna) érintő kérdésekben Igénybe vevő fordulhat Szolgáltató és Viszonteladó felé is, akik együttműködésük mellett adnak választ a megkeresésre, azon szervezeten keresztül, akihez a megkeresés érkezett.

Viszonteladó felé tett megkereséseket, Viszonteladó továbbítja NMFSZ felé kivizsgálásra, aki – szükség esetén a Szolgáltató bevonása mellett – a kivizsgálás eredményéről tájékoztatja a Viszonteladót, aki az alapján megválaszolja a megkeresést.

I.3 Parkolási felirat (zónamatrix)

A Parkolási Feliratok egységes formáját és adattartalmát az NMFSZ határozza meg, és gondoskodik azok előállításáról. Az NMFSZ továbbá közreműködik a Szolgáltatóval a Parkolási Feliratok kihelyezésében.



A Parkolási Feliratok tartalmazzák az NMFSZ internetes oldalának címét és a vásárlási mobilalkalmazásának elérési címét, valamint az egyes várakozási területekre egyediesítve:

- a) a várakozási terület zónakódját, és
- b) a Viszonteladón keresztül történő vásárlással kapcsolatos információkat valamennyi olyan Viszonteladóra vonatkozóan, amely a hatályos Viszonteladói Szerződése alapján az adott várakozási területen való parkolásra feljogosító Mobil fizetési termék továbbértékesítését végzi.

Viszonteladó köteles a Szolgáltatáshoz kapcsolódó adataiban (úgy, mint pl. márkanév, applikáció neve, elérése, szolgáltatás telefonszáma, ügyfélszolgálati telefonszám) történő változást legkésőbb a változást megelőző 5. munkanapig NMFSZ részére bejelenteni.

II. Az útdíj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátás (E-matrica)

II.1 Általános információk:

Viszonteladó a felületein (pl. applikáció, web) a Szolgáltató által használt E-matrica díjtermék megnevezéseit szerepeltetheti.

Viszonteladó a Viszonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti továbbértékesítési díjra jogosult, ezen felül az Igénybe vevőkkel szemben nem számíthat fel kényelmi, vagy egyéb tranzakciós díjat.

A Viszonteladó által értékesített e-matrica mennyiségéről és díjáról a számlát NMFSZ, míg a viszonteladói továbbértékesítési díjról Viszonteladó köteles havonta egy alkalommal, a hónap zárását követően (magyar ÁFA-val növelt, HUF devizanemű) számlát kiállítani. A két számla kezelése egymástól elkülönülten történik, azok beszámítással történő kiegyenlítésére nincs lehetőség. A Viszonteladó Továbbértékesítési díjról szóló számláját NMFSZ a számla beérkezését követő 8. napig kiegyenlíti.

II.2 Bejelentések kezelése:

Viszonteladói hiba okán szükséges matrica műveletek esetén NMFSZ a Szolgáltató által felszámított díjakat Viszonteladó felé továbbszámlázza.

Viszonteladói hiba okán tévesen értékesített e-matrica sztorozása esetén tételenként adminisztrációs díj, míg eladói hiba okán tévesen, vagy nem rögzített e-matricával kapcsolatosan tételenként eljárási díj fizetendő a VÜSZ/E melléklete szerint, Viszonteladó által az NMFSZ részére az e-matrica díján felül az NMFSZ által kiállított számla alapján.

Pótdíjazást érintő megkeresés

E-matrica vásárlást érintő pótdíj visszavonására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben az ügy kivizsgálása során bebizonyosodik az eladói hiba.

- a. Abban az esetben, ha az Igénybe vevő a Viszonteladó felé tesz bejelentést, a Viszonteladó kivizsgálja a bejelentést. Amennyiben a viszonteladói kivizsgálás során bebizonyosodik az eladói hiba, a Viszonteladó email útján megküldi az erre vonatkozó



nyilatkozatát (a költségek vállalását is magába foglaló), az ügyfél panaszát, és az ügy részleteit (hiba leírása, tranzakció száma, rendszám) NMFSZ felé, aki továbbítja a pótdíj visszavonásra vonatkozó kérést az illetékes Szolgáltató, azaz a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. felé. A pótdíj visszavonás tényéről NMFSZ a Szolgáltatótól kapott tájékoztatás alapján értesíti a Viszonteladót, aki ez alapján értesíti az Igénybe vevőt.

- b. Abban az esetben, ha az Igénybe vevő közvetlenül a Szolgáltatóhoz (NÚSZ) fordul Panaszával, a Szolgáltató NMFSZ közreműködésével megküldi Viszonteladó felé az ügyfél Panaszát, tranzakció számát és rendszámot kivizsgálásra. A kivizsgálás eredményéről NMFSZ-en keresztül tájékoztatásra kerül a Szolgáltató, ami alapján - eladó hiba esetén a pótdíj visszavonása mellett - megválaszolja Igénybe vevő bejelentését.

Duplikált tranzakciók

E-matrica– technikai hiba miatti duplikáció – esetén a duplikátumban érintett nem valós matrica sztornóztatását érintően Viszonteladó az előfordulás okának megjelölésével a sztornó igényét megküldi NMFSZ-en keresztül a Szolgáltatónak (a költségek vállalására irányuló nyilatkozatával együtt), akinek felülvizsgálatát követő jóváhagyásáról, valamint végrehajtásáról NMFSZ-en keresztül értesíti a Viszonteladót. NMFSZ a Viszonteladót, míg Viszonteladó az Igénybe vevőt tájékoztatja és a díjtermék összegével elszámol.

Igénybe vevői hibából adódó ügyek kezelése

Az Igénybe vevői hibából adódó ügyekben a Szolgáltató az illetékes, az Igénybe vevőnek közvetlenül a Szolgáltatónál áll módjában – ügyintézési díj ellenében – eljárni <https://nemzetiutdij.hu/hu/e-matrica/ugyfelszolgalati-szolgaltatasok/e-matrica-szolgaltatasok> (átírás, rendszámcsere, téves díj kategória, rendszámelírás, téves felségjel, visszavásárlás).

III. Az NMFSZ honlapján közzétett, az állam vagy a helyi önkormányzat többségi befolyása alatt álló szolgáltató által, valamint a közszolgáltatásként nyújtott személyszállítási szolgáltatás (Közlekedési mobiljegy)

III.1 Közlekedési mobiljegy értékesítésének előfeltételei

A Viszonteladón keresztül megvásárolt Közlekedési mobiljegy esetében a regisztráció, termékértékesítés, számlázás és ellenőrzés a Viszonteladó által biztosított felhasználói felületeken, a Viszonteladó által rögzített feltételek mentén valósul meg.

Amennyiben egyes Közlekedési mobiljegy típusok igénybevételére speciális feltételek alkalmazandók (pl. meghatározott típusú arcképes igazolvány szükséges, vagy díjtermékről nem állítható ki számla), a Közlekedési mobiljegy viszonteladói interfészen keresztül átadott leírásában kerülnek rögzítésre.

III.2 Közlekedési mobiljegy értékesítésének folyamata

Az Igénybe vevő kiválasztja adott Viszonteladó felületén az általa megvásárolni kívánt Közlekedési mobiljegy típust, megadja a vásárlásához szükséges adatokat (pl.: diákigazolvány, vagy személyi igazolvány száma) és kifizeti azokat.



Amennyiben a Közlekedési mobiljegy szociálpolitikai menetdíj-támogatást tartalmaz, a Viszonteladó a viszonteladói interfészen meghatározott feltételek mentén jogosult a díjterméket továbbértékesíteni (pl. díjtermékről nem állítható ki nem természetes személynek szóló számla). Kiemelten a szociálpolitikai menetdíj-támogatással, illetve általában az értékesítési és elszámolási tevékenység kapcsán az NMFSZ a rá kirótt esetleges büntetéseket, bírságokat jogosult továbbhárítani Viszonteladóra, amennyiben azok a Viszonteladó tevékenységével, mulasztásával összefüggésben keletkeztek.

A megvásárolt Mobilfizetési díjtermékek egységes vizuális megjelenítését az NMFR központilag biztosítja, a Viszonteladók a megjelenéshez kötve vannak.

III. 3 Csatlakozási szabályok

A Viszonteladók a fejlesztett értékesítési felület és kapcsolódó rendszerek NMFSZ által végzett tesztelését – amelyben Szolgáltató részt vehet – és jóváhagyását, valamint a VÜSZ/C mellékletben meghatározottak teljesítését követően kapcsolódhatnak be a Közlekedési mobiljegy értékesítésébe.

A Viszonteladó a Közlekedési mobiljegyeket csak az NMFSZ által megszabott érvényességgel és felhasználhatósággal, az általa megszabott áron és egyéb szabályok alkalmazása (pl. egyes díjtermékek esetén számlaadási tilalom) mellett értékesítheti. A Mobilfizetési díjtermékek a Viszonteladó értékesítési felületén egyértelműen azonosíthatók és kiválaszthatók kell, hogy legyenek, a megjelenített és a vásárlás során érvényesített árak, felhasználhatóság, érvényesség nem térhet el a Szolgáltató, illetve az NMFSZ által megszabottaktól.

A viszonteladói applikációban a KMJ működésére – mindenekeelőtt a jegyellenőrzésre - vonatkozó ügyfélszolgálati kézikönyv összeállítása szükséges.

III.4 Számlázás és díjfizetés

A Viszonteladó Közlekedési mobiljegy értékesítés nyilvántartása, kezelése az NMFR-ben az egyéb szolgáltatásoktól elkülönülten történik, amihez külön Viszonteladói Limit összeg és kapcsolódó fizetési biztosíték kerül meghatározásra.

Viszonteladó a Viszonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti továbbértékesítési díjra jogosult és Igénybe vevőkkel szemben nem számíthat fel kényelmi, vagy egyéb tranzakciós díjat.

Az NMFSZ hetente, a tárgyhetet követő első napon elszámolási összesítőt és számlát küld a Viszonteladó részére a tárgyhéten a Viszonteladó által értékesített Közlekedési mobiljegy mennyiségéről és díjáról, azzal, hogy a viszonteladói továbbértékesítési díjról Viszonteladó köteles számlát kiállítani. A tárgyhéten a Viszonteladó által értékesített Közlekedési mobiljegyek után járó Viszonteladói Díjak a tárgyhetet követő 5. napon esedékesek. A két számla kezelése egymástól elkülönülten történik, azok beszámítással történő kiegyenlítésére nincs lehetőség. Az NMFSZ és a Viszonteladó az ekként kiállított számla alapján kötelesek egymással elszámolni, azonban a számla kiegyenlítése nem jelenti a kiszámlázott tételek elfogadását a Viszonteladó részéről.

A tárgyhónapban küldött heti elszámolási összesítőben a Viszonteladó által kifogásolt tételekről a Felek a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig egyeztetnek. A vitás tételekre és azok után járó Viszonteladói Díjakra vonatkozóan a Felek a tárgyhónapot követő hónap 30. napjáig számolnak el.

Méltányosság esetén a továbbértékesítési díj számításának alapját a díjtermék teljes ára képezi, s ez a Viszonteladót megilleti.



Közlekedési mobiljegy szolgáltatás esetén az időközi számla kiállítására nincs lehetőség.

III.5 Visszaváltási szabályok

A Visszonteladó köteles az Igénybe vevő részére lehetőséget biztosítani a termék visszaváltására az NMFR-ben meghatározott, a Visszonteladó által a visszonteladói interfészen keresztül elérhető paraméterek szerint. A visszaváltás tényét, a visszaváltott Közlekedési mobiljegy és tranzakció adatait az NMFR rögzíti. A visszatérítendő összeg, az eredeti vásárlási tranzakciónak megfelelő összeg, mellyel Visszonteladó köteles az Igénybe vevő felé elszámolni. Visszonteladó és NMFSZ a jóváírásról a visszaváltás időpontjának elszámolási időszakában számol el. Visszaváltás esetében Visszonteladót nem illeti meg továbbértékesítési díj.

III.6 Ügyfélszolgálati folyamatok

A Szolgáltató, a Visszonteladó, és az NM Zrt. köteles az ügyfélszolgálati tevékenység, panaszkezelés során együttműködni. A Visszonteladó és a Szolgáltató ügyfélszolgálati feladataik ellátása során szükség esetén az NM Zrt. közreműködésével kommunikálnak.

A jelen fejezetben tárgyalt ügyfélszolgálati folyamatok, feladatok, kizárólag az NMFR rendszeren keresztül értékesített közlekedési mobiljegyekre vonatkoznak.

Bejelentések általános kezelése

A mobiljegy szolgáltatást igénybe vevő ügyfél bejelentésének megválaszolása azon Fél (NMFSZ, Szolgáltató, Visszonteladó) feladata, amelyik a Bejelentés tartalmát illetően hatáskörrel rendelkezik. Az NMFSZ, valamint a Szolgáltató, és a Visszonteladó (az NMFSZ közreműködésével) szükség esetén egymással egyeztetni kötelesek.

A Bejelentést felvevő Fél minden esetben jogosult és köteles a saját hatáskörébe tartozó kérdéseket a rá vonatkozó szabályozásnak megfelelően megválaszolni. A szolgáltatás élesítését megelőzően NMFSZ a Visszonteladó részére megküldi a hatásköröket tartalmazó információkat. A Bejelentésben szereplő minden további kérdés, eset vonatkozásában a hatáskörrel rendelkező Félhez - annak elérhetőségeinek megadásával - átirányítja az ügyfelet a Bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül.

Abban az esetben, ha a Bejelentés egésze másik Fél hatáskörébe tartozik, a Bejelentést fogadó Fél a hatáskörrel rendelkező Félhez átirányítja az ügyfelet a Bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül.

Adatszolgáltatás

A Visszonteladó havi összesítőt küld NMFSZ részére a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig, vagy az azt követő első munkanapig a Visszonteladóhoz beérkezett, hatáskörében megválaszolt Panaszok, Bejelentések számáról a Szolgáltató által kért alábbi tartalmi bontásban:

- Regisztráció, belépés
- Vásárlás, visszaváltás
- Technikai jellegű kérdés, javaslat



- Fizetés
- Ügyfélszolgálat, Számlázás

Manuális adatgyűjtés miatt felmerülő esetleges pontatlanságok miatt NMFSZ célzottan (például, de nem kizárólagosan egyes időszakokra, vagy egyes témakörökre vonatkozóan) kérheti az adatok pontosítását.

NMFSZ és Vizszonteladók kötelesek elősegíteni az általuk kezelendő Bejelentések mielőbbi kivizsgálását és orvoslását, kiemelten azon eseteket, mikor a Bejelentés teljes körű megválaszolása, esetleges vitás esetek tisztázása nem kizárólag saját kompetencia szerint kezelhető.

Pótdíj

Közlekedési mobiljegy díjterméket érintő pótdíjra vonatkozó Panasz esetén a Vizszonteladó által végzett kivizsgálás alapján, amennyiben Vizszonteladói hiba okán történt a pótdíj kiszabása, úgy Vizszonteladó saját hatáskörében jogosult a pótdíj összegének elszámolására, jóváírására Igénybe vevő felé. Abban az esetben, ha az NMFSZ bevonásával történt kivizsgálás során megállapítást nyer, hogy NMFSZ hiba okán történt pótdíj kiszabása, NMFSZ a Vizszonteladó, majd Vizszonteladó az Igénybe vevő felé számol el a pótdíj legalacsonyabb mértékű összegével.

Amennyiben a Vizszonteladó által végzett vizsgálat alapján a pótdíj kiszabása nem alkalmazáshibára, vagy az alkalmazásához kapcsolódó háttérrendszerek hibájára vezethető vissza úgy a pótdíjazás vonatkozásában a Vizszonteladó az Igénybe vevőt a Szolgáltatóhoz irányítja.

III.7 Méltányossági kérelmek kezelésének rendje

Vizszonteladó, a Közlekedési mobiljegy méltányossági alapon történő kiadásában és díjtermékek érvényességének megkezdését követően kezdeményezett visszaváltásában NMFSZ-en keresztül együttműködik a Szolgáltatóval.

Vizszonteladó köteles az ügyfelet tájékoztatni, hogy méltányossági kérelmét a Szolgáltató részére nyújthatja be, továbbá köteles a méltányossági kérelem elbírálása során a meghozott döntésnek megfelelően közreműködni, a méltányossági eljárás során a megítélt pénzösszeget visszatéríteni.

Az Igénybe vevő kiértékelését a méltányossági kérelmet érintő döntésről a Szolgáltató végzi.



VÜSZ/C melléklet - Az NMFR-hez való csatlakozás feltételei és folyamata

A csatlakozás előzetes feltételei:

- a) Bejegyzett gazdasági társaság.
- b) Csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, törlési-, kényszertörlési-, és végrehajtási eljárás alatt nem áll, illetve vele szemben íyet nem indítottak meg, adószáma felfüggesztésre nem került.
- c) A közhiteles állami nyilvántartásokon alapuló online adatbankban, az ún. egyesített feketelistán nem szerepel.
- d) Mérleg- és eredménykimutatás benyújtása a szerződéses jogviszony kialakítását megelőzően lezárt gazdasági évről.
- e) Vállalja fizetési biztosíték nyújtását a jelen Üzletszabályzat 5. pontjában foglaltak figyelembevételével, a szolgáltatás élesítésének feltétele, hogy a Viszonteladó a fizetési biztosítékot az NMFSZ rendelkezésre bocsátja.
- f) Aláírja a VÜSZ/K melléklet szerinti Titoktartási Nyilatkozatot.
- g) Nyilatkozik arról, hogy elfogadja a jelen Üzletszabályzat VÜSZ/H. mellékletét képező Etikai és Magatartási Kódex rendelkezéseit.

A csatlakozás folyamata:

- I. A csatlakozni kívánó Társaság (a továbbiakban: Vállalkozás) jelzi szándékát az NMFR-hez való viszonteladói csatlakozás iránt, mellyel kapcsolatos első lépésről NMFSZ 5 munkanapon belül tájékoztatja Viszonteladót.
- II. Az NMFR-hez való csatlakozást igénylő Vállalkozás jelen Üzletszabályzat és a fent felsorolt csatlakozási feltételek megismerését, illetve az NMFSZ első tájékoztatását követően Viszonteladói csatlakozási igényét 15 munkanapon belül írásban jelzi az NMFSZ felé és megküldi a csatlakozási feltételek teljesülését igazoló dokumentumokat.
- III. Az NMFSZ a csatlakozás jogi feltételeihez kapcsolódó, hiánytalanul rendelkezésre bocsátott dokumentumokat 15 munkanapon belül megvizsgálja, szükség esetén további dokumentumok és információk szolgáltatására hívja fel a Vállalkozást.

Ha az NMFSZ megállapítása szerint a Vállalkozás a csatlakozási előfeltételeket teljesíti, erről a Vállalkozást értesíti, titoktartási nyilatkozatot kér be. A Vállalkozásnak 10 munkanap áll rendelkezésére, hogy az általa cégszerűen aláírt Titoktartási nyilatkozatot NMFSZ rendelkezésére bocsátssa.
- IV. A Vállalkozás által cégszerűen aláírt titoktartási nyilatkozat NMFSZ általi kézhez vételét követő 5 munkanapon belül NMFSZ megküldi a Vállalkozás részére a viszonteladói interfész technikai leírását és a viszonteladói interfész teszteléséhez szükséges paramétereket.



- V. A Vállalkozás a Viszonteladói interfész technikai leírásának megismerését követően legkésőbb 60 napon belül nyilatkozik, hogy képes a fejlesztési feladatok ellátására, továbbá jelen Üzletszabályzatban foglaltakat elfogadja, valamint a megismert interfész technikai leírás alapján a tervezett szolgáltatás részleteit megadja. Nyilatkozatában megjelöli a csatlakozás (élesítés) tervezett időpontját, mely a Titoktartási nyilatkozat aláírásától számított legfeljebb 250 nap lehet.
- VI. NMFSZ a technikai fejlesztés során támogatást nyújt és a Viszonteladó felkészültségét jelezve hozzáférést ad az NMFR tesztrendszeréhez.
- A csatlakozás során felmerülő kérdések kezelésére fordított idő, az egyes lépések határidejét nem befolyásolja.
- VII. NMFSZ és Vállalkozás (legkésőbb a Titoktartási nyilatkozat aláírásától számított 220. napig) Egyedi Viszonteladói Szerződést, valamint védjegyhasználati szerződést kötnek, melyben rögzítik a Viszonteladó által értékesített Szolgáltatástípusok körét, és a szolgáltatás élesítésének dátumát. Vállalkozó a szerződéskötést megelőzően 15 napnál nem régebbi eredeti banki igazolást nyújt be NMFSZ részére, amely legalább az alábbi adatokra terjed ki:
- cégalapítás dátuma
 - számlaszám
 - számlanyitás dátuma
 - számla pénzneme
 - volt-e az elmúlt 6 hónapban 15 napot meghaladó sorban állás/inkasszó
 - bank szempontjából megbízható ügyfélnek minősül-e.
- VIII. A Vállalkozó igazolja a Viszonteladói interfészen keresztüli csatlakozásra történő felkészülést, amelyet az NMFSZ az NMFR teszt rendszerében műszaki tesztekkel és próbavásárlásokkal ellenőriz. Ehhez a Viszonteladó teljeskörű végfelhasználói hozzáférést biztosít saját teszt rendszeréhez (web, applikáció, fizetési megoldás, esetleges fizikai eszközök).
- IX. A sikeres tesztek lezárását követően (legkésőbb az élesítést megelőző napig), amennyiben Viszonteladó fizetési biztosíték nyújtására kötelezett, azt az NMFSZ rendelkezésre bocsátja legkésőbb a szolgáltatás élesítését megelőző munkanapon. Továbbá Viszonteladó megküldi az élesítéshez kapcsolódó információkat (NMFR viszonteladói partner- és kényelmi funkcióra vonatkozó, NMFSZ honlapján történő megjelenítéshez szükséges információk).
- X. Az NMFSZ aktiválja Viszonteladót az NMFR éles rendszerében, legkésőbb a Viszonteladó Titoktartási nyilatkozatának aláírásától számított 250. napon.
- XI. Az NMFSZ Viszonteladó sikeres csatlakozásáról értesítést küld valamennyi, a Viszonteladó által továbbértékesített Mobil fizetési termékek Szolgáltatói felé az élesítést követő 5 napon belül.
- XII. Viszonteladó a szolgáltatás élesítésétől számított egy hónapon belül bevezeti, elérhetővé teszi ügyfelei számára az Egyedi Viszonteladói Szerződésben rögzített szolgáltatás(ok)at, melyet megelőzően legalább 4 munkanappal köteles NMFSZ-t értesíteni, aki a Viszonteladó általi szolgáltatás bevezetését követő 5 munkanapon belül weboldalán feltünteti a Viszonteladót.



VÜSZ/D melléklet - A Viszonteladó által teljesítendő műszaki feltételek

Az NMFR központi rendszere geo-redundáns módon, két telephelyen kerül kialakításra. A telephelyek távközlési kapcsolatait az MVM.NET biztosítja IP/MPLS hálózaton keresztül. Ezért az együttműködő partnerek kapcsolódását ki kell alakítani az MVM.NET hálózatához. Viszonteladói oldalon elvárás a fix IP cím alkalmazása.

A Viszonteladó informatikai rendszerének legalább az alábbi funkciókat kell kezelnie:

- a) Igénybe vevői regisztráció és nyilvántartás
- b) ügyfeladatok kezelése, ideértve a tranzakciók/vásárlások lebonyolításához szükséges kiegészítő adatokat
- c) Igénybe vevői egyenlegkezelés
- d) Ügyfélrendelkezések felvétele, feldolgozása, továbbítása NMFSZ felé
- e) Igénybe vevői tranzakciók kezelése és nyilvántartása
- f) kommunikáció biztosítása az Igénybe vevőkkel
- g) tranzakciók/vásárlások számlázása, számlakorrekciók kezelése
- h) Igénybe vevői ügyfélszolgálat működtetése, Díjreklamációk és Panaszok kezelése, ügyfélszolgálati telefonszám biztosítása, melyre érkező hívásokat a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően rögzíti és a felvételeket 5 évig archiválja
- i) kapcsolódás az NMFSZ rendszeréhez az NMFR-hez, az NMFSZ által meghatározott interfészen keresztül
- j) Igénybe vevők által küldött vásárlási igények fogadási módjainak ismertetése az NMFSZ felé
- k) Igénybe vevői panaszkezelő rendszerrel kell rendelkeznie
- l) Viszonteladó köteles a viszontértékesített termékek teljes üzemidejére technikai rendszerfelügyeletet és technikai hiba bejelentési kapcsolatot biztosítani.

Fentiek feltétele az NMFR és a Szolgáltató által kínált szolgáltatás rendelkezésre állása.

A Viszonteladói rendszerrel történő kapcsolat éles indulása előtt tesztet kell végrehajtani. Az integrációs teszt azt vizsgálja, hogy a rendszer megfelelően együttműködik-e az általános informatikai környezettel, az infrastruktúra elemekkel, illetve mindazon alkalmazásokkal, melyekhez funkcionalitásában kapcsolódik. Ebbe a kategóriába tartozik a rendszerkomponensen belüli integrált modul(ok), interfész(ek) közötti kapcsolatok hibáinak felderítését szolgáló interfész teszt; valamint a rendszerintegráció teszt is, amely a rendszerkomponensek együttműködését vizsgáló eljárás.



VÜSZ/E melléklet - Viszonteladói díjtáblázat*

A mobil fizetési termék díján felül Viszonteladó a nemzeti mobil fizetési szervezet részére az alábbi szolgáltatások esetében, az alábbi mértékű díjat fizeti:

Díjtétel megnevezése	Bruttó díj**
<i>Közszolgáltatások</i>	
Várakozási (parkolási) közszolgáltatás értékesítés kényelmi díja	40,- Ft/tranzakció
Úthasználati jogosultság értékesítése	0,- Ft/tranzakció
Közlekedési mobiljegy	0,- Ft/tranzakció
<i>Üzleti szolgáltatások</i>	
Várakozási (parkolási) szolgáltatás értékesítése	40,- Ft/tranzakció
<i>Kényelmi funkciók (email értesítés)</i>	
Automatikus elszámolási költséglimit – hőközi számla (közlekedési mobiljegy szolgáltatás esetén nem vehető igénybe)	0,- Ft/tranzakció
Napi analitika	0,- Ft/tranzakció
Rendszeres egyenlegközlés	0,- Ft/tranzakció
Alacsony egyenleg limit	0,- Ft/tranzakció
<i>Egyéb díjak (lásd VÜSZ/B melléklet II.2 pontja)</i>	
adminisztrációs díj	2.000,- Ft/tranzakció
eljárási díj	20.000,- Ft/tranzakció

Az NMFSZ a mobil fizetési termék díjából közlekedési mobiljegy értékesítése esetén 2,5% továbbértékesítési díjat biztosít a Viszonteladó számára.

Az NMFSZ a mobil fizetési termék díjából E-matrica értékesítése esetén 1,5% továbbértékesítési díjat biztosít a Viszonteladó számára.

* A díjtáblázat jelen Üzletszabályzat hatályba lépésekor érvényes díjakat tartalmazza. A díjak változása nem vonja maga után az Üzletszabályzat változását, a változásról a Viszonteladók értesítést kapnak.

**A díj az ÁFA-t tartalmazza.



VÜSZ/F. melléklet - A Panaszok, Bejelentések kezelésének rendje

A jelen melléklet rögzíti a Szolgáltató, az NMFSZ és a Vizonteladó közötti eljárásrendet az ügyfélszolgálati tevékenység, panaszkezelés során azzal, hogy a bizonyos szolgáltatástípusokra, díjtermékekre vonatkozó speciális panaszkezelési, bejelentés kezelési feltételeket a B melléklet tartalmazza.

1. Együttműködés az ügyfélszolgálati tevékenység végzése során

A Nemzeti Mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény, illetve a végrehajtásáról rendelkező 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó panaszt, bejelentést és díjreklamációt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján kell eljárni, rögzíteni, kivizsgálni és megválaszolni. A jelen mellékletben rögzítettek értelmezése során megkeresés alatt érteni kell a beérkezésre kerülő panaszt, bejelentést függetlenül attól, hogy kitől érkezik.

Mind a Vizonteladó, mind az NMFSZ, mind a Szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot működtetni a vonatkozó jogszabályokban rögzítettek szerint.

Vizonteladó az Igénybe vevőt, saját rendelkezéseinek megfelelően köteles tájékoztatni, a Vizonteladói ügyfélszolgálatról és a panaszkezelés biztosításáról.

A Vizonteladó, NMFSZ és Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálati tevékenység, panaszkezelés során együttműködni. A Vizonteladó és Szolgáltató az illetőségükbe tartozó esetekben egymással az NMFSZ közreműködésével kommunikálnak.

Annak érdekében, hogy az ügyfélszolgálati tevékenység, panaszkezelés folyamata átlátható legyen, Vizonteladóval jogviszonyban álló Igénybe vevők Panaszukat a Vizonteladó ügyfélszolgálatán jogosultak bejelenteni, amelyről a Vizonteladó köteles egyértelműen tájékoztatni az Igénybe vevőket.

Abban az esetben, ha valamely Igénybe vevő a Vizonteladó tájékoztatása ellenére, megkeresésével közvetlenül az NMFSZ ügyfélszolgálatához fordul, úgy az NMFSZ-hez intézett megkeresést az NMFSZ feldolgozza, kivizsgálja, s megállapítja annak illetőségét. Ezt követően tájékoztatja az Igénybe vevőt, hogy Panaszával keresse fel az illetőséggel bíró Vizonteladót vagy a Szolgáltatói hatáskörbe tartozó Panasz esetén a megkeresés kivizsgálására jogosult Szolgáltatót (Parkolási Üzemeltető; Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt., Közlekedési Szolgáltatót).

2. Vizonteladói által saját hatáskörben vizsgálható megkeresések kezelése

A Vizonteladó köteles minden általa továbbértékesített mobilfizetési szolgáltatást, terméket érintő Panaszt megválaszolni, így különösen a mobilfizetési termék továbbértékesítéshez a Vizonteladó által üzemeltetett vagy igénybe vett csatorna vagy csatornához köthető Panaszokat, valamint a Vizonteladó számlázásához köthető díjreklamációkat (a továbbiakban, mint Vizonteladó hatáskörébe tartozó Panasz).

Vizonteladó köteles mérlegelni, hogy az Igénybe vevők Mobil fizetési termékekre, szolgáltatásra vonatkozó megkeresését saját hatáskörében kivizsgálhatja és eldöntheti-e.

Vizonteladó a beérkező megkereséseket, és azok illetőségét a saját rendszereiben elérhető, nyilvántartott adatok alapján kezeli, állapítja meg. Amennyiben a rendszereiben nyilvántartott adatok



alapján a megkeresés a Viszonteladót érinti, úgy a Viszonteladó azt az előírt Fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően köteles megvizsgálni, majd a döntésről tájékoztatni az Igénybe vevőt.

3. NMFSZ, vagy Szolgáltató általi közreműködést igénylő megkeresések kezelése

Amennyiben a kivizsgáláshoz NMFSZ közreműködés szükséges (NMFR-t érintő kérdések esetén), Viszonteladó továbbítja a megkeresést és a rendelkezésére álló információkat, az általa elvégzett kivizsgálás eredményét NMFSZ felé. NMFSZ kivizsgálást követően – szükség esetén a Szolgáltató bevonása mellett - az eredményről tájékoztatja a Viszonteladót, aki ez alapján megválaszolja a megkeresést.

Az NMFSZ dedikált e-mail csatornát biztosít Viszonteladó részére azon megkeresések kezelésére, melyeket Viszonteladó saját hatáskörben nem tud kezelni. A Viszonteladó által az NMFSZ-hez ekként bejelentett megkeresésnek az alábbi tartalmi elemekkel kell rendelkeznie:

- tranzakció azonosító(k), ami egyben a megkeresés azonosítójaként is szolgál
- megkeresés tárgya, rövid leírása (mikor, hol, milyen csatornán, milyen készüléken, mit tapasztalt)
- termékadatok (viszonteladói rendszerekben elérhető adatok).

Tekintettel a tranzakció azonosító egyedi és megismételhetetlen jellegére, a megkeresés egyértelmű beazonosítására szolgál mind az NMFSZ, mind pedig a Viszonteladó munkatársai számára. A beérkező e-mail esetén az NMFSZ a következők szerint jár el:

- Saját hatáskörébe tartozó ügyeket a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet szerint meghatározott 72 órás válaszadási határidőn belül megválaszolja Viszonteladónak, aki ezt követően értesíti az Igénybe vevőt a kivizsgálás eredményéről.
- Abban az esetben, ha az NMFSZ szerint mégis a Viszonteladó hatáskörébe tartozik a Panasz, úgy az NMFSZ visszateszi azt a Viszonteladónak, aki ezt követően értesíti az Igénybe vevőt a kivizsgálás eredményéről.

Díjreklamáció

Viszonteladó a Mobil fizetési terméket a vonatkozó, NMFSZ által rögzített áron köteles továbbértékesíteni.

Díjreklamációra irányuló, megalapozott Panasz esetén (NMFSZ által tévesen rögzített ár), Viszonteladó köteles együttműködni az NMFSZ-szel és a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy az Igénybe vevővel megfelelően elszámoljanak.

Amennyiben még nem került kiszámlázásra az adott időszakra vonatkozó vásárlások ellenértéke, úgy azt Viszonteladó a korrigált összeg szerint számlázza az Igénybe vevőnek. Amennyiben a számlázás megtörtént, a következő számlázási időszakban köteles a Viszonteladó jóváírni a vonatkozó díjakat.

Amennyiben a megkeresés díjreklamációra irányul, de az nem jogos, a Viszonteladó jogosult az Igénybe vevő részére az esedékes díjakat számlázni és azokat a szokásos folyamat szerint beszedni.

Az NMFSZ köteles a fenti díjkorrekció alapján maga is korrigálni a Viszonteladóval szemben érvényesítendő Viszonteladói Díjat abban az esetben, ha az értékesítés az NMFR-ben tévesen rögzített adatok alapján történt.



Pótdíj reklamáció

Pótdíjazás vonatkozásában a Szolgáltató (pótdíjat megállapító) az illetékes, NMFSZ hatásköre nem terjed ki a pótdíjakkal kapcsolatos kérdések kezelésére.

Pótdíjra vonatkozó Panasz esetén a Viszonteladó által végzett kivizsgálás alapján, amennyiben Viszonteladói hiba okán történt a pótdíj kiszabása, úgy Viszonteladó saját hatáskörében köteles a pótdíj összegének elszámolására, jóváírására Igénybe vevő felé.

Abban az esetben, ha az NMFSZ bevonásával történt kivizsgálás során megállapítást nyer, hogy NMFSZ-nek felróható hiba miatt keletkezett a pótdíj, NMFSZ a vonatkozó legrövidebb befizetési határidőn belül fizethető pótdíj összegét – a fizetési felszólítás és a befizetésről szóló igazolás rendelkezésre bocsátásával – a Viszonteladó bankszámlájára megfizeti. Viszonteladó köteles a jóváírt összeggel az Igénybe vevő felé elszámolni.

Amennyiben a pótdíj kiszabása jogos volt, úgy az Igénybe vevő pótdíj kötelezettségét a Szolgáltató, illetve a pótdíj beszedésére kijelölt szervezet felé rendezni köteles.

Amennyiben a pótdíj kiszabásának jogalapja nem Viszonteladói, vagy NMFSZ hibából kétséges, úgy a pótdíjazás vonatkozásában a Viszonteladó az Igénybe vevőt a Szolgáltatóhoz irányítja.

Technikai hiba miatt duplikált tranzakciók

Amennyiben duplikált tranzakciókra vonatkozó Igénybe vevői Bejelentés kivizsgálása során megállapítást nyer a technikai hiba miatti előfordulás, a duplikátumban érintett nem valós tranzakció és a tranzakció költségének elszámolása szükséges. Az Igénybe vevővel a Viszonteladó köteles elszámolni.

A kivizsgálás eredményéről az Igénybe Vevőt a Viszonteladó köteles tájékoztatni.

4. Viszonteladó illetőségén kívüli, Szolgáltatói hatáskörben rendezhető Panaszok kezelése

Amennyiben a Viszonteladó kivizsgálást követően egyértelműen megállapítja, hogy megkeresés megválaszolására a Szolgáltató rendelkezik illetékességgel, köteles az Igénybe vevőt tájékoztatni, hogy megkeresésével forduljon a Szolgáltatóhoz.

A megkeresések kivizsgálásához a Viszonteladó az Igénybe vevő rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tranzakció részletes adatait – E-matrica vásárlás esetén a matrica számának feltüntetésével - igazolás formájában.



VÜSZ/G melléklet - Változáskezeléssel kapcsolatos határidők

Változás leírása	Változás jelzésének határideje	Változás jelzésének módja	Változást jóváhagyó	Változást jelző
Bármely Fél adataiban bekövetkező változás	A változást követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül *	Írásban	Adatváltozást bejelentő Fél	A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője bizonyító erejű dokumentummal
Kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változás	A változást követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül	Írásban	Adatváltozást bejelentő Fél	A „rég” kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője cégszerűen aláírt dokumentummal
Technikai, műszaki feltételekben bekövetkező változások	A beállítás előtt 5 munkanappal	Írásban	NMFSZ	A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője cégszerűen aláírt dokumentummal
Termékkel kapcsolatos változás (új szolgáltató, szolgáltatási kör bővítése, új termék bevezetése)	A bevezetés előtt 5 munkanappal **	Írásban	NMFSZ	NMFSZ kapcsolattartója
Felek érdekkörében felmerülő változás	A módosítási javaslat benyújtásától számított 15 munkanapon belül	Írásban	Együttes, cég képviselői által történő jóváhagyás szükséges	A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője cégszerűen ellenjegyzett dokumentummal
Üzletszabályzat módosulása	A változást megelőző 60 nappal	Írásban	NMFSZ	NMFSZ kapcsolattartója

* A Vízszintteladó adataiban történő változás miatt szükséges számla módosítást NMFSZ kizárólag a fenti határidőn belül bejelentett változás esetén hajtja végre.

** A meglévő, eltérő mechanizmussal működő díjtermékek esetén külön megállapodás alapján.



VÜSZ/H melléklet - Vízszinteladókra vonatkozó Etikai és Magatartási Kódex

Az NMFSZ elkötelezett a korrekt üzleti együttműködés, az etikus és a becsületes magatartás mellett, amelyet üzleti partnereitől is elvár.

Jelen, Vízszinteladókra vonatkozó Etikai és Magatartási Kódex (a továbbiakban: Kódex) olyan lényeges normákat tartalmaz, melyek különösen fontosak az üzleti kapcsolatokban, és amelyeknek való megfelelést, a legmagasabb szintű üzleti etikai elvek követését az NMFSZ a vele szerződéses kapcsolatban álló Vízszinteladó partnereitől, illetve a szerződéskötést tervező üzleti szereplőtől is elvárja (a továbbiakban együttesen: Vízszinteladók).

Jelen Kódex definiálja azokat a Vízszinteladók számára is releváns értékeket, amelyekre az NMFSZ stratégiája és működése épül, és amelyeknek való megfelelést valamennyi gazdasági szereplőtől elvár az NMFSZ, így többek között az alábbiakat.

Etikai értékek – Minden Vízszinteladótól elvárt, hogy tartsák magukat a törvénytisztelet, a felelősség, a becsületesség, mások tisztelete, az őszinteség, a tisztesség, a gondoskodás, a megbízhatóság és a számonkérhetőség etikai értékeihez.

Átláthatóság – A Vízszinteladók által folytatott minden kommunikáció az információk átláthatóságán, alaposságán, időben történő közlésén, valamint a jogszabályoknak való teljes körű megfelelésen alapul annak érdekében, hogy biztosítható legyen a független és megbízható információkkal alátámasztott döntéshozatal lehetősége.

Információbiztonság – A Vízszinteladók minden üzleti adatot kötelesek bizalmasan kezelni az alkalmazandó titoktartási megállapodásoknak megfelelően. A Vízszinteladóknak megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük az adatok bizalmasságának, teljességének és a jogosultak számára való hozzáférhetőségének biztosítására. A Vízszinteladóknak tiszteletben kell tartaniuk, hogy az NMFSZ-nél kifejlesztett bizalmas ötletek, stratégiák és más jellegű üzleti adatok vállalati tulajdont képeznek, és bizonyos esetekben szellemi alkotásként jogi védelem alatt állnak.

Bennfentes kereskedelem elkerülése – A Vízszinteladók jogellenesen nem használhatnak fel bennfentes információt anyagi haszonszerzésre, és nem oszthatnak meg bennfentes információt illetéktelen személlyel. A Vízszinteladók soha nem terjeszthetnek hamis piaci információt, amely hatással lehet a pénzügyi eszközökre. Vízszinteladó nem használhat fel bennfentes információt ügyféltájékoztatási, kommunikációs vagy marketing célból.

Valós nyilatkozatok és beszámolók – A Vízszinteladók nem veszélyeztethetik a pénzügyi nyilatkozatok és beszámolók teljességét és valóságát, valamint mindig törvényes és etikus számviteli gyakorlatot kell folytatniuk.

Összeférhetetlenség elkerülése – A Vízszinteladók nem léphetnek kapcsolatba az NMFSZ munkavállalóival oly módon, hogy az összeférhetetlenséget eredményezzen.

Tisztességes verseny – A Vízszinteladók tevékenységüket a tisztességes verseny szabályainak és az alkalmazandó versenyjognak, valamint a Vízszinteladói Üzletszabályzatnak megfelelően kötelesek folytatni.

Nemzetközi kereskedelmi korlátok betartása – Az NMFSZ Vízszinteladóinak meg kell felelniük az alkalmazandó kereskedelmi szabályoknak, szabályozóknak, korlátozásoknak.

Termékek és szolgáltatások – A Vízszinteladóknak törekedniük kell a minőségi és biztonságos szolgáltatások biztosítására, az elérhető legmagasabb szintű minőséget és szolgáltatásbiztonságot kell nyújtaniuk.



Személyes adatok védelme – A Viszonteladóknak be kell tartaniuk a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat; kizárólag a szükséges személyes adatokat gyűjthetik és kezelhetik; továbbá a jogszabályok szerint megfelelő, kellő tájékoztatást kell adniuk az érintetteknek. A Viszonteladóknak megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük az adatok bizalmasságának, teljességének és a jogosultak számára való hozzáférhetőségének biztosítására, az elvárásoknak, az jogszabályoknak és szabályzatoknak való megfelelés érdekében.

Fogyasztóvédelmi értékek és érdekek képviselője – NMFSZ elkötelezett a fogyasztói jogok tiszteltben tartása mellett, így Viszonteladótól is elvárja a fogyasztóvédelmi jogszabályokban előírtak teljeskörű betartását. Jelen Kódex minden meglévő és NMFSZ-szel szerződéses kapcsolatban nem álló gazdasági szereplőre kötelező, aki az NMFSZ-szel és az általa szolgáltatott díjtermékkel kapcsolatba kerül.

A Kódexben foglalt szabályok megsértésének következményei

Amennyiben Viszonteladó a Kódexben és/vagy a VÜSZ-ben foglalt szabályokat megszegi, vagy minden jel arra utal, hogy szabálytalanul jár el, Viszonteladó tudomásul veszi/vállalja, hogy:

1. haladéktalanul mindent megtesz a szabályszegés mielőbbi megszüntetése vagy megelőzése, de legalábbis mértékének minimalizálása érdekében;
2. az NMFSZ kérésére végrehajtja az NMFSZ által a szabályszegés megszüntetésére vagy minimalizálására előírtakat;
3. amennyiben NMFSZ határidőtűzést tartalmazó felszólítását figyelmen kívül hagyva nem szünteti meg a sérelmesnek ítélt magatartását, a határidő eredménytelen letelte után NMFSZ a VÜSZ 11.3 pontjának megfelelően felmondja a Szerződést.

Viszonteladó jogosult bármilyen etikai, magatartási kérdés vagy panasz esetén azt az NMFSZ-nek bejelenteni a partner@nmzrt.hu címen.

Az NMFSZ fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Kódex megsértőit, vagy az egyébként etikátlan, vagy az NMFSZ érdekeinek veszélyeztető magatartást tanúsító gazdasági szereplőt/személyt a szolgáltatás, vagy termék igénybevételeből kizárja.

Jelen Kódexet az NMFSZ minden Viszonteladó számára rendelkezésre bocsátja, valamint a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. weboldalán nyilvánosan is közzéteszi a nmzrt.hu, valamint a nemzetimobilfizetes.gov.hu oldalon.



VÜSZ/I melléklet - Védjegyre vonatkozó melléklet

Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy

Arculati leírás

Védjegyhasználó a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegyet az alábbi megjelölésekkel, formában és grafikai szabályok betartásával jogosult használni a jelen szerződés hatálya alatt.

1. A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy nézeti képe:



2. A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy hivatalos elnevezése:
Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó
3. A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy leírása:
Csúcsára állított, szögeiben kerekített, mindig fehér befoglaló alapon elhelyezkedő színes logotípus. A védjegy öt színből áll, melyben egy gradiens/verlauf található.
4. A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy színei:
Kék átmenet: #3E69B0 — #009FE3
Piros: #BC2E1C
Zöld: #0C7D3E
Fekete(betű): #1D1D1B
Fehér alap: #FFFFFF
5. A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy betűtípusa:
BARLOW CONDENSED SEMIBOLD



VÜSZ/J melléklet – Védjegy használati szerződés minta

VÉDJEGY HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (székhelye: 1027 Budapest, Kapás u. 6-12.; cégjegyzékszáma: 01-10-047569; adószáma: 24151667-2-44), mint a védjegy jogosultja (a továbbiakban: Jogosult)

másrészről

a (cégnév) (székhelye:; cégjegyzékszáma:; adószáma:),
mint védjegyhasználó (a továbbiakban: Védjegyhasználó)

külön említve Fél, együttesen Felek között az alábbi feltételekkel.

1. Szerződés tárgya

- 1.1. A jelen szerződés tárgya a 243 151 lajstromszámon bejegyzett „Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó” védjegy (a továbbiakban: Hivatalos Viszonteladó védjegy) használati joga az N9, N35, N36, N38 és N42 áruosztályokban az Egyedi Viszonteladói Szerződésben rögzített szolgáltatásokra vonatkozóan.
- 1.2. A Jogosult engedélyezi a Védjegyhasználó részére a Hivatalos Viszonteladó védjegy díjmentes használatát a jelen szerződésben foglalt feltételek szerint. A Védjegyhasználó nem jogosult a Hivatalos Viszonteladó védjegy használatát harmadik személyek részére engedélyezni.
- 1.3. A Védjegyhasználó a Hivatalos Viszonteladó védjegyet jelen szerződés aláírásától kezdődően a Jogosulttal fennálló Viszonteladói Szerződés megszűnéséig használhatja.

2. A Védjegyhasználó kötelezettségei

- 2.1. Védjegyhasználó vállalja, hogy a Hivatalos Viszonteladó védjegyet kizárólag a VÜSZ/J melléklete szerint előírt arculati formában, az ott írtaknak megfelelően és a jelen szerződésben foglaltak szerint használhatja (ld. 1. sz. melléklet).
- 2.2. Védjegyhasználó köteles a honlapján a Hivatalos Viszonteladó védjegyet jól látható helyen és méretben feltüntetni a jelen szerződés megkötését követő 3 napon belül.
- 2.3. Védjegyhasználó tudomásul veszi, hogy Jogosult a védjegyhasználatot ellenőrizheti.
- 2.4. Védjegyhasználó köteles jelen szerződés aláírását követő 1 héten belül elektronikus képet küldeni Jogosultnak annak igazolására, hogy a Hivatalos Viszonteladó védjegyet a honlapján megfelelő helyen megjelenítette.
- 2.5. Védjegyhasználó tudomásul veszi, hogy a Hivatalos Viszonteladó Védjegyet csak az általa a Jogosulttal fennálló Egyedi Viszonteladói Szerződésében rögzített szolgáltatások vonatkozásában használhatja. Ennek Viszonteladó honlapján történő elhelyezésből is világosan ki kell derülnie.
- 2.6. Védjegyhasználó tudomásul veszi, hogy nem szerepeltetheti a Hivatalos Viszonteladó védjegyet más szolgáltatásaival úgy kombinálva, mintha az egységet alkotna.



- 2.7. Védjegyhasználó nem változtathatja meg a Védjegy ábráját és/vagy szövegét, ahhoz semmit nem tehet hozzá és nem vehet el.
- 2.8. Védjegyhasználó a Hivatalos Vizsonteladó védjegy használatát a Jogosult kifejezett, írásbeli, előzetes hozzájárulása nélkül nem jogosult harmadik személy részére használatba, licenciába adni, azt társaságba apportálni, vagy azon bármilyen vagyon értékű jogot alapítani.
- 2.9. Védjegyhasználó köteles a saját adataiban bekövetkezett változásról Jogosultat azonnal értesíteni.
- 2.10. Védjegyhasználó hozzájárul, hogy a Jogosult szakmai címlistáján, honlapján Védjegyhasználót feltüntesse. Védjegyhasználó vállalja, hogy adatokat szolgáltat a megjelenéshez és tudomásul veszi, hogy adatfrissítési kötelezettségének elmulasztása esetén Jogosult a rendelkezésre álló legfrissebb adatokat használja.
- 2.11. A Hivatalos Vizsonteladó Védjegy Használója köteles tájékoztatni a Jogosultat minden tényről és körülményről, amennyiben jogosulatlan védjegyhasználat jutott tudomására.

3. A Jogosult kötelezettségei

- 3.1. Jogosult vállalja, hogy gondoskodik a Hivatalos Vizsonteladó védjegy folyamatos működéséről.
- 3.2. Jogosult vállalja, hogy minden rendelkezésére álló marketing eszközzel díjmentesen biztosítja a Hivatalos Vizsonteladó védjegy reklámozását és megismertetését az igénybe vevők minél szélesebb körében.

4. A védjegyhasználati jog megszűnése

- 4.1. Az Egyedi Vizsonteladói Szerződés bármilyen okból megszűnése esetén;
- 4.2. jelen szerződés megszűnése esetén;
- 4.3. a Védjegyhasználó megszűnése esetén;
- 4.4. a Védjegyhasználó ellen csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul;
- 4.5. súlyos szerződésszegés esetén (súlyos szerződésszegés különösen, de nem kizárólagosan a 2.5-2.8. pontokban foglalt kötelezettségek megszegése).

5. Teendők jelen Szerződés megszűnése esetén

A Szerződés megszűnését követően Védjegyhasználó köteles haladéktalanul eltávolítani a Hivatalos Vizsonteladó védjegyet mindenhol, ahol azt feltüntette és semmi esetre sem jogosult azt a látszatot kelteni, mintha annak használatára jogosult lenne.

E rendelkezés megszegése esetén Védjegyhasználó Jogosult határidőtűzést tartalmazó sikertelen felszólítását követően jelen szerződés 6. pontja szerint kötbérigényt érvényesít.

6. Jogosulatlan védjegyhasználat

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Vizsonteladó Védjegy jogosulatlan használata esetén a Jogosult védjegybitorlóval szemben a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény 27. §-ban foglaltak szerint jár el.



A Használó jogosulatlan védjegyhasználatnál eseti magatartásonként 2.000.000,- Ft + Áfa összegű kötbért köteles fizetni a Jogosultnak azzal, hogy Jogosult érvényesítheti kötbéren felüli kárát.

7. A védjegyhasználati jog megsértése, jogosulatlan védjegyhasználat

- 7.1. Nincs hatályos Egyedi Viszonteladói Szerződés a Jogosulttal;
- 7.2. A hatályos Egyedi Viszonteladói Szerződés Jogosult által bármilyen okból felfüggesztésre kerül vagy szünetel;
- 7.3. Nincs aláírt Védjegyhasználati Szerződés a Védjegyhasználó és a Jogosult között;
- 7.4. Védjegyhasználó megsérti jelen szerződés 2.2. pontját

8. Értesítések, kapcsolattartók

- 8.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos lényeges jognyilatkozatokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az egymás teljesítésével kapcsolatos esetleges kifogásokat, írásban, szükség esetén térítvevényes ajánlott, vagy átvételt és annak időpontját hitelt érdemlő módon bizonyító levél útján közlik a másik Féllel. Az értesítéseket a Feleknek a cégjegyzékbe bejegyzett mindenkori székhelyére kell címezni. A fentiek szerint a székhelyre elküldött levél a feladást követő 5. munkanapon átvettnek minősül akkor is, ha az „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, vagy más hasonló jelzéssel érkezett vissza a feladóhoz.

- 8.2. Kapcsolattartók

Jogosult kapcsolattartója

Név
Munkakör
Telefonszám
E-mail cím

Védjegyhasználó kapcsolattartója

Név
Munkakör
Telefonszám
E-mail cím

A Felek kötelesek a Szerződés hatálya alatt a Védjegyhasználat kérdésében fenti kapcsolattartók útján szükség szerint egyeztetni és legmesszemenőbbekig együttműködni.

9. Egyéb feltételek

- 9.1. Felek a vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton kívánják rendezni, ennek sikertelensége esetén a VÜSZ-ben meghatározott előírások, illetékességi és hatásköri kikötések az érvényesek.



- 9.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény és Jogosult Viszonteladói Üzletszabályzatának (VÜSZ) vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Jelen szerződés elválaszthatatlan 1. sz. mellékletét képezi Nemzeti Mobilfizetési Rendszer Viszonteladó védjegy Arculati leírás.

Jelen szerződés aláírásával Felek kijelentik, hogy azt elolvasták, megértették és mint akaratukkal mindenben megegyezőt cégjegyzésre jogosult képviselőik által jóváhagyólag aláírták.

Jelen szerződés 2 (kettő) példányban készült, melyből 1 (egy) példány a Jogosultat, 1 (egy) példány a Védjegyhasználót illeti.

Kelt,

név
Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
Jogosult

név
cégnév
Védjegyhasználó



VÜSZ/K melléklet - Titoktartási nyilatkozat minta

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Alulírott.....,(.....mint aTársaság, cg:..... székhelye:..... adószáma:....., önálló képviseletre jogosult képviselője/ ügyvezetője, vezérigazgatója⁵) az ELŐZMÉNYEK és ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK ismeretében az alábbiakban részletezett KIJELENTÉSEKET teszem:

1. ELŐZMÉNYEK:

1.1 Nyilatkozattévő kijelenti, hogy Partnerrel tárgyalásokat folytat abból a célból, hogy Partnerrel Viszonteladói szerződést kössön.

1.2 A Nyilatkozattevő a Partnerrel folytatott kapcsolat során olyan írásbeli és szóbeli (ez alatt érteni szükséges a bármilyen adathordozón átadott vagy más módon történő rendelkezésre bocsátást) Bizalmas Információkhoz, Dokumentációhoz jut(hat) a Partnerre, illetve annak működésére vonatkozóan, amelyek védelme érdekében a jelen nyilatkozatban foglalt kijelentéseket teszi.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2.1 PARTNER: Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.; cégjegyzékszám: 01-10-047569; adószáma: 24151667-2-44)

2.2 NYILATKOZATTEVŐ: (képviseelő neve) (cégnév) nevében

székhely:

cégjegyzékszám:

adószám:

2.3 Fél és Felek: Partner és Nyilatkozattevő külön-külön, illetve együttesen.

2.4 Nyilatkozat: Jelen "Titoktartási nyilatkozat"

2.5 Bizalmas Információ: Bizalmas Információnak minősül minden a Nyilatkozattevő által a Partner területére történő belépés során, annak ideje alatt, vagy elektronikus formában a Nyilatkozattevő részére átadott, vagy általa megismert képi, hang, írásbeli vagy szóbeli adat, információ, üzleti titok, nem nyilvános adat, továbbá minden adat, rajz, számsor vagy bármely olyan ismeret, amely a Partner szempontjából lényeges lehet, amit nem hoztak nyilvánosságra és amit az információ megszerzője is csak a feladat végrehajtása során ismerhet meg.

⁵ a megfelelő aláhúzendó



3. KIJELENTÉSEK

3.1 Nyilatkozattevő kijelenti, hogy tudomásul veszi, hogy a szerződéskötést megelőző tárgyalások/kapcsolat során megismert Bizalmas Információ a Partner kizárólagos szabadalmi jogvédelem alá eső terméke.

3.2 Nyilatkozattevő kijelenti, hogy tudomásul veszi, hogy a szerződéskötést megelőző tárgyalások/kapcsolat során megismert Bizalmas Információ tekintetében semmilyen hasznosítási, továbbfejlesztési joga nincs.

3.3 Nyilatkozattevő kijelenti, hogy tudomásul veszi, hogy a szerződéskötést megelőző tárgyalások/kapcsolat során megismert Bizalmas Információ tekintetében titoktartási kötelezettség terheli, azt harmadik személynek át nem adhatja.

3.4 Nyilatkozattevő kijelenti, hogy tudomásul veszi, hogy a szerződéskötést megelőző tárgyalások/kapcsolat során kép- és hangfelvételt, bármilyen másolatot -legyen az elektronikus vagy fizikai- csak a Partner engedélyével készíthet.

3.5 Nyilatkozattevő kijelenti, hogy tudomásul veszi, hogy a Bizalmas Információt csak a jelen Nyilatkozat 1.1 pontjában rögzített folyamattal összefüggésben, az ahhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben használhatja és a Partner kérésére köteles valamennyi, Bizalmas Információt tartalmazó dokumentumot vagy egyéb adathordozót a Partner részére visszaszolgáltatni, vagy a neki átadott példányt megsemmisíteni.

3.6 A Nyilatkozattevő kötelezi magát, hogy, a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően kezeli.

3.7 Nyilatkozattevő tudomásul veszi, hogy a jelen Nyilatkozatban foglaltak alól csak a Partner mentheti fel.

3.8 Nyilatkozattevő tudomásul veszi, hogy a fenti szabályok és előírások megszegése esetén a vele szemben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti jogkövetkezmények, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek a személyiségi jogok megsértése esetén irányadó szankciói, továbbá a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvényben foglalt jogkövetkezmények (így különösen a személyes adattal visszaélés, a minősített adattal visszaélés stb.) alkalmazhatóak.

3.9 Nyilatkozattevő tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul, hogy a jelen Nyilatkozat megtétele során, a Nyilatkozatban megjelölt személyes adatokat, a Partner a Nyilatkozattal összefüggésben 5 évig kezelje.

4. EGYÉB TITOKTARTÁSI KIJELENTÉSEK

4.1. A Nyilatkozattevő a Bizalmas Információt csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha ahhoz a Partner előzetesen írásban hozzájárult.



4.2 A jelen Nyilatkozat rendelkezéseitől függetlenül, a Nyilatkozattevőnek semmiféle titoktartásra vonatkozó kötelezettsége nincsen az alábbi információkkal kapcsolatban:

4.2.1 olyan információk, amelyek már köztudomásúak és nem a jelen Nyilatkozat megszegése kapcsán kerültek nyilvánosságra;

4.2.2. olyan információk, melyek arra jogosult harmadik fél által jutottak a Nyilatkozattevő tudomására;

4.2.3. amelyek birtokosa a Partner számára kielégítő módon tudja bizonyítani, hogy az információ másik fél által történő átadását megelőzően már ismert volt az információt kapó fél számára;

4.2.4 az információ birtokában levő személy azt a másik féltől függetlenül, jogszerűen szerezte; vagy

4.2.5 az információ kiszolgáltatását jogszabály, tőzsdei előírás vagy valamely kormányzati szerv vagy egyéb hatóság írja elő,

4.2.6 olyan információk tekintetében, amelyeket a Partner korábban nyilvánosságra hozott.

5. A NYILATKOZAT HATÁLYA

5.1. A Nyilatkozat hatályba lépésének ideje a Nyilatkozattevő általi aláírásának napja.

5.2 A Nyilatkozat titoktartási kötelezettségei korlátozás nélküli időbeli hatállyal jönnek létre és maradnak fent.

6. A NYILATKOZAT ALÁÍRÁSA

Jelen Nyilatkozat 3 (három) számozott oldalból áll, és 2 (kettő) eredeti példányban készült, Nyilatkozattevő a Nyilatkozatot a mai napon fenntartás nélkül, jóváhagyólag, cégszerű aláírásra jogosult képviselője útján írta alá. A Nyilatkozatból 1 (egy) példány Nyilatkozattevőt, 1 (egy) példány Partnert illeti.

Dátum:

.....

név

munkakör:

cégnév: